

INFORMATOR HOTELOWY

Szanowni Państwo,

serdecznie witamy w Hotelu**** Słoneczny Zdrój Medical Spa & Wellness w Busku Zdroju. Dziękujemy za wybranie naszej oferty. Dołożymy wszelkich starań, aby Państwa pobyt był w pełni bezpieczny, zadawalający i pozostawił niezapomniane wrażenia.

Recepcja Główna (poziom 0) jest do Państwa dyspozycji 24 godziny na dobę, zalecamy kontakt telefoniczny pod numerem **800**. Tutaj można zamówić:

- serwis sprząający, który realizowany jest na życzenie - prosimy o zawieszenie odpowiedniej zawieszki na drzwiach lub o kontakt z recepcją główną do godziny 14:00;
- ***szlafroki dostępne są na życzenie bez możliwości wymiany (dbamy o środowisko) – kontakt z recepcją główną;***
- **zielone karty basenowe**, karty upoważniają do pobierania ręczników na strefę Wellness. Podczas pobierania ręcznika zostawiają Państwo kartę na recepcji, a recepcjonista wydaje Państwu ręcznik. W momencie zwrotu ręcznika, karta zostaje Państwu zwrócona. W momencie wymeldowania muszą Państwo oddać wszystkie karty wydane na pokój, w innym przypadku zostaną Państwo obciążeni kwotą 50 zł za każdą zgubioną kartę.
- uzupełnienie minibaru – cennik dostępny w pokoju;
- taksówkę oraz usługę budzenia;
- usługę prania (koszt: 20 zł / kg) oraz usługę prasowania (koszt 10 zł / szt);
- dodatkowe kołdry, poduszki, ręczniki, kapcie oraz zestawy toaletowe, kwiaty, udogodnienia dla dzieci takie jak: łóżeczko z materacem, podgrzewacz do butelek, wanienkę do kąpieli, nawilżacz powietrza, elektroniczny termometr, kredki i kolorowanki.

Strefa Wellness (poziom 0) – basen, jacuzzi, sauna IR oraz tężnia solankowa dostępne są codziennie w godz. 08:00-23:00, w godz. 21:00-23:00 strefa tylko dla dorosłych, sauna fińska dostępna jest od poniedziałku do soboty w godz. 17:00-23:00, w niedzielę w godz. 09:00-23:00.

Restauracja Ponidzie (poziom 0), kontakt pod numerem **817**. Godziny otwarcia:

- od niedzieli do czwartku w godz. 07:30-21:00,
- od piątku do soboty w godz. 07:30-22:00.

Możliwość skorzystania z karty menu codziennie od godz. 12:00. Posiłki dnia:

- śniadanie w tygodniu w godz. 07:30-10:00, w święta oraz w weekendy w godz. 07:30-11:00;
- lunch, jeśli zawiera go pakiet w godz. 13:00-14:00;
- obiadokolacja, jeśli zawiera ją pakiet w godz. 16:00 -18:00.

Room Service dostępny w godzinach: od niedzieli do czwartku w godz. 12:00-20:30, od piątku do soboty w godz. 12:00-21:30 pod numerem **817**.

Klub Kalejdoskop (poziom -1), kontakt pod numerem **823**. Godziny otwarcia: od piątku do soboty w godz. 18:00-24:00 (z wyłączeniem imprez zamkniętych).

Korzystanie z kręgielni i bilardu jest możliwe po wcześniejszej rezerwacji w Klubie Kalejdoskop lub w Restauracji Ponidzie pod numerem **817**.

Dział Medical&Spa (poziom -1), kontakt pod nr **900** lub **903**. Godziny otwarcia:

- od poniedziałku do czwartku w godz. 08:00-18:00;
- od piątku do soboty w godz. 08:00-21:00;
- niedziela w godz. 08:00-16:00.

Cardio Room (poziom -1, gabinet numer 8). **Prasownia** (poziom 2, za pokojem 312)

Regulamin obiektu dostępny w Recepcji Głównej Hotelu oraz na stronie
www.slonecznyzdroj.pl

HOTEL GUIDE

Ladies and Gentlemen,
welcome to the Hotel**** **Słoneczny Zdrój Medical Spa & Wellness** in Busko Zdrój. Thank you for choosing our offer. We will make every effort to ensure that your stay will be completely safe, satisfactory and leaves unforgettable impression.

The Main Reception (level 0) is at your disposal 24 hours a day, we recommend contacting us by phone at **800**. Here you can order:

- the cleaning service which is carried out on request - please hang an appropriate tag on the door or contact the main reception to 14:00;
- bathrobes are available on request and cannot be exchanged (we care about the environment) – contact the main reception;
- green Swimming pool cards entitle you to collect towels for the Wellness area. When collecting a towel, please leave your card at reception and the receptionist will give you a towel. Your card will be returned to you when you return the towel. Upon check-out, you must return all cards issued for your room; otherwise, you will be charged 50 PLN for each lost card.
- replenishment of the mini-bar – the price list is available in the room;
- the taxi and the wake-up service;
- the laundry service (cost: PLN 20 / kg) and the ironing service (cost: PLN 10 / item);
- additional duvets, pillows, towels, slippers and toilet kits, flowers, amenities for children such as a cot with a mattress, a bottle warmer, a bath tub, an air humidifier, an electronic thermometer, crayons and coloring books.

The Wellness Zone (level 0) – the swimming pool, the jacuzzi, the IR sauna and the brine graduation tower are available daily between 08:00-23:00, between 21:00-23:00 the zone only for adults, the Finnish sauna is available from Monday to Saturday between 17:00-23:00, on Sunday between 09:00-23:00.

The Restaurant (level 0), contact us by phone at **817**. Opening hours:

- from Sunday to Thursday between 07:30-21:00,
- from Friday to Saturday between 07:30-22:00.

Possibility to use the menu card every day from 12:00. Meals of the day:

- breakfast in the week between 07:30-10:00, on holidays and at weekends between 07:30-11:00;
- lunch, if it is included in the package between 13:00-14:00;
- dinner, if it is included in the package between 16:00 -18:00.

Room Service is available from Sunday to Thursday between 12:00-20:30, from Friday to Saturday between 12:00-21:30 at number **817**.

The Club (level -1), contact us by phone at **823**.

Opening hours: from Friday to Saturday between 18:00-24:00 (excluding closed events).

The use of the bowling alley and billiards is possible after prior reservation at the Club or at the Restaurant at number **817**.

The Medical&Spa department (level -1), contact us by phone at **900** or at **903**. Opening hours:

- from Monday to Thursday between 08:00-18:00;
- from Friday to Saturday between 08:00-21:00;
- on Sunday between 08:00-18:00.

The Cardio Room (level -1, room number 8). **The Ironing Room** (level 2, behind room 312).

The hotel regulations are available at the Main Reception and on the website
www.slonecznyzdroj.pl