



PLATINUM PALACE  
★★★★★  
WROCLAW



### **Hotel Platinum Palace\*\*\*\*\* Wrocław = Kameralny Hotel = Bezpieczna Lokalizacja**

**Platinum Palace\*\*\*\*\* Wrocław to kameralny butikowy hotel** tuż obok krajobrazowego Parku Południowego wpisanego do rejestru zabytków, w modnej dzielnicy Wrocław-Krzyki (trasy spacerowe i rowerowe, polany wypoczynkowe, staw z wodotryskami i przestrzenią plażową, unikatowe drzewa i krzewy, pomnik Fryderyka Chopina), w bliskiej odległości od Rynku – jednego z najpiękniejszych w Europie (5 minut samochodem 8 minut tramwajem), nieopodal wyjazdu na A4 (brak korków)

### **KODEKS BEZPIECZEŃSTWA HOTELU PLATINUM PALACE\*\*\*\*\* WROCLAW działania w związku z pandemią**

#### **DOBRE PRAKTYKI W PLATINUM PALACE\*\*\*\*\* WROCLAW**

#### **GOŚCIE:**

1. Przebywanie w częściach wspólnych, z zachowaniem odpowiednio dużej odległości w stosunku do innych Gości oraz Pracowników (min.1,5m)
2. Obowiązkowe stosowanie maseczek ochronnych w częściach wspólnych hotelu.
3. Ograniczenie do minimum czasu przebywania w obszarze recepcyjnym.
4. Płatności dokonywane przelewami bankowymi lub kartami płatniczymi

#### **POKOJE:**

1. Wietrzenie oraz dezynfekowanie pokoi z użyciem ozonatora przed przybyciem kolejnych. Po wykonanym sprzątaniu dezynfekcja pokoju i oznaczanie specjalną informacją gwarantującą jego bezpieczeństwo sanitarne.
2. **W trakcie pobytu Gości pokoje sprzątane tylko na życzenie Gości lub po trzeciej dobie pobytu (zaleca się raczej wymianę pościeli i ręczników, uzupełnienie niezbędnego asortymentu bez wchodzenia personelu do pokoju – poprzez przekazanie pod drzwi Gościa)**
3. Serwis pokoju odbywa się w maseczkach oraz jednorazowych rękawiczkach.
4. Serwis pokoju odbywa się w czasie nieobecności Gości w pokoju.
5. Zakaz przebywania w Hotelu osób bez meldunku.

#### **PRACOWNICY:**

1. Systematyczne szkolenia personelu, zgodnie z wytycznymi służb sanitarnych.
2. Bezwzględne przestrzeganie nowych standardów pracy w maseczkach lub przyłbicach, rękawiczkach, czepkach, odzieży ochronnej, częste dezynfekowanie urządzeń, mycie rąk, itp. przez wszystkich pracowników znajdujących się w przestrzeni.
3. W przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych oddelegowanie pracownika do domu.
4. Zapewnienie płynu do dezynfekcji rąk dla pracowników.
5. Wprowadzenie dezynfekcji przestrzeni wspólnych pracowników.
6. Przebywanie w pomieszczeniach, tam gdzie jest to możliwe do 2 osób i/ lub zachowanie bezpiecznej odległości.

#### **RECEPCJA:**

1. Wysłanie deklaracji zdrowotnych do Gości (przed planowanym przyjazdem) jako dokumentów niezbędnych do podpisania przez każdą osobę meldującą się w Hotelu.
2. Stosowanie przez pracowników Recepcji maseczek/przyłbic ochronnych oraz rękawiczek ochronnych.
3. Systematyczna (oraz każdorazowo po obsłudze Gościa) dezynfekcja powierzchni lady recepcyjnej, terminala (preferowane bezgotówkowe formy płatności), kart magnetycznych (kluczy do pokoi), jak również innych artykułów i urządzeń wykorzystywanych podczas obsługi Gości.
4. Zapewnienie płynu do dezynfekcji rąk dla Gości w holu recepcyjnym/przy recepcji.
5. Ograniczenie liczby Gości obsługiwanych przy recepcji. Zachowanie odpowiedniej odległości pomiędzy Gośćmi. W miarę możliwości, ograniczenie do minimum czasu przebywania Gościa przy recepcji.
6. Informowanie Gości (podczas zameldowania i w trakcie pobytu) o wprowadzonych procedurach i środkach ostrożności obowiązujących w Hotelu.

#### **POSIŁKI**

1. **Śniadania serwowane są w restauracji od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-10:00, a podczas weekendów w godzinach 8:00-11:00.**
2. Zapraszamy do restauracji w godzinach 14:00-21:00. Zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji stolika w recepcji.
4. Wyparzenie sztućców oraz naczyń po każdorazowym użyciu lub używanie naczyń jednorazowych. Stosowanie się personelu kuchni i serwisu do norm sanitarnych, określonych obecnymi przepisami sanitarnymi.

#### **CZĘŚCI WSPÓLNE**

1. Specjalistyczna i regularna dezynfekcja części wspólnych przez odpowiedni sprzęt i stosowane środki.
2. Dezynfekcja wszelkich powierzchni oraz mebli, klamek, armatury, poręczy.
3. Szczególna dezynfekcja łazienek w częściach wspólnych.

4. Szczególna dezynfekcja wind.
5. Dostępne stacje ze środkami do dezynfekcji rąk.
6. Stosowana jest zasada tzw. czystych blatów – do minimum ograniczenie liczby produktów dostępnych dla Gości i wydawanych na życzenie.

#### **STREFA WELLNESS & SPA WRAZ Z JACUZZI I FITNESS**

1. Prosimy o korzystanie z płynu dezynfekującego umieszczonego w strefie fitness oraz dezynfekcję urządzeń sportowych, z których Państwo korzystacie oraz stosowanie się do wytycznych dotyczących limitu osób.

#### **ŚCIEŻKI SPACEROWE, ROWEROWE ORAZ TERENY ZEWNĘTRZNE - DOSTĘPNE.**

1. Bezpośrednie wyjście do Parku jest otwarte od 13:00 do 20:00. W przypadku chęci skorzystania o inne porze prosimy o podanie informacji w recepcji. Chętnie dopasujemy porę do Państwa potrzeb.

#### **Sprzątamy - Dbamy - Zapraszamy**

Sprzątamy hotel zgodnie z wytycznymi stosując obowiązujące procedury.

Dbamy o Gości i pracowników, wprowadzając wszelkie środki maksymalizujące poczucie bezpieczeństwa rekomendowane przez Światową Organizację Zdrowia i GIS.

Zapraszamy Gości do naszego hotelu z takim samym ciepłem i gościnnością, jak zawsze. Choć epidemia COVID-19 staje się naszą rzeczywistością jesteśmy pełni wiary i nadziei, że zachowując wprowadzone środki ostrożności uda nam się ją pokonać i znów w pełni cieszyć się możliwością podróżowania i wypoczynku.

Wierzmy, że wdrożone działania minimalizują zagrożenie zarażeniem COVID-19. Bezpieczeństwo i dobre samopoczucie są dla nas najwyższym priorytetem. Wierzmy, że pomimo zaistniałej sytuacji – Państwa pobyt będzie należał do udanych.

**Zespół Hotelu Platinum Palace\*\*\*\*Wrocław**