

REGULAMIN BURSZTYN MEDICAL SPA S.C.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawarcia umowy najmu krótkoterminowego pokoi i domków letniskowych w obiekcie Bursztyn Medical Spa S.C., Bobolin ul. Bursztynowa 1, 76-156 Dąbki.
2. Pokoje w Bursztyn Medical Spa S.C., wynajmowane są na czas określony wskazany w potwierdzeniu rezerwacji.
3. Okresem rozliczeniowym pokoi jest każda rozpoczęta doba.
4. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu i kończy się w dniu wyjazdu o godzinie 11:00.
5. Rezerwacja pokoju lub domku letniskowego możliwa jest wyłącznie w przypadku jego dostępności.
6. Klient wynajmuje pokój lub domek letniskowy na okres i ilość osób określoną w potwierdzeniu rezerwacji.
7. Zwierzęta domowe mogą przebywać na terenie obiektu pod warunkiem wcześniejszej informacji. Pełna odpowiedzialność cywilna za pobyt zwierząt domowych stoi po stronie właściciela. Opłaty związane z zakwaterowaniem zwierząt domowych zostały uregulowane w standardowym cenniku Bursztyn Medical Spa S.C.
8. Na terenie obiektu znajdują się niestrzeżone parkingi częściowo monitorowane, zamykane w nocy, na których można parkować wyłącznie auta osobowe, oraz motocykle. Parkowanie przyczep kempingowych i samochodów typu kamper jest zabronione. Opłata za miejsce parkingowe zgodnie ze standardowym cennikiem Bursztyn Medical Spa S.C.
9. Rezerwacja pokoju lub domku letniskowego nabiera mocy wyłącznie po wpłaceniu na wskazane na stronie internetowej www.bursztynspa.pl konto 30% zadatku na poczet zarezerwowanego terminu, pozostałą część należności należy wpłacić w dniu przyjazdu w momencie meldowania w recepcji.
10. Niewpłacenie kwoty wymienionej w punkcie 9 Regulaminu w przeciągu 24 godzin od pisemnego potwierdzenia rezerwacji powoduje anulację rezerwacji.
11. Zadek o którym mowa w punkcie 9 Regulaminu w przypadku anulacji rezerwacji zwracany jest na poniższych zasadach:
 - 11.1 – do 56 dni przed przyjazdem zwracane jest 90% wartości zadatku
 - 11.2 – do 35 dni przed przyjazdem zwracane jest 50% wartości zadatku
 - 11.3 - poniżej 35 dni przed przyjazdem zadek nie jest zwracany
12. Koszty określone w punkcie 11 związane z anulowaniem rezerwacji, wynikają z konieczności pokrycia przez Bursztyn Medical Spa S.C. nakładów poniesionych na utrzymanie przedmiotu najmu w stanie gotowości.
13. Termin rezerwacji może zostać zmieniony przez Klienta do 35 dni przed planowanym przyjazdem, warunkiem zmiany terminu pobytu na nowy jest potwierdzenie przez pracownika recepcji Bursztyn Medical Spa S.C., dostępności pokoju lub domku letniskowego w wybranym terminie w formie nowego potwierdzenia rezerwacji.
14. W przypadku anulacji rezerwacji, terminem wiążącym koszty anulacji jest pierwotny termin rezerwacji przed zmianą daty pobytu.
15. Rezerwacja terminu zostanie potwierdzona drogą elektroniczną bądź pisemną wyłącznie w przypadku wpłaty zadatku o którym mowa w punkcie 9 Regulaminu.
16. Na życzenie Klienta pobyt może zostać przedłużony co należy uczynić w recepcji pod warunkiem, iż obiekt posiada możliwość przedłużenia zakwaterowania.

