

## Regulamin programu lojalnościowego Hotelu Słoneczny Zdrój Medical Spa & Wellness \*\*\*\* ważny od 22.04.2017

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady Programu Lojalnościowego obowiązującego w Hotelu Słoneczny Zdrój Medical Spa & Wellness \*\*\*\* w Busku-Zdroju.
2. Organizatorem programu lojalnościowego jest GRUPA PSB HANDEL SPÓŁKA AKCYJNA Welecz 142, 28-100 Busko-Zdrój REGON: 366438684, NIP: 6551974439.

### **II. Uczestnictwo w Programie**

1. Uczestnikiem Programu może być jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, Uczestnikiem programu może być osoba korzystająca z usług hotelu. Warunkiem koniecznym jest pozostawienie danych kontaktowych wraz z adresem e-mail oraz podpisaniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
2. W ramach programu, posiadacze Kart będą otrzymywać informacje o promocjach, ofertach specjalnych i innych ważnych wydarzeniach firmowych. Powyższe informacje będą przesyłane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail), smsów lub pocztą tradycyjną.
3. Aby zostać posiadaczem Karty Srebrnej, suma wartości zrealizowanych transakcji na jedną osobę musi wynieść minimum 5 000 PLN.
4. Aby zostać posiadaczem Karty Złotej, suma wartości zrealizowanych transakcji na jedną osobę musi wynieść minimum 8 000 PLN.

### **III. Karta uczestnictwa w Programie**

1. Każdy z uczestników programu otrzyma plastikową kartę uczestnictwa. Karta jest opatrzona numerem, przypisanym do konkretnej osoby oraz powinna zostać własnoręcznie podpisana na odwrocie.
2. Karta pozostaje własnością hotelu. Uczestnik nie jest uprawniony do zbywania ani też przekazywania karty osobom trzecim. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem karty. W przypadku braku powiadomienia Organizatora o utracie lub kradzieży karty, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie karty przez osoby postronne.
3. Karta upoważnia do rabatowania usług: noclegowych; usług spa; zakupu kosmetyków; usług medi; produktów i usług gastronomicznych; wybranych pakietów pobytowych.
4. Srebrna karta lojalnościowa upoważnia do rabatu w wysokości 5%\*
5. Złota karta lojalnościowa upoważnia do rabatu w wysokości 10%\*

\*Rabaty cenowe nie kumulują się z innymi rabatami oraz ofertami specjalnymi hotelu. Cena podstawowa - ceny standardowe znajdujące się w obowiązujących aktualnie cennikach hotelu. Oferty specjalne nie są uważane za cenę podstawową lub pakiety pobytowe i nie mogą być traktowane jako cena podstawowa, od której naliczana jest zniżka z tytułu posiadania Karty Programu. Od takich ofert specjalnych zniżka z tytułu posiadania którejkolwiek z Kart Programu nie jest udzielana.

#### IV. Korzyści płynące z tytułu posiadania karty

1. Uczestnicy Programu otrzymują rabaty cenowe na nocleg, gastronomię oraz inne usługi oraz produkty sprzedawane i świadczone w Hotelu Słoneczny Zdrój Medical Spa & Wellness\*\*\*\*. Aby skorzystać z rabatów cenowych należy poinformować, że jest się posiadaczem Karty Programu oraz okazać właściwą kartę: w recepcji podczas zameldowania oraz rozliczenia końcowego za pobyt; przy zamawianiu posiłków w restauracji hotelowej; w klubie nocnym; w recepcji Medical Spa & Wellness.
2. Ponadto Posiadacze Kart mają możliwość do skorzystania z: pierwszeństwa przy dokonywaniu rezerwacji miejsc i usług w hotelu Słoneczny Zdrój Medical Spa & Wellness\*\*\*\*; późniejszego check-out, do godz. 16:00, po wcześniejszym ustaleniu z recepcją dostępności miejsc hotelowych.

#### V. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, co nie będzie mieć wpływu na prawa już nabyte przez Uczestników. Szczegółowych informacji o programie udziela Dział Recepcji pod numerem telefonu: +48 41 378 88 00, adresem e-mail: [info@slonecznyzdroj.pl](mailto:info@slonecznyzdroj.pl).
2. Przystąpienie do Programu i korzystanie z Kart Programu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu ze strony posiadacza karty.
3. Reklamacje związane z uczestnictwem w programie Uczestnik może składać pisemnie lub drogą elektroniczną do Dyrektora Hotelu na adres e-mail : [hotel@slonecznyzdroj.pl](mailto:hotel@slonecznyzdroj.pl). Rozpatrzenie nastąpi w ciągu 14 dni od daty złożenia.

#### VI. Ochrona danych osobowych

1. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez GRUPĘ PSB HANDEL SPÓŁKA AKCYJNA Hotel Słoneczny Zdrój Medical Spa & Wellness\*\*\*\* w celach statystycznych oraz marketingowych w związku z realizacją programu lojalnościowego. Dane osobowe podlegają ochronie na podstawie Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Zgoda, o której mowa, zostanie potwierdzona przez Uczestnika własnoręcznym podpisem na formularzu zgłoszeniowym.
2. Uczestnik na bieżąco będzie informowany drogą pocztową bądź mailową o aktualnie prowadzonych akcjach promocyjnych w hotelu Słoneczny Zdrój Medical Spa & Wellness\*\*\*\*, pod warunkiem, że wyrazi na to zgodę w chwili wypełniania formularza zgłoszeniowego.
3. Uczestnik zobowiązuje się poinformować Organizatora o zmianie swoich danych osobowych. W przypadku niepowiadomienia o zmianie danych osobowych, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do wglądu do swoich danych osobowych przekazanych w związku z realizacją programu lojalnościowego, żądania zmiany lub usunięcia. W tym celu Uczestnik może kontaktować się z Działem Recepcji pod numerem telefonu: +48 41 378 88 00, adresem email: [info@slonecznyzdroj.pl](mailto:info@slonecznyzdroj.pl) lub osobiście.
5. Wycofanie zgody na przetwarzanie powierzonych danych stosownie do postanowień pkt. 4 uznawane jest za rezygnację przez Uczestnika z programu lojalnościowego i ustaniem uprawnień wskazanych w § III.