

DRODZY GOŚCIE

Serdecznie witamy w Hotelu Faros i życzymy miłego pobytu oraz przyjemnego wypoczynku.

Państwa komfort jest naszym priorytetem dlatego nasz personel pozostaje do Państwa dyspozycji przez całą dobę i chętnie udzieli Państwu kompleksowych informacji i pomocy w każdej sytuacji. Zapraszamy do skorzystania z usług oferowanych przez nasz hotel. W niniejszym Informatorze znajdują Państwo ich szczegółowy opis.

Żywimy głęboką nadzieję, iż będą Państwo zadowoleni z pobytu w Hotelu Faros. Będziemy zaszczytzeni mogąc ponownie witać Was w naszym gościnnym progach.

Dyrekcja i Pracownicy Hotelu

» USŁUGI HOTELOWE «



APTECZKA PIERWSZEJ POMOCY

Prosimy o kontakt z recepcją.



BAGAŻ

Przechowalnia bagażu znajduje się w holu. Prosimy o kontakt z recepcją.



BAR/DRINK/CAFE

Czynny w godz. od 17.00 do 23.00.



BUDZENIE

Prosimy o kontakt z recepcją.



DODATKOWA POŚCIEL

Prosimy o kontakt ze służbą piętér lub z recepcją.



DOBA HOTELOWA

Rozpoczyna się o godz. 15.00, kończy o godz. 11.00. Jeżeli zamierzają Państwo opuścić hotel później lub przedłużyć swój pobyt, prosimy o kontakt z recepcją do godz. 9.00.



ELEKTRYCZNOŚĆ 220 V

Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe bardzo prosimy o nie używanie grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych.



KSERO/WYDRUK/SKAN

Prosimy o kontakt z recepcją.



INTERNET

- Stałe szybkie łącze internetowe – bezpłatne – kabel sieciowy znajduje się w recepcji.
- Internet bezprzewodowy – bezpłatny – hasło: hotelfaros.



KONFERENCJE

Do dyspozycji Państwa udostępniamy salę konferencyjną do 30 osób. Wszelkich szczegółowych informacji udzieli Państwu recepcja.



ŁÓŻECZKO DLA DZIECKA

Hotel dysponuje łóżeczkiem dziecięcym, które na Państwa życzenie dostarczymy do pokoju. Prosimy o kontakt z recepcją.



PRANIE MOKRE

Bielizna zabrana przed godz. 9.00 zwracana jest w tym samym dniu. Torbę z bielizną prosimy zostawić w recepcji – usługa płatna.



PRZEDŁUŻENIE POBYTU

W sprawie przedłużenia pobytu prosimy o kontakt z recepcją do godz. 9.00.



PRZYBORY DO SZYCIA

Prosimy o kontakt z recepcją.



POŻAR

W przypadku ogłoszenia alarmu pożarowego lub każdego innego prosimy o opuszczenie pokoju i udanie się w kierunku ewakuacyjnych klatek schodowych, które znajdują się na końcu korytarza. Windy w czasie pożaru zostają unieruchomione na parterze.



TAKSÓWKI

Prosimy o kontakt z recepcją.



SEJF HOTELOWY

Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia lub utraty pieniędzy, kosztowności, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną pozostawionych w pokoju. Wszelkie wartościowe przedmioty powinny być zdeponowane w recepcji w sejfie. Korzystanie z sejfu jest nieodpłatne.



SPRZĄTANIE POKOJU

Sprzątanie pokoi odbywa się od godz. 9.00 do 14.00 oraz na każde życzenie gościa. Jeżeli rezygnują Państwo z usługi, prosimy o wywieszenie informacji „nie przeszkadzać”



POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POŻARU

W razie zauważenia ognia lub dymu prosimy:

- Natychmiast zawiadomić służbę hotelową, podając numer pokoju lub pomieszczenia oraz opis zdarzenia.
- Stosować się ściśle do poleceń personelu hotelowego, który jest odpowiednio przeszkolony.
- W przypadku zarządzenia ewakuacji korzystać z wyznaczonych dróg (plan znajduje się w przedpokoju lub przy drzwiach wyjściowych z pokoju).
- Nie używać wind.



ŚNIADANIA

Serwowane są w restauracji w godz. od 6.30 do 10.00. Jeśli opuszczają Państwo hotel przed godz. 6.30 rano, w sprawie zamówienia paczki śniadaniowej prosimy o kontakt z recepcją do godz. 21.00 w dniu poprzedzającym wyjazd.



RESTAURACJA

Restauracja i bar zapewnią Państwu zarówno smaczny, domowy posiłek, jak i możliwość relaksu po trudach podróży. Zapraszamy codziennie w godz. od 17.00 do 22.30.



ZAMYKANIE POKOI

Uprzejmie prosimy o dokładne zamykanie drzwi do pokoi hotelowych w czasie pobytu w pokoju, jak również w momencie jego opuszczania. Podczas wymeldowywania z hotelu prosimy również o pozostawianie w recepcji karty do drzwi.



PRASOWANIE

Jeśli chcecie Państwo wyprasować ubrania prosimy o kontakt z recepcją.

SZANOWNY GOŚCIU UPRZEJMIE PROSIMY O:

- zachowanie ciszy w godzinach 22.00 – 6.00
- nieprzyjmowanie gości spoza hotelu po godzinie 22.00
- nieużywanie urządzeń elektrycznych w pokoju, takich jak grzałka i żelazko

WEWNĘTRZNE NUMERY TELEFONÓW:



RECEPCJA - numer tel. 100



RESTAURACJA - numer tel. 120

- POKOJE 11–18 numery tel. 011–018
- POKOJE 101–111 numery tel. 101–111
- POKOJE 201–211 numery tel. 201–211