



## **PAKIET BEZPIECZEŃSTWA W KLUBIE MILA KAMIEN obowiązujący od dnia 29.05.2020**

opracowany według wytycznych państwowych

**Bezpieczny i udany pobyt naszych Gości w Klubie Mila Kamień był zawsze dla nas najważniejszy. Dostosowując się do nowej rzeczywistości i wymogów, przeanalizowaliśmy oraz zaktualizowaliśmy nasze wewnętrzne procedury, by móc bezpiecznie pracować a przede wszystkim zapewnić naszym Gościom niezagrożony pobyt.**

**Jednocześnie informujemy, iż w sposób ciągły monitorujemy wytyczne państwowe w zakresie zasad zapewnienia bezpieczeństwa, zaś niniejsze procedury obowiązujące na terenie Klubu Mila Kamień będą na bieżąco aktualizowane i dostosowywane do aktualnych wymogów, o czym Goście będą niezwłocznie informowani.**

### **BEZPIECZNA LOKALIZACJA**

1. Klub Mila Kamień zlokalizowany jest na Mazurach, w otoczeniu lasu, nad Jeziorem Bełdany
2. Nasz teren to 10 hektarów, co oznacza, że na jeden domek przypada 790 m<sup>2</sup>
3. Droga dojazdowa prowadzi przez las, a najbliższa wieś (Wygryny) zlokalizowana jest w odległości 5,3 km od ośrodka
4. W promieniu 10 km znajdują się tylko pojedyncze zabudowania w postaci domów jednorodzinnych
5. Przy pełnym obłożeniu obiektu dajemy możliwość zachowania bezpiecznej odległości przy zachowaniu minimum 2 metrów we wszystkich przestrzeniach
6. Zapewniamy kontrolę maksymalnej ilości Gości przebywających na terenie obiektu, zgodnie z rządowymi wytycznymi dotyczącymi zasad bezpieczeństwa

#### **KORZYŚĆ:**

Goście mają do dyspozycji dużą przestrzeń co pozwala na zachowanie bezpiecznej odległości. Droga dojazdowa i wyjazdowa jest bezpieczna. Goście Klubu Mila Kamień nie są narażeni na bezpośrednie kontakty z dużą ilością osób.

### **BEZPIECZNA BRAMA WJAZDOWA**

1. Obiekt jest ogrodzony, monitorowany, z jednym wjazdem przez zamykaną bramę. Na terenie przyległym do obiektu znajduje się przystań jachtowa, przy czym osoby z zewnątrz (tj. nieuwzględnione w pkt. 2 poniżej) będą mogły korzystać wyłącznie z infrastruktury przystani i ew. punktów gastronomicznych, na zasadach określonych przez podmiot zarządzający przystanią w porozumieniu z Klubem Mila Kamień.
2. Na teren obiektu mają wstęp wyłącznie Goście, rezydenci (tj. osoby czarterujące sprzęt wodny od podmiotu zarządzającego przystanią i zgłoszone przez ten podmiot lub zameldowane na terenie obiektu), pracownicy i dostawcy
3. Czas przebywania dostawców na terenie obiektu jest ograniczony do niezbędnego minimum, a drogi dostaw są wydzielone
4. Goście, dostawcy i pracownicy mają obowiązek dezynfekować ręce po wejściu na teren obiektu
5. Każdy pracownik ma mierzoną temperaturę podczas pełnienia obowiązków służbowych
6. W miejscach newralgicznych np.: zejście z tarasu w stronę plaży i jeziora zastosowaliśmy dwie drogi komunikacji – po jednej stronie znajduje się zejście a po drugiej wejście

#### **KORZYŚĆ:**

Na terenie obiektu nie znajdują się przypadkowe osoby.



## BEZPIECZEŃSTWO OSOBISTE

1. Zachęcamy Gości do regularnego mycia rąk mydłem zgodnie z dostępnymi instrukcjami
2. Zachęcamy Gości do utrzymywania bezpiecznych odległości w kontaktach bezpośrednich
3. W łazienkach i przestrzeniach ogólnie dostępnych: recepcji, restauracjach i salach konferencyjnych umieszczone są płyny do dezynfekcji rąk
4. W przestrzeniach ogólnodostępnych zalecane jest noszenie maseczek ochronnych

## BEZPIECZNA RECEPCJA

1. Na terenie recepcji może przebywać tylko 1 Gość
2. Osoby oczekujące mogą przebywać przed wejściem z zachowaniem odległości 2 m
3. Pracownicy recepcji wyposażeni są w środki ochrony indywidualnej oraz środki do dezynfekcji rąk, a lada recepcyjna oddzielona jest plastikową pleksi
4. Przed wejściem do recepcji należy zdezynfekować ręce i zaleca się noszenie maseczek
5. Zachęcamy Gości do dokonywania rozliczeń w formie elektronicznej, w tym do płatności zbliżeniowych
6. Sprzęt, stanowiska i wyposażenie recepcji dezynfekowane są zgodnie z wytycznymi rządowymi
7. W przypadku jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości zachęcamy do kontaktu telefonicznego lub mailowego z recepcją
8. Klucze i karty do domków oraz pokoi hotelowych są dezynfekowane po każdym użyciu przez pracownika oraz po każdym ich zdaniu przez Gościa
9. Czas obsługi Gościa w recepcji ograniczany jest do niezbędnego minimum
10. Istnieje możliwość zakupu maseczek ochronnych w recepcji
11. Przygotowane zostało, zgodnie z wytycznymi rządowymi, pomieszczenie, w którym będzie można czasowo odizolować osobę w przypadku stwierdzenia objawów chorobowych

### **KORZYŚĆ:**

Bezpieczny proces meldowania oraz wymeldowywania się z obiektu.

