



WYCIĄG Z REGULAMINU POBYTU W KLUBIE MILA KAMIEŃ

Dziękujemy za zapoznanie się z regulaminem Klubu Milla Kamień i za jego przestrzeganie, które pomoże naszemu personelowi zapewnić spokojny i bezpieczny pobyt wszystkim Gościom.

1. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich Gości pobytowych Klubu Milla Kamień (domki, pokoje, miejsca campingowe).
2. Poprzez zameldowanie się w Klubie Milla Kamień na pobyt czasowy zgodny z rezerwacją, Gość akceptuje i zobowiązuje się respektować postanowienia niniejszego regulaminu, przepisów BHP oraz przeciwpożarowych.
3. Domki, pokoje i miejsca campingowe w Klubie Milla Kamień wynajmowane są na doby.
4. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00, a kończy o godzinie 10:00 dnia następnego.
5. Życzenie przedłużenia pobytu, Gość Klubu Milla Kamień powinien zgłosić w recepcji najpóźniej do godz. 09:00 dnia, w którym upływa termin najmu domku, pokoju lub miejsca campingowego.
6. Nieuzgodnione z Recepcją pozostanie na terenie Klubu Milla Kamień po zakończeniu doby hotelowej ostatniego dnia pobytu powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę i nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.
7. Gość Klubu nie może przekazywać domku, pokoju lub miejsca campingowego innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt, bez wcześniejszego porozumienia się z Recepcją Klubu Milla Kamień i uzyskania stosownej zgody.
8. Odwiedzający (osoby niezameldowane) w Klubie Milla Kamień mogą przebywać w domku, pokoju lub przyczepie/kamperze Gościa po uprzednim poinformowaniu recepcji Klubu, a w godz. od 22:00 do 6:00 wyłącznie po dokonaniu pełnej procedury meldunkowej i dokonaniu opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem.
9. Obowiązek zgłoszenia lub zameldowania osób wymienionych w punkcie 8. leży po stronie Gościa, który przyjmuje osobę odwiedzającą.
10. Klub Milla Kamień jest ośrodkiem wypoczynkowo-rekreacyjnym, nieskategoryzowanym. Lokalizacja Klubu Milla Kamień w lesie i nad zbiornikiem wodnym wiąże się z okresowym występowaniem owadów.
11. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług, Gość proszony jest o zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi Klubowi Milla Kamień niezwłoczną reakcję.
12. Wewnątrz domków i pokoi oraz w strefach publicznych, zgodnie z przepisami prawa, obowiązuje całkowity zakaz palenia, z wyłączeniem stref wyznaczonych do tego celu. Za palenie tytoniu oraz papierosów elektronicznych w miejscach zakazanych obowiązuje kara umowna w wysokości 200 PLN za każde stwierdzone naruszenie.
13. Cisza Nocna:
 - a. w części noclegowej Klubu Milla obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 6:00.
 - b. w części gastronomicznej Klubu Milla obowiązuje cisza nocna od godz. 23:30 do godz. 6:00.
14. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Klubu Milla Kamień nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Klub Milla Kamień może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę. Klub Milla Kamień zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania i świadczenia usług osobom:
 - a. będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - b. które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
15. Wszelkie usterki oraz szkody powinny być zgłaszane do Recepcji Klubu Milla Kamień niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Klub Milla Kamień dąży do wszelkich starań, aby jak najszybciej usunąć powstałe niedogodności.

