


PL REGULAMIN – HOSAPARTMENTS CITY CENTER

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z apartamentów Hosapartments i obowiązuje wszystkich Gości przebywających w obiekcie.

1. Warunki przed przyjazdem

Warunkiem otrzymania instrukcji wejścia do apartamentu jest:

- ✓ dokonanie pełnej płatności za pobyt
 - ✓ wypełnienie cyfrowej karty meldunkowej online (czytelne imię i nazwisko)
 - ➔ Link do karty meldunkowej przesyłany jest po dokonaniu rezerwacji
 - ➔ Po wypełnieniu karty meldunkowej Gość otrzymuje:
 - ✓ dostęp do cyfrowego informatora (zawierającego szczegółowe informacje o pobycie)
 - ✓ dostęp do komunikatora umożliwiającego szybki kontakt z obiektem
 - ➔ Instrukcja wejścia oraz kody dostępowe udostępniane są w dniu przyjazdu w cyfrowym informatorze
 -  Standardowo publikowane są chwilę przed godziną 15:00, chyba że ustalono inaczej
 - ! Brak spełnienia powyższych warunków skutkuje wstrzymaniem przekazania instrukcji wejścia
-

2. Check-in i check-out

- ✓ check-in: od 15:00
 - ✓ check-out: do 10:00
 - ✓ Obiekt działa w systemie self check-in (bez recepcji)
-

Wcześniejsze zameldowanie (early check-in)

Możliwość wcześniejszego wejścia do apartamentu jako usługi dodatkowo płatnej:

- ✓ 100 PLN – przy zgłoszeniu i opłaceniu najpóźniej 1 dzień przed przyjazdem
 - ➔ gwarantowane zakwaterowanie najpóźniej do godziny 12:00
 - ✓ 150 PLN – w przypadku zgłoszenia w dniu przyjazdu (zależne od dostępności)
-

Późniejsze wymeldowanie (late check-out)

Możliwość pozostania w apartamencie dłużej jako usługi dodatkowo płatnej:

- ✓ 100 PLN – przy zgłoszeniu i opłaceniu najpóźniej 1 dzień przed wyjazdem
 - ➔ możliwość pozostania w apartamencie do godziny 14:00
 - ✓ 150 PLN – w przypadku zgłoszenia w dniu wyjazdu (zależne od dostępności)
-

Ważne zasady dotyczące usług dodatkowych

→ Wszystkie usługi (early check-in / late check-out):

- ✓ są zależne od dostępności
- ✓ wymagają wcześniejszego uzgodnienia
- ✓ wymagają potwierdzenia przez obiekt
- ✓ wymagają opłacenia przed realizacją

→ Istnieje możliwość indywidualnych ustaleń (np. późniejsze godziny) – każdorazowo za dodatkową opłatą i po akceptacji obiektu

Opóźnione wymeldowanie bez zgody

W przypadku pozostania w apartamencie po godzinie check-out bez uzgodnienia:

- ✓ 150 PLN – do 1 godziny
- ✓ 200 PLN – powyżej 1 godziny

→ Pozostanie bez zgody traktowane jest jako naruszenie warunków pobytu

→ Każde opóźnienie wpływa na pracę serwisu sprzątającego i przygotowanie apartamentu dla kolejnych Gości

3. Bagaż

Apartament nie pełni funkcji przechowalni bagażu.