17. Bursztyn Medical Spa S.C. zastrzega sobie zwrot należności powstałych z przyczyn skrócenia pobytu w pokojach lub domkach letniskowych, wiążącym terminem pobytu jest termin podany na potwierdzeniu rezerwacji.
18. Ceny obowiązujące za najem pokoju lub domku letniskowego zgodnie z ceną dnia w systemie rezerwacji online na stronie www.bursztynspa.pl
19. Dodatkowe usługi Bursztyn Medical Spa S.C., domawiane i rozliczane są na recepcji na podstawie cenników dodatkowych usług, anulowanie dodatkowych usług jest możliwe najpóźniej do 24 godzin przed wykonaniem usługi, w innym przypadku, koszty związane z wykupioną usługą nie zostaną zwrócone.
20. Liczba osób w pokoju lub domku letniskowy nie może przekraczać dopuszczalnej liczby miejsc noclegowych.
21. Wszystkie pakiety pobytowe (pakiet wypoczynkowo-zdrowotny / rehabilitacyjny) z pełnym wyżywieniem rozpoczynają się kolacją w dniu przyjazdu, a kończą się śniadaniem w dniu wyjazdu.
22. Zniżki:
 - 22.1 Zniżki dotyczą wyłącznie dzieci do lat 3 i do lat 7 zgodnie z cennikiem Bursztyn Medical Spa S.C.
 - 22.2 Zniżki dzieci do lat 3 dotyczą noclegów w łóżku z rodzicami, w przypadku noclegu dziecka do lat 3 na osobnym łóżku cena będzie pomniejszona od standardowej ceny noclegu o 25%.
 - 22.3 Zniżki nie dotyczą dostawek oraz łóżeczek dziecięcych.
23. Klient w żadnym przypadku nie może przekazywać pokoju lub domku letniskowego osobom trzecim.
24. Osoby nie zameldowane w Bursztyn Medical Spa S.C., mogą przebywać na terenie obiektu w godzinach 7:00 – 22:00.
25. Osoby korzystające z zabiegów rehabilitacyjnych lub wellness zobowiązane są do zapoznania się i przestrzegania regulaminu bazy zabiegowej Bursztyn Medical Spa S.C.
26. Z uwagi na bezpieczeństwo przeciwpożarowe na terenie obiektu zabronione jest używanie grzałek, czajników, żelazek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących standardowego wyposażenia pokoju lub domku letniskowego.
27. Klient otrzymuje kartę / klucze wejściowe do pokoju lub domku letniskowego w dniu przyjazdu, które zobowiązany jest zwrócić w dniu wyjazdu. Za zgubienie karty lub kluczy wejściowych do pokoju / domku letniskowego Klient ponosi opłatę w wysokości 100,00 zł.
28. W przypadku jakiegokolwiek stwierdzenia uszkodzenia elementów budynku, wyposażenia bądź awarii, Klient ma prawo i obowiązek zgłoszenia zdarzenia recepcji oraz skorzystania z odpowiedniej pomocy zapewnianej przez Bursztyn Medical Spa S.C.
29. Jeżeli uszkodzony został jakikolwiek element budynku, wyposażenia, powstała awaria lub uszkodzenie które jest wynikiem zawinienia Klienta, Klient zobowiązany jest pokryć koszty naprawy powstałego uszkodzenia.
30. W przypadku braku zastrzeżeń co do warunków, stanu technicznego i jakości elementów wyposażenia oznacza, iż Klient nie ma uwag co do całego pokoju lub domku letniskowego, a wszystkie urządzenia i elementy wyposażenia znajdują się w ilości zgodnej i w dobrym stanie.
31. Podane w opisie ceny są cenami brutto i obejmują:
 - 31.1 - pobyt w pokoju lub domku letniskowym ustalonej uprzednio liczbie osób
 - 31.2 – koszt zużytych przez Wynajmującego mediów (energia, woda, gaz, ogrzewanie) o ile nie jest to w nadmiernym stopniu zużycie

- 31.3 – zmianę pościeli i ręczników dla każdej z osób przebywających w pokoju lub domku letniskowym z częstotliwością raz w tygodniu lub na życzenie klienta
- 31.4 – sprzątanie w pokojach lub domkach letniskowych z częstotliwością co drugi dzień pobytu lub na życzenie klienta
- 31.5 – koszty rezerwacji (cena nie obejmuje opłaty uzdrowskiej)
- 31.6 – w przypadku zakwaterowania w pokojach, cena zawiera koszty śniadania
- 31.7 – korzystanie z basenu w godzinach 8:00 – 20:00
- 31.8 – korzystanie z sauny fińskiej w godzinach 17:00 – 20:00
- 31.9 – bezprzewodowy Internet Wi-Fi w lobby recepcji
- 32. Bursztyn Medical Spa S.C. ma obowiązek zapewnić:
 - 32.1 – komfortowe warunki wypoczynku odpowiadające standardowi odpowiadającemu w opisie obiektu
 - 32.2 – bezpieczeństwo pobytu
 - 32.3 – zachowanie tajemnicy informacji Klienta z zachowaniem jego danych osobowych
 - 32.4 – profesjonalną i miłą obsługę
 - 32.5 – pełną informację związaną z pobytem
- 33. Na życzenie klienta Bursztyn Medical Spa S.C. świadczy nieodpłatne usługi:
 - 33.1 – udzielanie informacji związanych z połączeniami komunikacji miejskiej, krajowej i zagranicznej
 - 33.2 – budzenie o wyznaczonej porze
- 34. Posiłki w Bursztyn Medical Spa S.C. wydawane są o wyznaczonych porach, zakazuje się wynoszenia jakichkolwiek posiłków z sali konsumpcyjnej, za wyniesione posiłki poza miejsce jego przeznaczonego spożycia (sala konsumpcyjna) Klient zostanie obciążony zgodnie z cennikiem usług gastronomicznych.
- 35. Bursztyn Medical Spa S.C. nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy lub przedmiotów wartościowych.
- 36. Bursztyn Medical Spa S.C. nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenia pojazdów należących do Klienta.
- 37. W całym obiekcie Bursztyn Medical Spa S.C. oraz w domkach letniskowych palenie tytoniu oraz e-papierosów jest surowo zabronione, w przypadku stwierdzenia palenia tytoniu lub e-papierosów w pokojach lub domkach letniskowych Klient zostanie obciążony karą w wysokości 200,00 zł.
- 38. Zachowanie Klienta i osób korzystających z usług Bursztyn Medical Spa S.C. nie może zakłócać spokoju i komfortu wypoczynku pozostałych Klientów, w innym przypadku Bursztyn Medical Spa S.C. może przerwać świadczoną usługę najmu pokoju w trybie natychmiastowym bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Klienta.
- 39. Klient zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu bazy zabiegowej oraz basenu.
- 40. Klient zobowiązany jest do przestrzegania czystości w obiekcie oraz jego otoczeniu.
- 41. Bursztyn Medical Spa S.C. może odmówić przyjęcia Klienta, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył warunki niniejszego regulaminu.
- 42. Przedmioty pozostawione przez Klienta w pokoju lub domku letniskowym zostaną odesłane na koszt Klienta na adres wskazany w karcie meldunkowej.

43. Dokonując rezerwacji terminu, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883). Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacja.
44. Prawem właściwym dla sporów wynikających z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Bursztyn Medical Spa S.C.

.....
Przemysław Ślepko