



REGULAMIN POBYTU W KLUB MIŁA KAMIEŃ

Dziękujemy za zapoznanie się z regulaminem Klubu Miła Kamień oraz za jego przestrzeganie, które pomoże naszemu personelowi zapewnić spokojny i bezpieczny pobyt wszystkim Gościom.

1. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich gości pobytowych Klubu Miła Kamień (domki, pokoje, miejsca campingowe).
2. Poprzez zameldowanie się w Klubie Miła Kamień na pobyt czasowy zgodny z rezerwacją, Gość akceptuje i zobowiązuje się respektować postanowienia niniejszego regulaminu, przepisów BHP oraz przeciwpożarowych.
3. Wydanie kluczy do domków i pokoi hotelowych następuje po okazaniu przez Gościa pracownikowi Recepcji ważnego dokumentu tożsamości, celem potwierdzenia tożsamości i dokonania formalności związanych z meldunkiem.
4. Domki, pokoje i miejsca campingowe w Klubie Miła Kamień wynajmowane są na doby.
5. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy o godzinie 10:30 dnia następnego.
6. Życzenie przedłużenia pobytu, Gość Klubu Miła Kamień powinien zgłosić w recepcji najpóźniej do godz. 09:00 dnia, w którym upływa termin najmu domku, pokoju czy miejsca campingowego.
7. Nieuzgodnione z Recepcją pozostanie na terenie Klubu Miła Kamień, po zakończeniu doby hotelowej ostatniego dnia pobytu, powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę i nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.
8. Klub Miła Kamień uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności domków, pokoi hotelowych czy miejsc campingowych.
9. W wysokim sezonie (tzn. długie weekendy oraz lipiec - sierpień) nie ma możliwości bez kosztowego skrócenia pobytu w przypadku należytego wykonywania zobowiązań przez Klub Miła Kamień.
10. Gość Klubu nie może przekazywać domku, pokoju hotelowego oraz miejsca campingowego innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt, bez wcześniejszego wyrażenia zgody przez Klub Miła Kamień.
11. Odwiedzający (osoby niezameldowane) w Klubie Miła Kamień mogą przebywać w domku, pokoju lub przyczepie/kamperze Gościa po uprzednim poinformowaniu recepcji Klubu, a w godz. od 22:00 do 6:00 wyłącznie po dokonaniu pełnej procedury meldunkowej i dokonaniu opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem.
12. Obowiązek zgłoszenia lub zameldowania osób wymienionych w pkt. 11 leży po stronie Gościa, który przyjmuje w swoim domku, pokoju lub przyczepie/kamperze osobę odwiedzającą.
13. Klub Miła Kamień jest ośrodkiem wypoczynkowo-rekreacyjnym, nieskatygoryzowanym. Lokalizacja Klubu Miła Kamień w lesie i nad zbiornikiem wodnym wiąże się z okresowym występowaniem owadów.
14. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług, Gość proszony jest o zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi Klubowi Miła Kamień niezwłoczną reakcję.
15. Wewnątrz domków i pokoi oraz w strefach publicznych, zgodnie z przepisami prawa, obowiązuje całkowity zakaz palenia, z wyłączeniem stref wyznaczonych do tego celu. Za palenie tytoniu oraz papierosów elektronicznych w miejscach zakazanych obowiązuje kara umowna w wysokości 200 PLN za każde stwierdzone naruszenie.
16. Cisza Nocna:
 - a. w części noclegowej Klubu Miła Kamień obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 6:00.
 - b. w części gastronomicznej Klubu Miła Kamień obowiązuje cisza nocna od godz. 23:30 do godz. 6:00.
17. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Klubu Miła Kamień nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Klub Miła Kamień może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
18. Klub Miła Kamień zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania i świadczenia usług osobom:
 - a. będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - b. które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
19. Wszelkie usterki oraz szkody powinny być zgłaszane do Recepcji Klubu Miła Kamień niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Klub Miła Kamień dołoży wszelkich starań, aby jak najszybciej usunąć powstałe niedogodności.
20. Klub Miła Kamień ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające

z jego usług, wyłącznie w zakresie określonym przepisami Kodeksu Cywilnego.

