

REGULAMIN PORZĄDKOWY

Bursztyn Medical Spa & Wellness Sanatorium Uzdrowiskowe Spółka Cywilna E. Ślepko, H. Ślepko, P. Ślepko

§1. Postanowienia ogólne

Leczenie uzdrowiskowe rozpoczyna się w terminie wskazanym w skierowaniu potwierdzonym przez Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ) i obejmuje okres 21 osobodni.

§2. Formalności przy kwaterowaniu

Warunkiem rozpoczęcia pobytu w Sanatorium Uzdrowiskowym jest przedłożenie następujących dokumentów:

1. Skierowanie na leczenie uzdrowiskowe potwierdzone przez NFZ.
2. Ważny dokument tożsamości.
3. Dokumentacja medyczna: wyniki badań dodatkowych, konsultacje specjalistyczne oraz karty informacyjne z leczenia szpitalnego (jeśli dotyczą profilu leczenia).
- 4.

§3. Doba hotelowa

Pobyt w Sanatorium rozpoczyna się o godzinie **14:00** w pierwszym dniu określonym w skierowaniu, a kończy o godzinie **12:00** w dniu ostatnim.

§4. Organizacja żywienia

1. Świadczenia gastronomiczne rozpoczynają się obiadem w dniu przyjazdu (serwowanym do godziny 15:00), a kończą śniadaniem w dniu wyjazdu (serwowanym do godziny 08:30).
2. Rodzaj diety (np. lekkostrawna, cukrzycowa, wątrobowa) wyznaczany jest zgodnie ze wskazaniami medycznymi lub na podstawie przedstawionego zaświadczenia lekarskiego.
3. Posiłki spożywane są wyłącznie w sali konsumpcyjnej. Wyjątek stanowią kolacje tematyczne organizowane w wyznaczonych miejscach. Kuracjusz ma prawo odmówić udziału w kolacji tematycznej – w takim przypadku zapewniony zostanie posiłek standardowy w budynku Sanatorium.
4. Obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia posiłków i zastawy z sali konsumpcyjnej. W przypadku naruszenia zakazu, koszt posiłku zostanie doliczony do rachunku Kuracjusza zgodnie z obowiązującym cennikiem usług gastronomicznych.

§5. Procedura przyjęcia medycznego

W dniu przyjazdu Kuracjusz zobowiązany jest do dopełnienia formalności kwaterunkowych oraz niezwłocznego zgłoszenia się do punktu pielęgniarskiego. Pielęgniarka dyżurna przeprowadza wywiad wstępny oraz wyznacza termin pierwszej wizyty lekarskiej, która odbywa się w ciągu 24 godzin od momentu rejestracji. Kuracjusze są zobowiązani do posiadania zapasu stale przyjmowanych produktów leczniczych w ilości wystarczającej na cały okres pobytu.

§6. Spotkanie organizacyjne

Podczas zebrania organizacyjnego w pierwszym dniu pobytu Kuracjusze zostają zapoznani z harmonogramem wizyt lekarskich i pielęgniarских, zasadami realizacji zabiegów, systemem żywienia oraz regulaminem korzystania z części wspólnych obiektu.

§7. Zobowiązania Sanatorium

W ramach pobytu rehabilitacyjnego Sanatorium zapewnia:

- zakwaterowanie w pokoju z pełnym węzłem sanitarnym;
- pełne wyżywienie (śniadanie, obiad, kolacja);
- całodobową opiekę lekarsko-pielęgniarską;
- badania lekarskie: wstępne (w pierwszej dobie), kontrolne (minimum raz w tygodniu) oraz końcowe;
- minimum 3 zabiegi fizykalne dziennie przez 6 dni w tygodniu (z wyłączeniem niedziel i świąt), dostosowane do stanu zdrowia i wskazań medycznych;
- podstawowe produkty lecznicze w nagłych przypadkach zachorowań;
- dostęp do sali z odbiornikiem TV oraz bezpłatny dostęp do sieci Wi-Fi.
-

§8. Obowiązki finansowe Kuracjusza (NFZ)

Kuracjusz ponosi koszty:

1. Przejazdu do i z Sanatorium.
2. Częściowej odpłatności za wyżywienie i zakwaterowanie, zgodnie ze stawkami określonymi w aktualnym Rozporządzeniu Ministra Zdrowia.
3. Opłaty uzdrowskiej według stawki ustalonej przez Radę Gminy Darłowo.
- 4.