! Pozostawienie bagażu bez wcześniejszego uzgodnienia jest niedozwolone

→ W przypadku pozostawienia bagażu bez informacji:

- ✓ 100 PLN – opłata operacyjna (zabezpieczenie i przeniesienie)
- ✓ 50 PLN / dzień – opłata za przechowywanie

→ Opłaty naliczane są od momentu zakończenia pobytu (brak okresu bezpłatnego)

4. Rzeczy pozostawione

- ✓ przechowywanie do 7 dni – bezpłatne
- ✓ następnie 10 PLN / dzień
- ✓ maksymalnie 30 dni

→ Po tym czasie rzeczy mogą zostać zutylizowane

→ Wysyłka realizowana jest wyłącznie przez InPost (po stronie Gościa)

→ Opłata za obsługę: 30 PLN

💡 Powyższe zasady dotyczą wyłącznie rzeczy pozostawionych przypadkowo i nie dotyczą bagażu

5. Klucze i zamki

! Nieoddanie kluczy po zakończeniu pobytu traktowane jest jako ich utrata

→ W przypadku utraty klucza do mieszkania:

✓ 1000 PLN – dni robocze (10:00–17:00)

✓ 1500 PLN – poza tymi godzinami, w weekendy i święta

→ Pozostałe elementy:

✓ brelok / klucz elektroniczny – 50 PLN

✓ klucz do budynku – 50 PLN

✓ karta parkingowa – 200 PLN

→ W przypadku utraty kilku elementów opłaty sumują się

! Zabrania się podejmowania prób rozwiązania problemu na własną rękę, w tym wzywania ślusarza

⚠ 6. Zasady pobytu

Apartament przeznaczony jest wyłącznie do celów noclegowych.

🚫 Cisza nocna

✓ Obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00–6:00

! Zakłócanie ciszy nocnej lub spokoju innych mieszkańców jest zabronione

→ W przypadku naruszenia:

✗ możliwe jest natychmiastowe zakończenie pobytu

✗ bez prawa do zwrotu środków

✗ Zabronione

- palenie (w tym e-papierosów)
 - używanie świec, kadzideł oraz otwartego ognia
 - organizowanie imprez i zgromadzeń
 - przekraczanie liczby osób wskazanej w rezerwacji
 - działania uciążliwe dla innych mieszkańców
 - zmiana ustawień urządzeń (np. TV, systemów)
-

💰 Opłaty i konsekwencje naruszeń

✓ palenie / używanie ognia – 500 PLN

✓ organizowanie imprez – 1000 PLN

✓ zmiana ustawień urządzeń – 200 PLN

→ Naruszenie zasad traktowane jest jako poważne naruszenie warunków pobytu

→ Obiekt zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zakończenia pobytu bez zwrotu środków

7. Liczba osób

✓ Wszystkie osoby przebywające w apartamencie muszą być zgłoszone

→ W przypadku niezgodności liczby osób:

- ✓ 50 PLN / osoba / doba – zgłoszenie przed przyjazdem
- ✓ 100 PLN / osoba / doba – zgłoszenie w trakcie pobytu
- ✓ 200 PLN / osoba / doba – brak zgłoszenia

→ Przekroczenie maksymalnej liczby osób może skutkować natychmiastowym zakończeniem pobytu

8. Szkody i opłaty

Gość ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe:

- ✓ w apartamencie
 - ✓ w częściach wspólnych budynku
-

Ponadnormatywne sprzątanie

→ Apartament należy pozostawić w stanie umożliwiającym standardowe sprzątanie

! W przypadku konieczności wykonania dodatkowych prac:

→ naliczona zostanie opłata (ustalana indywidualnie)


Zniszczenia i koszty

W przypadku uszkodzenia lub trwałego zabrudzenia wyposażenia:

→ Gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany

Przykładowe koszty:

- ręcznik mały – 30 PLN
 - ręcznik duży – 50 PLN
 - dywanik – 25 PLN
 - koc – 60 PLN
 - poszwa – 100 PLN
 - poszewka – 20 PLN
 - prześcieradło – 70 PLN
-

 Opłaty mogą zostać naliczone również po zakończeniu pobytu

💡 W przypadku braku zapłaty obiekt zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń na drodze prawnej

💡 Koszty mogą obejmować również utracone korzyści wynikające z braku możliwości wynajmu apartamentu

🔒 9. Akceptacja regulaminu

Dokonując rezerwacji, Gość potwierdza zapoznanie się z regulaminem, akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.