

REGULAMIN REALIZACJI VOUCHERÓW

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Bukowiańskie Towarzystwo Geotermalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy pod nr 0000133262 z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej przy ul. Sportowej 22, 34-530 Bukowina Tatrzańska, zwane dalej „Spółką”, prowadzące Hotel Bukovina, znajdujący się w Bukowinie Tatrzańskiej przy ulicy Sportowej 22 (zwany dalej Hotelem), wprowadza do obiegu następujące Vouchery:
- Vouchery Kwotowe:
 - a. vouchery kompleksowe – upoważniające do skorzystania z wybranej oferty pobytu w Hotelu w zakresie usług wymienionych na Voucherze
 - b. vouchery gastronomiczne – upoważniające do skorzystania z wybranych usług gastronomicznych w Hotelu
 - c. vouchery SPA – upoważniające do skorzystania z wybranej usługi lub produktu w SPA znajdującym się w Hotelu (zwanym dalej SPA)

Vouchery Pobytowe – upoważniające do skorzystania z konkretnych usług noclegowych, lub gastronomicznych, lub usług lub produktów w SPA, wyszczególnionych na Voucherze, zwane łącznie w dalszej części Regulaminu Voucherami.

2. Vouchery są znakami legitymacyjnymi uprawniającymi Posiadacza Vouchera do jego wymiany na usługi w Hotelu lub usługi lub produkty w SPA.
3. Emitentem Voucherów jest Spółka.
4. Posiadacz Vouchera Kwotowego może dokonać w zamian za ten Voucher zakupu usług noclegowych albo gastronomicznych dostępnych w ofercie Hotelu albo usług lub produktów SPA – w zależności od rodzaju Vouchera, do równowartości jego nominału. Posiadacz Vouchera Pobytowego może dokonać w zamian za ten Voucher zakupu usług noclegowych, gastronomicznych, lub usług lub produktów w SPA, wyszczególnionych na Voucherze.
5. Posiadaczem Vouchera w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest podmiot nabywający Voucher lub podmiot, na rzecz którego Voucher został nabyty. Prawa nabyte z tytułu wykupienia Vouchera nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie.
6. Nominał Vouchera Kwotowego jest określony na jego awersie i odpowiada równowartości usługi lub produktu jaki może być za niego nabyty. Usługi/produkty, które mogą zostać zrealizowane w ramach Vouchera Pobytowego, są określone na jego awersie.

§ 2

REALIZACJA VOUCHERA

1. Voucher jest ważny od daty jego otrzymania.
2. Realizacja Vouchera odbywa się na ogólnych zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usługi lub produktu, według dostępności, cen i zasad obowiązujących w Hotelu lub SPA w chwili realizacji usługi lub zakupu produktu.
3. W celu dokonania rezerwacji z wykorzystaniem vouchera należy skontaktować się z Działem Rezerwacji z odpowiednim wyprzedzeniem.
Za wysoki sezon uznaje się następujące terminy:
 - Okres wakacyjny oraz ferie zimowe

- Święta Bożego Narodzenia, Sylwester i Nowy Rok
 - Święta Wielkanocne
 - Długie weekendy
 - Oraz inne uznane przez hotel dni
4. W przypadku usług:
 - a. noclegowych i gastronomicznych - realizacja usług następuje w miarę możliwości Hotelu. W przypadku braku wolnych miejsc w Hotelu w terminie zaproponowanym przez Posiadacza Vouchera Spółka proponuje inny (najbliższy wolny) termin realizacji Vouchera. Wykorzystanie Vouchera w zakresie usług noclegowych i gastronomicznych powinno być poprzedzone wcześniejszą rezerwacją.
 - b. SPA – realizacja następuje w miarę możliwości SPA, tak co do możliwości realizacji usługi jak i nabycia Produktu. W przypadku braku wolnych miejsc w SPA Spółka proponuje inny termin realizacji Vouchera, w przypadku braku Produktu – inny produkt. Wykorzystanie Vouchera co do usługi SPA powinno być poprzedzone wcześniejszą rezerwacją.
 5. W ramach nabytego i ważnego Vouchera Kwotowego można:
 - a. wybrać pakiet usług w SPA lub Hotelu, na które opiewa Voucher lub
 - b. wykorzystać kwotę, na która opiewa Voucher w SPA na zakup Produktów, które w chwili wykorzystywania Vouchera znajduje się w magazynie SPA
 6. Voucher Kwotowy zachowuje swoją ważność przez okres 6 miesięcy od dnia jego zakupu. Voucher Pobytowy zachowuje swoją ważność przez okres wskazany na danym Voucherze.
 7. Voucher musi być wykorzystany jednorazowo.
 8. Voucher nie może być zamieniony ani w całości ani w części na gotówkę.
 9. W przypadku, gdy usługa lub produkt są niższej wartości niż środki pozostałe do wykorzystania w ramach Vouchera Kwotowego Posiadaczowi Vouchera nie należy się zwrot kwoty stanowiącej równowartość różnicy między wartością usługi lub produktu a wartością Vouchera.
 10. W przypadku nieskorzystania przez Posiadacza Vouchera Pobytowego z części usług przysługujących na podstawie tego Vouchera, w szczególności w przypadku skrócenia pobytu w Hotelu, Posiadaczowi Vouchera nie należy się zwrot kwoty z tytułu niewykorzystanych usług.
 11. Jeśli wartość usługi jest wyższa od środków pozostałych do wykorzystania w ramach Vouchera Kwotowego, posiadacz Vouchera zobowiązany jest dopłacić różnicę między wartością usługi a środków do wykorzystania w ramach Vouchera.
 12. Jeżeli Posiadacz Vouchera Pobytowego chce skorzystać z dodatkowych usług/produktów, nieobjętych tym Voucherem, zobowiązany jest do zapłaty za te usługi/produkty na zasadach ogólnych.
 13. Posiadacz Vouchera Kwotowego dokonuje wyboru usługi lub produktu z oferty dostępnych w chwili zakupu usług lub produktów.
 14. Niewykorzystanie Vouchera przez jego Posiadacza lub upływ terminu jego ważności nie może stanowić podstawy do żadnych roszczeń wobec Spółki.
 15. Spółka nie odpowiada za zgubione lub zniszczone Vouchery.

§ 3

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zakupu Voucherów można dokonać: osobiście w Hotelu BUKOVINA (w recepcji), mailowo pod adresem rezerwacja@bukovina.pl, za pośrednictwem zakładki „Kup Prezent” na stronie internetowej www.hotelbukovina.pl, za pośrednictwem sklepu internetowego Bukovina Store prowadzonego na stronie internetowej www.voucher.bukovina.pl lub telefonicznie pod nr telefonu +48 18 20 25 401.

Zasady zakupu Voucherów reguluje Regulamin sprzedaży Voucherów oraz Regulamin sklepu internetowego. Voucher umożliwia dokonywanie rezerwacji w Hotelu: Tel: 18 20 25 401 Email: rezerwacja@bukovina.pl oraz w SPA: Tel: 18 20 200 77 Email: wellness@bukovina.pl

2. Dokonanie zakupu Vouchera oznacza zapoznanie się, akceptację niniejszego Regulaminu przez jego Nabywcę.
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Spółkę. Nabywcę i Posiadacza Vouchera obowiązuje regulamin obowiązujący w dacie zakupu Vouchera.