§9. Usługi dodatkowe (odpłatne)

Kuracjusz może skorzystać z usług dodatkowych zgodnie z poniższym taryfikatorem:

- Miejsce parkingowe (monitorowane, niedozorowane, bez rezerwacji): 20 zł/doba.
- Udostępnienie odbiornika TV w pokoju: 210 zł za cały pobyt.
- Korzystanie z basenu: 40 zł (wejście jednorazowe) lub 250 zł (karnet 10 wejść).
- Dodatkowa wymiana ręcznika: 20 zł/szt.; wymiana pościeli: 50 zł/komplet.
- Dopłata do wyżywienia w formie bufetu (śniadania i kolacje): 50 zł/doba.
- Zabiegi Wellness, kosmetyczne oraz dodatkowe zabiegi rehabilitacyjne – według cennika w Recepcji.
- *Uwaga:* Dodatkowe zabiegi rehabilitacyjne wymagają uprzedniej konsultacji lekarskiej w celu wykluczenia przeciwwskazań.
-

§10. Zasady płatności

Należności za zakwaterowanie, opłatę uzdrowską oraz usługi zamówione z góry płatne są w dniu przyjazdu. Usługi zamawiane w trakcie pobytu należy regulować w dniu ich zlecenia.

§11. Przerwanie leczenia i opłata za niewykorzystane miejsce

1. Sanatorium nie dokonuje zwrotu kosztów za niewykorzystane dni pobytu.

2. Wcześniejszy wyjazd (skrócenie leczenia) skutkuje naliczeniem opłaty za gotowość świadczenia usług (tzw. pustostan) w wysokości:
 - o **200 zł / doba** – przy częściowym wykorzystaniu zabiegów i wyżywienia w danym dniu;
 - o **100 zł / doba** – w przypadku całkowitej rezygnacji ze świadczeń w danym dniu.
3. Rezygnację należy zgłosić w formie pisemnego podania do Dyrekcji w terminie do 14 dni od zameldowania. Po tym terminie zabiegi przypadające na dni nieobecności nie podlegają wykonaniu ani przesunięciu.
- 4.

§12. Dyscyplina i raportowanie do NFZ

O każdym przypadku samowolnego przerwania leczenia lub dyscyplinarnego wydalenia Kuracjusza z obiektu Sanatorium ma obowiązek niezwłocznie poinformować właściwy Oddział Wojewódzki NFZ.

§13. Porządek i bezpieczeństwo

1. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, używania e-papierosów oraz nadużywania alkoholu.
2. Kuracjusze zobowiązani są do dbania o mienie Sanatorium oraz czystość wewnątrz budynku i na terenach zielonych.
3. W Sanatorium obowiązuje cisza nocna w godzinach **22:00 – 06:00**.
4. Przebywanie zwierząt na terenie obiektu jest zabronione.
5. Opuszczanie terenu Sanatorium po godzinie 22:00 wymaga zgody pielęgniarki lub Dyrektora.
- 6.

§14. Odpowiedzialność za mienie

Sanatorium nie ponosi odpowiedzialności za środki pieniężne i przedmioty wartościowe pozostawione na terenie obiektu. Kuracjusz ma możliwość nieodpłatnego zdeponowania kosztowności w sejfie pokojowym. Za wszelkie szkody materialne powstałe z winy Kuracjusza odpowiada on finansowo w pełnej wysokości kosztów naprawy lub odkupienia mienia.

§15. Realizacja procesu medycznego

1. Kuracjusze zobowiązani są do punktualnego stawiania się na wizyty lekarskie, pielęgniarskie i zabiegi. Nieusprawiedliwione spóźnienie może skutkować zmianą godziny przyjęcia lub utratą zabiegu.
2. Zmiana zaplanowanych zabiegów jest możliwa wyłącznie na podstawie decyzji lekarza prowadzącego w uzasadnionych medycznie przypadkach.
- 3.

§16. Odwiedziny

Osoby trzecie mogą przebywać na terenie Sanatorium w godzinach **08:00 – 20:00**, po uprzednim zgłoszeniu wizyty w Recepcji.

§17. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji Sanatorium, w gabinecie lekarskim oraz na oficjalnej stronie internetowej obiektu.
2. Kuracjusz zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu najpóźniej w dniu przyjazdu.
3. Dokonanie formalności meldunkowych jest równoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu oraz zobowiązaniem do bezwzględnego przestrzegania jego postanowień.

Regulamin obowiązuje w okresie od 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r.

Podpis osoby upoważnionej: Przemysław Ślepko