

## **BEZPIECZNY HOTEL**

Szanowni Państwo,

mając na uwadze Państwa bezpieczeństwo i spokojny pobyt przedstawiamy obowiązujące w Hotelu Słoneczny Zdrój Medical Spa&Wellness dodatkowe zasady bezpieczeństwa i higieny. Wszystkie działania są zgodne z aktualnymi zaleceniami GIS, WHO, Ministerstwa Rozwoju oraz HACCP.

### **PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA**

1. Hotel przyjmuje na pobyt wyłącznie osoby zdrowe. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby, Gość i osoby mu towarzyszące nie zostaną zameldowane.
2. Przy wejściu do hotelu Goście mają obowiązek zdezynfekowania rąk. Zapewniamy nieograniczony dostęp do środków dezynfekujących w częściach wspólnych.
3. Gość hotelowy poruszający się po obiekcie zobowiązany jest do noszenia maseczki stosownie do wytycznych Ministerstwa Zdrowia. Maseczkę jednorazową, rękawiczki oraz kieszonkowy płyn do dezynfekcji można zakupić w Recepcji Głównej.
4. Cały personel wyposażony jest w odpowiednie środki ochrony osobistej (maseczki, przyłbice, rękawiczki) oraz płyny do dezynfekcji.
5. W widocznych miejscach umieszczone są informacje o maksymalnej liczbie osób mogących jednocześnie przebywać w danej części obiektu.
6. Systematycznie przeprowadzamy dezynfekcję drzwi, klamek, powierzchni lamy recepcyjnej, wózka bagażowego, poręczy, terminali, kart pokojowych, kanap, wind, ogólnych toalet oraz innych, często dotykanych powierzchni. Każdorazowo dezynfekujemy wypożyczane rowery, kije nordic walking, sprzęt sportowy.
7. Obowiązuje bezwzględny zakaz: przebywania w pokoju hotelowym osób nie będących Gośćmi hotelowymi oraz używania hotelowych suszarek nadmuchowych.
8. Każdy pokój jest ozonowany przed przyjęciem kolejnego Gościa. Przeprowadzamy dezynfekcję urządzeń, mebli, klamek, armatury, pilotów tv, telefonów, czajników, mini barów i innych urządzeń będących w pokoju. Podczas pobytu pokój jest sprzątnięty na życzenie Gościa.
9. W celu skorzystania z naszych usług należy wypełnić ankietę wstępnej kwalifikacji. Następnie przed zameldowaniem poddać się mierzeniu temperatury bezdotykowym termometrem. Dopiero po dokonaniu formalności związanych z meldunkiem można wnieść bagaże na teren hotelu.
10. Przy stanowisku recepcyjnym może znajdować się tylko 1 Gość na 1 czynne stanowisko. Osoby oczekujące na obsługę recepcji zobowiązane są zachować bezpieczny odstęp 2 metrów. Goście są oddzieleni od pracowników recepcji przezroczystą płytą. Czas obsługi ograniczyliśmy do minimum.
11. Śniadania, lunche i obiadowe są serwowane przez obsługę kelnerską do stolików w restauracji lub na przyległym ogródku. Stoliki są rozmieszczone z zachowaniem min. 2 metrów odległości. Istnieje możliwość rezerwacji na wyłączność stolika na cały pobyt. Przeprowadzamy dezynfekcję stołów, krzeseł, tac oraz kart menu po każdym Gościu.
12. Pacjent dorosły powinien wchodzić do gabinetu lekarskiego bez osób towarzyszących, po uprzednim zmierzeniu temperatury na recepcji Medical Spa i zdezynfekowaniu rąk. W przypadku dziecka lub osoby z opiekunem dopuszczalna jest jedna osoba towarzysząca – opiekun faktyczny. Opiekun powinien być zaopatrzony w maskę zakrywającą usta i nos oraz rękawiczki jednorazowe.
13. Hotel zastrzega sobie prawo do wstrzymania przyjmowania Gości w sytuacji wystąpienia na terenie obiektu podejrzenia zakażenia, które to wstrzymanie może być wynikiem decyzji służb sanitarno-epidemiologicznych. Sytuacja taka będzie traktowana jako działanie siły wyższej, niezawinione przez hotel i wykluczające odpowiedzialność hotelu za ewentualne poniesione szkody. W takiej sytuacji hotel dokona zwrotu zaliczki lub opłaty za niewykorzystaną część pobytu.