## BEZPIECZNE DOMKI I POKOJE HOTELOWE

1. Gruntownie wietrzymy domki oraz pokoje hotelowe po każdym pobycie Gości przez minimum 30 minut
2. Po każdym pobycie domki oraz pokoje hotelowe są generalnie sprzątane, a wszystkie powierzchnie dotykowe takie jak np.: blaty, krany, umywalka, sedes, stolik, krzesła, klamki, włączniki, uchwyty, pilot do tv, uchwyt i drzwi lodówki, uchwyt i drzwiczki mikrofalówki, uchwyt czajnika są dezynfekowane specjalnymi środkami odkażającymi posiadającymi wymagane atesty
3. Naczynia i zlew w aneksach kuchennych, znajdujących się w domkach są każdorazowo myte i dezynfekowane
4. Personel sprzątający wyposażony jest w środki ochrony indywidualnej, w tym w jednorazowe rękawiczki i maseczki i/lub przyłbice, jak również w razie potrzeby jednorazowe fartuchy z długim rękawem, które wymienia po każdym serwisie
5. Czysta bielizna hotelowa (pościel, ręczniki) zabezpieczona jest zgodnie z reżimem sanitarnym
6. Zgodnie z zarządzeniem rządu zabrania się używania suszarek nadmuchowych w łazienkach
7. Przygotowanie i umieszczenie w określonym miejscu (łatwy dostęp) potrzebnych numerów telefonów do stacji sanitarno-epidemiologicznej, służb medycznych

### **KORZYŚĆ:**

Bezpieczne korzystanie z domków i pokoi hotelowych.



## **BEZPIECZNE KORZYSTANIE Z SANITARIATÓW I UMYWALNI**

1. Pomieszczenie sanitariatów i umywalni dezynfekowane są na bieżąco, nie rzadziej niż co godzinę
2. W każdym pomieszczeniu znajduje się płyn do dezynfekcji oraz instrukcja, jak myć ręce. W łazienkach stosowany jest papier do wycierania rąk
3. Personel sprząający wyposażony jest w jednorazowe rękawiczki i maseczki i/lub przyłbice, jak również w razie potrzeby jednorazowe fartuchy z długim rękawem

## **BEZPIECZNE RESTAURACJE**

1. Przy wejściu do restauracji wymagana jest obowiązkowa dezynfekcja rąk
2. Przestrzenie gastronomiczne zostały wyposażone w dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk
3. Wymagane jest utrzymanie 2-metrowej odległości pomiędzy osobami stojącymi w kolejce, poprzez zachowanie widocznych wskazówek
4. W przestrzeniach gastronomicznych (Restauracja Kapitańska, Tawerna Bosmańska, Taras) zostały wyznaczone strefy zapewniające zachowanie odpowiednich odległości między gośćmi
5. Pomiędzy blatami stolików została zachowana odległość 2m, przy jednoczesnym założeniu że w pomieszczeniu przebywa 1 osoba na 4m<sup>2</sup>
6. Na podstawie liczby dostępnych miejsc siedzących kontrolowana jest liczba osób przebywających w przestrzeniach gastronomicznych
7. Zachęcamy Gości do przestrzegania zasady, że przy jednym stoliku może przebywać rodzina lub osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym
8. Po zajęciu stolika przez Gości oraz w trakcie konsumpcji, noszenie osłon ust i nosa oraz rękawiczek w nie jest wymagane
9. Po zakończeniu obsługi stoliki są każdorazowo dezynfekowane i oznaczone jako „zdezynfekowano”
10. Powierzchnie wspólne, z którymi stykają się Goście (z wyłączeniem podłogi) są dezynfekowane są na bieżąco
11. Przestrzenie restauracyjne są regularnie wietrzone
12. Podczas serwisu w restauracji zamówienia są donoszone na tacach przez kelnerów, a tace są myte i dezynfekowane po każdorazowym użyciu

### **KORZYŚĆ:**

Bezpieczne zamawianie i spożywanie posiłków.

## **BEZPIECZNY SPORT I ZABAWA**

1. Korzystanie z zewnętrznych placów zabaw, wewnętrznej sali zabaw, boisk wielofunkcyjnych oraz innych przestrzeni o charakterze rekreacyjnym jest możliwe przy zachowaniu dystansu społecznego.
2. Zalecana jest dezynfekcja rąk przed wejściem.
3. Wszystkie urządzenia dezynfekowane są codziennie a wewnętrzna sala zabaw wietrzona co 2 godziny.
4. W sytuacji dużej ilości osób korzystających zalecane jest używanie maseczek ochronnych.