

REGULAMIN PORZĄDKOWY

Bursztyn Medical Spa & Wellness Sanatorium Uzdrawiskowe S.C. E. Ślepko, H. Ślepko, P. Ślepko

§1

Rozpoczęcie leczenia uzdrawiskowego następuje w dniu określonym w potwierdzonym przez Narodowy Fundusz Zdrowia skierowaniu i trwa 21 osobodni.

§2

Wymagane dokumenty do zakwaterowania w Sanatorium Uzdrawiskowym:

- potwierdzone przez Narodowy Fundusz Zdrowia skierowanie na leczenie uzdrawiskowe
- dowód tożsamości
- wyniki badań dodatkowych, konsultacji specjalistycznych oraz karty informacyjne z leczenia szpitalnego, które mogą mieć związek ze skierowaniem lub w leczeniu uzdrawiskowym
- stale przyjmowane lekarstwa na cały okres pobytu w Sanatorium Uzdrawiskowym

§3

Pobyt w Sanatorium Uzdrawiskowym rozpoczyna się od godziny 14:00 pierwszego dnia pobytu i kończy się do godziny 12:00 ostatniego dnia pobytu.

§4

Świadczenia gastronomiczne rozpoczynają się obiadem pierwszego dnia pobytu, który serwowany jest do godziny 15:00, a kończą się śniadaniem ostatniego dnia pobytu do godziny 10:00.

§5

Pierwszego dnia pobytu Kuracjusz zobowiązany jest do zakwaterowania w Sanatorium Uzdrawiskowym oraz zgłoszenia rozpoczęcia leczenia uzdrawiskowego u dyżurnej pielęgniarki w punkcie pielęgniarskim w celu przeprowadzenia wstępnego wywiadu, udzielenia wszelkich niezbędnych informacji dalszego procesu leczenia i zaplanowania pierwszej wizyty lekarskiej, która odbędzie się w przeciągu 24 godzin od rejestracji w Sanatorium Uzdrawiskowym.

§6

Pierwszego dnia pobytu, na zebraniu organizacyjnym kuracjom zostaną przekazane informacje dotyczące zasad panujących w Sanatorium Uzdrowskim, badań i wizyt lekarskich, wizyt pielęgniarskich, zabiegów rehabilitacyjnych, żywienia, zasad obowiązujących w pokojach i częściach wspólnych.

§7

Sanatorium Uzdrowskie w ramach pobytu rehabilitacyjnego zobowiązuje się zapewnić:

- zakwaterowanie w pokojach z pełnym węzłem sanitarnym
- pełne wyżywienie
- wstępne badanie lekarskie nie później niż w pierwszej dobie po przyjęciu
- opiekę lekarsko – pielęgniarską
- kontrolne badanie lekarskie co najmniej 2 razy w tygodniu w trakcie pobytu
- końcowe kliniczne badanie lekarskie
- nie mniej niż 3 zabiegi fizykalne dziennie przez 6 dni zabiegowych w tygodniu, ukierunkowane na leczenie schorzenia będącego podstawą skierowania ubezpieczonego do uzdrowiska, uzależnione od wskazań i przeciwwskazań lekarskich
- dostęp do sali z odbiornikiem TV
- możliwość wystawienia recept na leki
- posiłki dietetyczne zależne od stanu zdrowia ubezpieczonego i wskazań lekarskich
- leki pierwszej potrzeby na wypadek nagłego zachorowania

§8

Świadczeniobiorca (Kuracjusz) ponosi następujące koszty:

- przejazd na leczenie uzdrowskie i powrót z leczenia uzdrowskiego
- częściowej odpłatności za koszty wyżywienia i zakwaterowania zgodnie ze stawkami o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 11 września 2014 roku
- opłatę uzdrowską w wysokości ustalonej przez Radę Gminy Darłowo

§9

Kuracjusz może korzystać z dodatkowych usług oferowanych przez Sanatorium Uzdrowskowe do których należą m.in.:

- opłata za monitorowane i dozorowane miejsce parkingowe bez rezerwacji miejsca – 20 zł/doba
- opłata za korzystanie z odbiornika TV w pokoju – 210 zł za cały pobyt
- jednorazowe wejście na basen – 30 zł/wejście bez ograniczenia czasu
- karnet 10 wejść na basen – 200 zł/karnet 10 wejść bez ograniczenia czasu
- opłata za wypożyczenie elektrycznego czajnika na wodę – 30 zł/pobyt
- dodatkowa wymiana ręcznika – 20 zł/sztuka
- wymiana pościeli w trakcie pobytu – 50 zł/komplet
- dopłata do wyżywienia w formie bufetu (śniadania i kolacje) – 50 zł/doba
- zabiegi relaksujące, dodatkowe zabiegi rehabilitacyjne, zabiegi kosmetyczne – zgodnie z obowiązującymi cennikami dostępnymi na recepcji Bursztyn Medical Spa S.C.

Przed wykupieniem dodatkowych usług, należy skonsultować możliwość ich wykonania z lekarzem prowadzącym w celu potwierdzenia, czy nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonania dodatkowej usługi, która takiej konsultacji wymaga.