21. Pozostawienie pojazdu na parkingu nie ma znamion zawarcia umowy przechowania, w znaczeniu nadanym jej przez art. 835 i nast. Kodeksu Cywilnego. Posiadacz pojazdu zostawiając pojazd na parkingu najmu jedynie wskazane przez Klub Mila Kamień miejsce postojowe. Umowa najmu z użytkownikiem parkingu zostaje zawarta z chwilą wjazdu pojazdu na teren parkingu, a kończy się wraz z jego wyjazdem z parkingu. Użytkownicy parkingu zobowiązani są przestrzegać Regulaminu Parkingu.
22. Gość, opuszczający miejsce swojego zakwaterowania, ma obowiązek należycie go zabezpieczyć, tak aby dostęp do niego osób trzecich nie był możliwy. W czasie nieobecności Gościa w pokoju/domku, okna i drzwi muszą pozostać zamknięte.
23. Gość Klubu ma obowiązek zapoznania się z wyposażeniem domku/pokoju oraz zachowania go w stanie nienaruszonym. Za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną w równowartości zgodnej z listą wyposażenia, dostępną w Recepcji Klubu Mila Kamień. Zgubienie klucza od domku powoduje obowiązek pokrycia kosztu wymiany zamka w drzwiach wejściowych domku.
24. Za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych na terenie Klubu Mila Kamień, w tym także terenów zieleni oraz pełnej infrastruktury przynależącej do Klubu Mila Kamień, Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną w równowartości zgodnej z wyceną ich naprawy/zakupu dokonaną przez menedżera Klubu Mila Kamień.
25. Za szkody i zniszczenia spowodowane przez dzieci, odpowiadają materialnie ich opiekunowie. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Klubie Mila Kamień dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny jako ich opiekunowie, a także za wszelkie następstwa tych czynów i zaistniałe sytuacje na terenie całego Klubu Mila Kamień.
26. Pobyt dzieci na placach zabaw i boisku dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny i ich następstwa jako ich opiekunowie i zobowiązują się przestrzegać wszelkich zasad korzystania z placu zabaw i istniejących tam przyrzędów.
27. W wypadku zauważenia pożaru lub innego niebezpieczeństwa należy natychmiast zawiadomić o zagrożeniu personel Klubu Mila Kamień i skierować się do wyjścia ewakuacyjnego.
28. Odpowiedzialność za ewakuację, do czasu przybycia właściwych służb, ponosi personel Klubu Mila Kamień. W Klubie Mila Kamień wyznaczono 2 punkty zbiórki: na plaży oraz na parkingu przy Recepcji. Prosimy o zapoznanie się z punktami zbiórki zaznaczonymi na mapie Klubu Mila Kamień.
29. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w domkach lub pokojach urządzeń elektrycznych lub gazowych oraz innych urządzeń i przedmiotów, które nie stanowią wyposażenia pokoju, a mogących stanowić zagrożenie pożarowe.
30. Poza sezonem wakacyjnym domki i pokoje wyposażone są dodatkowo w 1 grzejnik elektryczny. Istnieje możliwość wynajmu dodatkowego grzejnika w cenie 18 PLN za dobę w miarę dostępności niewynajętych grzejników.
31. Ze względów bezpieczeństwa, grillowanie na tarasach domków jest zabronione. Grillowanie jest dozwolone w odległości co najmniej 2 m. od domku. Popiół z grilla należy wsypywać do specjalnej, oznakowanej skrzyni, usytuowanej przy śmietnikach.
32. Śmieci z domków w trakcie pobytu opróżniane są przez Gości najmu domki i wynoszone do centralnych śmietników, których usytuowanie jest oznakowane. W obiekcie obowiązuje segregacja odpadów.
33. Parkowanie pojazdów silnikowych, poza wyznaczonymi strefami do parkowania, jest zabronione. Za pozostawienie pojazdu silnikowego w niedozwolonym miejscu, będzie pobrana opłata dodatkowa w wysokości 500 PLN za dobę.
34. Właściciele pojazdów silnikowych zobowiązani są do uiszczenia opłaty za parking zgodnie z cennikiem oraz do przestrzegania regulaminu, który dostępny jest w Recepcji. Do korzystania z miejsca parkingowego uprawnia karta abonamentowa lub bilet parkingowy. Zgubienie biletu parkingowego i/lub karty abonamentowej należy zgłosić w Recepcji i wiąże się z opłatą w wysokości 150,00 PLN. Pojazd może opuścić teren Klubu Mila tylko po dokonaniu opłaty za parking.
35. Pobyt zwierząt na terenie Klubu Mila Kamień jest płatny 15 PLN za dobę i musi być zgłoszony najpóźniej w dniu meldunku w recepcji. Zwierzęta przebywające na terenie Klubu muszą być prowadzone na smyczy. Psy powyżej 20 kg wagi, muszą być dodatkowo zabezpieczone kagańcem. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren plaży oraz kompleksu basenowego.
36. Opiekunowie zwierząt są zobowiązani do sprzątania po swoich pupilach.
37. Niezgłoszenie pobytu zwierzęcia w Klubie Mila Kamień wiąże się z automatycznym naliczeniem jednorazowej платы

dodatkowej w wysokości 300 PLN.

38. Klub Mila Kamień posiada plażę z dostępem do wody, zewnętrzne baseny oraz jacuzzi. Kąpiel w tych miejscach odbywa się bez nadzoru ratowników oraz na własną odpowiedzialność. Opiekunowie dzieci ponoszą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo. Szczegółowe regulaminy korzystania z plaży oraz kompleksu basenowego znajdują się w ich bezpośrednim sąsiedztwie w widocznym miejscu.
39. Na terenie Klubu Mila Kamień dozwolone jest palenie ognisk wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Koszt organizacji ogniska (2 godziny) wynosi 100 PLN (cena zawiera 1 taczkę drewna, rozpałkę i widelce ogniskowe). Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja w Recepcji Klubu Mila Kamień.
40. Do rzeczy pozostawionych przez Gości po zakończeniu pobytu na terenie Klubu Mila Kamień zastosowanie znajdować będą postanowienia ustawy o rzeczach znalezionych z dnia 20 lutego 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 397).
41. Klub Mila Kamień nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu czy wody, bądź braku sygnału TV lub Wi-Fi itp.
42. Klub Mila Kamień nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobach i mieniu spowodowane nieprzestrzeganiem przez Gości postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP oraz przeciwpożarowych.
43. Każda osoba rażąco lub uporczywie łamiąca niniejszy regulamin zostanie poproszona o opuszczenie Klubu Mila Kamień. W przypadku odmowy, Klub Mila Kamień zastrzega sobie prawo wezwania policji oraz skierowania sprawy na drogę postępowania w sprawach o wykroczenia.
44. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, decyduje kierownictwo Klubu Mila Kamień.