16. Za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych na terenie Klubu Miła Kamień, w tym a także terenów zieleni oraz pełnej infrastruktury przynależącej do Klubu Miła Kamień, Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną w równowartości zgodnej z wyceną ich naprawy/zakupu dokonaną przez menedżera Klubu Miła Kamień.
17. Za szkody i zniszczenia spowodowane przez dzieci, odpowiadają materialnie ich opiekunowie.
18. W wypadku zauważenia pożaru lub innego niebezpieczeństwa należy natychmiast zawiadomić o zagrożeniu personel Klubu Miła Kamień i skierować się do wyjścia ewakuacyjnego.
19. Odpowiedzialność za ewakuację, do czasu przybycia właściwych służb, ponosi personel Klubu Miła Kamień. W Klubie Miła Kamień wyznaczono 2 punkty zbiórki: na plaży oraz na parkingu przy Recepcji. Prosimy o zapoznanie się z punktami zbiórki zaznaczonymi na mapie Klubu Miła Kamień.
20. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w domkach lub pokojach urządzeń elektrycznych lub gazowych oraz innych urządzeń i przedmiotów, które nie stanowią ich wyposażenia, a mogących stanowić zagrożenie pożarowe.
21. Ze względów bezpieczeństwa, grillowanie na tarasach domków jest zabronione. Grillowanie jest dozwolone w odległości co najmniej 2 m. od domku. Popiół z grilla należy wsypywać do specjalnej, oznakowanej skrzyni, usytuowanej przy śmietnikach.
22. Śmieci z domków i pokoi w trakcie pobytu opróżniane są przez najmujących i wynoszone do centralnych śmietników, których usytuowanie jest oznakowane. W obiekcie obowiązuje segregacja odpadów.
23. Parkowanie pojazdów silnikowych, poza wyznaczonymi strefami do parkowania, jest zabronione. Za pozostawienie pojazdu silnikowego w niedozwolonym miejscu, będzie pobrana opłata dodatkowa w wysokości 500 PLN za dobę.
24. Właściciele pojazdów silnikowych zobowiązani są do uiszczenia opłaty za parking zgodnie z cennikiem oraz do przestrzegania regulaminu, który dostępny jest w Recepcji. Do korzystania z miejsca parkingowego uprawnia karta abonamentowa lub bilet parkingowy. Zgubienie biletu parkingowego i/lub karty abonamentowej należy zgłosić w Recepcji i wiąże się z opłatą w wysokości **150,00 PLN**. Pojazd może opuścić teren Klubu Miła tylko po dokonaniu opłaty za parking.
25. Pobyt zwierząt na terenie Klubu Miła Kamień jest płatny i musi być zgłoszony najpóźniej w dniu meldunku w recepcji. Zwierzęta przebywające na terenie Klubu muszą być prowadzone na smyczy. Psy powyżej 20 kg wagi, muszą być dodatkowo zabezpieczone kagańcem. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren plaży oraz kompleksu basenowego.
26. Opiekunowie zwierząt są zobowiązani do sprzątania po swoich pupilach.
27. Niezgłoszenie pobytu zwierzęcia w Klubie Miła Kamień wiąże się z automatycznym naliczeniem jednorazowej opłaty dodatkowej w wysokości **300,00 PLN**.
28. Klub Miła Kamień posiada plażę z dostępem do wody, zewnętrzne baseny oraz jacuzzi. Kąpiel w tych miejscach odbywa się bez nadzoru ratowników oraz na własną odpowiedzialność. Opiekunowie dzieci ponoszą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo. Szczegółowe regulaminy korzystania z plaży oraz kompleksu basenowego znajdują się w ich bezpośrednim sąsiedztwie w widocznym miejscu.
29. Na terenie Klubu Miła Kamień dozwolone jest palenie ognisk wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Organizacja ogniska (2 godziny) jest płatna (cena zawiera 1 taczkę drewna, rozpałkę i widelce ogniskowe). Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja w Recepcji Klubu Miła Kamień.
30. Klub Miła Kamień nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu czy wody, bądź braku sygnału TV lub Wi-Fi itp.
31. Klub Miła Kamień nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobach i mieniu spowodowane nieprzestrzeganiem przez Gości postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP oraz przeciwpożarowych.

PEŁNA WERSJA REGULAMINU POBYTU ORAZ PARKINGU DOSTĘPNA JEST W RECEPCJI.
TERMS AND CONDITIONS OF KLUB MIŁA KAMIEŃ AVAILABLE AT THE RECEPTION

WWW.KLUBMILA.PL