§10

Kuracjusz zobowiązany jest do uiszczenia opłaty związanej z zakwaterowaniem, opłaty uzdrowskowej oraz dodatkowych zamówionych usług pierwszego dnia pobytu. Dodatkowe usługi zamawiane w trakcie pobytu należy uregulować w dniu zamówienia.

§11

Sanatorium Uzdrowskowe nie zwraca środków finansowych z tytułu niewykorzystanego pobytu, a wcześniejsze wyjazdy z sanatorium (przerwanie leczenia uzdrowskowego) będą skutkowały dodatkową opłatą za tzw. pustostan w kwocie 200 zł / osobodzień (przy wykorzystaniu zabiegów i wyżywienia przez kuracjusza) lub 100 zł w przypadku rezygnacji z zabiegów i wyżywienia.

W przypadku wcześniejszego wyjazdu należy złożyć stosowne podanie do dyrekcji sanatorium w przeciągu 14dni od dnia zameldowania. W przypadku, gdy podanie zostanie złożone po upływie 14 dni od daty zameldowania zabiegi rehabilitacyjne w dniach nieobecności nie zostaną wykonane.

§12

W przypadku przerwania leczenia uzdrowiskowego, samowolnego przerwania leczenia lub dyscyplinarnego wydalenia z Sanatorium Uzdrowiskowego, świadczeniodawca zobowiązany jest poinformować o zaistnieniu takich okoliczności właściwy oddział Narodowego Funduszu Zdrowia.

§13

Kuracjusz zobowiązany jest do przestrzegania czystości i porządku w budynku oraz na otaczającym sanatorium terenie. Zaśmiecanie, niszczenie, dewastowanie terenów zielonych, palenie tytoniu oraz e-papierosów, nadużywanie alkoholu w budynku jest zabronione.

§14

W Sanatorium Uzdrowiskowym Bursztyn Medical Spa S.C., obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 – 06:00.

§15

W Sanatorium Bursztyn Medical Spa S.C. obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania zwierząt.

§16

W Sanatorium Uzdrowiskowym Bursztyn Medical Spa S.C., obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wszelkich wyrobów tytoniowych oraz korzystania z e-papierosów.

§17

Posiłki spożywane są wyłącznie na sali konsumpcyjnej, wyjątkiem jedynie są kolacje tematyczne które mogą odbywać się w miejscach do tego przeznaczonych, kuracjusz może odmówić skorzystania z kolacji tematycznej, kuracjusz powinien poinformować o tym fakcie pracownika Sanatorium Uzdrowiskowym który zaproponuje podstawowy posiłek w budynku sanatorium.

§18

Wynoszenie posiłków z sali konsumpcyjnej jest zabronione, wyniesiony posiłek zostanie doliczony do rachunku kuracjusza zgodnie z standardowym cennikiem świadczeń gastronomicznych.

§19

Sanatorium Uzdrowskie Bursztyn Medical Spa S.C., nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze oraz rzeczy wartościowe przechowywane w pokoju. Kuracjusz może nieodpłatnie skorzystać z sejfów znajdującego się w pokoju.

§20

Na wyznaczone pory wizyt pielęgniarstwa, badań lekarskich i zabiegów rehabilitacyjnych Kuracjusze powinni zgłaszać się punktualnie, w razie niestosowania się do wyznaczonych godzin, lekarz, pielęgniarka lub rehabilitant może zmienić godziny przyjęć. Kuracjusz zobowiązany jest do stosowania się regulaminu bazy zabiegowej.

§21

Zmiany zabiegów rehabilitacyjnych może nastąpić wyłącznie za zgodą lekarza prowadzącego w uzasadnionych sytuacjach.

§22

Kuracjusz ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne zniszczenia oraz za rzeczy materialne stanowiące własność Bursztyn Medical Spa S.C., Kuracjusz zobowiązuje się do pokrycia kosztów związanych z usunięciem skutków zniszczenia lub utraty mienia Sanatorium Uzdrowskiego.

§23

Opuszczanie terenu sanatorium po godzinie 22:00 jest niedozwolone, w wyjątkowych sytuacjach może to nastąpić za zgodą lekarza lub dyrektora Sanatorium Uzdrowskiego Bursztyn Medical Spa S.C.

§24

Osoby odwiedzające kuracjuszy mogą przebywać na terenie obiektu w godzinach 08:00 – 20:00 po uprzednim poinformowaniu pracownika recepcji Sanatorium Uzdrowskiego.

§25

Kuracjusz zobowiązuje się do zapoznania z niniejszym regulaminem najpóźniej w dniu przyjazdu, zameldowanie pobytu w recepcji jest równoznaczne z akceptacją warunków regulaminu oraz obowiązkiem do stosowania się do jego zapisów.

§26

W przypadku ogłoszenia pandemii kuracjusz zobowiązuje się do przestrzegania zasad obowiązujących w reżimie sanitarnym (dezynfekcja rąk, maseczki ochronne, zachowanie dystansu społecznego).

Regulamin obowiązuje od dnia 02.01.2022 do dnia 31.12.2023

Podpis osoby upoważnionej do reprezentowania sanatorium

.....
Przemysław Ślepko