

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO HOTELU SŁONECZNY ZDRÓJ MEDICAL SPA & WELLNESS

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: Regulaminem) określa zasady udziału w programie lojalnościowym (zwanym dalej: Programem Lojalnościowym) obowiązującym w Hotelu**** Słoneczny Zdrój Medical Spa & Wellness w Busku-Zdroju, położonym przy ul. Bohaterów Warszawy 115 a, 28-100 Busko-Zdrój (zwanym dalej: Hotelem).
2. Organizatorem Programu lojalnościowego jest GRUPA PSB HANDEL SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Wełeczcu, Wełecz 142, 28-100 Busko-Zdrój, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000661047, REGON: 366438684, NIP: 6551974439 (zwany dalej: Organizatorem), posługująca się na potrzeby Programu Lojalnościowego adresem e-mail: info@slonecznyzdroj.pl.
3. Celem Programu Lojalnościowego jest nagradzanie klientów Hotelu zainteresowanych udziałem w Programie Lojalnościowym po zrealizowaniu przez nich transakcji o łącznej wartości określonej w Regulaminie, poprzez przyznawanie rabatów na kolejne usługi Hotelu, a także kierowanie przeznaczonych wyłącznie dla nich ofert dotyczących wybranych usług Hotelu na warunkach określonych w Regulaminie.

II. Uczestnictwo w Programie

1. Udział w Programie Lojalnościowym jest dobrowolny i bezpłatny.
2. Uczestnikiem Programu Lojalnościowego może być jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z usług Hotelu w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która: (1) spełnia warunki Regulaminu, (2) dokona zakupu dowolnych usług oferowanych przez Hotel, (3) wypełni i przekaże Organizatorowi formularz zgłoszeniowy, (4) wyrazi zgodę na postanowienia Regulaminu oraz na przetwarzanie jej danych osobowych.
3. Klient Hotelu, który chciałby wziąć udział w Programie Lojalnościowym (zwany dalej: Zainteresowanym) podczas korzystania z dowolnych, płatnych usług oferowanych przez Hotel, w celu przystąpienia do Programu Lojalnościowego powinien wyrazić wobec obsługi Hotelu chęć zapisania się do Programu Lojalnościowego.
4. Zainteresowany powinien wypełnić przekazany mu przez obsługę Hotelu formularz przystąpienia do Programu Lojalnościowego (zwany dalej: Formularzem Przystąpienia) czytelnie, kompletnie i zgodnie z prawdą, podając swoje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz w wypełnianym Formularzu Przystąpienia wyrazić zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu, a także na przetwarzanie jego danych osobowych, potwierdzając powyższe własnoręcznym podpisem. Uczestnik zobowiązuje się poinformować Organizatora o zmianie swoich danych osobowych. W przypadku niepowiadomienia o zmianie danych osobowych, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych.
5. Po wypełnieniu i przekazaniu Organizatorowi przez Zainteresowanego Formularza Przystąpienia i zweryfikowaniu go niezwłocznie przez obsługę Hotelu, w przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków przewidzianych w Regulaminie Zainteresowanemu zostanie wydana plastikowa karta potwierdzająca uczestnictwo w Programie Lojalnościowym (zwana dalej: Kartą Lojalnościową), która opatrzona będzie przypisanym do niego indywidualnym numerem identyfikacyjnym oraz powinna zostać podpisana przez Uczestnika na odwrocie.
6. Po dopełnieniu formalności opisanych w punktach wyżej i wydania Zainteresowanemu Karty Lojalnościowej staje się on Uczestnikiem Programu Lojalnościowego (zwanym dalej: Uczestnikiem).
7. Karta Lojalnościowa stanowi własność Organizatora i może być używana wyłącznie przez Uczestnika, dla którego została przypisana.
8. Program nie dotyczy pobytów grupowych.
9. W Programie nie mogą uczestniczyć pracownicy spółki.
10. Warunkiem korzystania z przywilejów wynikających z faktu uczestnictwa w programie jest brak zaległości płatniczych na rzecz Organizatora Programu.
11. Korzyści wynikających z uczestnictwa w Programie nie można łączyć z innymi promocjami.
12. Uczestnik powinien poinformować Organizatora o utracie lub kradzieży Karty Lojalnościowej, przy czym w razie niepowiadomienia przez Uczestnika o jej utracie lub kradzieży Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jej nieuprawnione użycie.
13. Termin ważności karty określa się na okres do 5 lat. Dopuszcza się przedłużenie ważności karty Uczestnikowi przez Organizatora, jednak nie dłużej niż do końca trwania Programu.
14. Do Karty Lojalnościowej przypisane zostanie indywidualne konto Uczestnika w systemie Organizatora, na którym rejestrowane są punkty zbierane przez Uczestnika w związku z udziałem w Programie Lojalnościowym (zwane dalej: Punktami) według zasad opisanych poniżej.

15. Uczestnik korzystając z płatnych usług Hotelu w momencie regulowania płatności w celu zapisania na jego Karcie Lojalnościowej Punktów powinien poinformować obsługę Hotelu, że jest Uczestnikiem Programu Lojalnościowego i okazać właściwą Kartę Lojalnościową.
16. Za każde zapłacone przez Uczestnika w związku z korzystaniem z usług Hotelu 1 zł brutto Uczestnikowi przysługuje 1 Punkt.
17. W przypadku zgromadzenia na koncie 10.000 (słownie: dziesięć tysięcy) punktów lub zrealizowania jednorazowo transakcji za usługi Hotelu o wartości co najmniej 10.000 (słownie: dziesięć tysięcy) zł – Gość otrzymuje srebrną Kartę Lojalnościową (zwaną dalej: Srebrną Kartą Lojalnościową), zaś w przypadku zgromadzenia 30.000 (słownie: trzydziestu tysięcy) punktów lub zrealizowania jednorazowo transakcji za usługi Hotelu o wartości co najmniej 30.000 (słownie: trzydziestu tysięcy) zł – Gość otrzymuje złotą Kartę Lojalnościową (zwaną dalej: Złotą Kartą Lojalnościową).

III. Korzyści z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym

1. Uczestnikowi Programu Lojalnościowego posiadającemu Srebrną lub Złotą Kartę Lojalnościową przysługują rabaty na oferowane przez Hotel usługi, takie jak nocleg, usługi spa, zakup kosmetyków, usługi medi, produkty i usługi gastronomiczne (z wyłączeniem alkoholi), pakiety pobytowe (zwane dalej: Rabatem), w następujących wysokościach:
 - 5 %, w przypadku posiadania Srebrnej Karty Lojalnościowej,
 - 10% w przypadku posiadania Złotej Karty Lojalnościowej.
2. Rabaty naliczane są od ceny podstawowej - ceny standardowej znajdującej się w obowiązującym w danym momencie cenniku Hotelu, dostępnym na stronie internetowej Hotelu pod adresem: www.slonecznyzdroj.pl. Oferty specjalne nie są uważane za cenę podstawową i nie przysługuje od nich Rabat związany z posiadaniem Srebrnej lub Złotej Karty Lojalnościowej.
3. Rabaty naliczane są tylko do pakietów pobytowych zakupionych bezpośrednio w Hotelu telefonicznie lub mailowo. Rabaty nie dotyczą ofert zakupionych poprzez pośredników oraz portale internetowe.
4. W przypadku, gdy Uczestnik przed, w trakcie lub po przystąpieniu do Programu Lojalnościowego zapisał się również do bazy odbiorców chcących otrzymywać informacje handlowe przesyłane przez Hotel drogą mailową, sms-ową lub pocztową w ramach której Hotel przekazuje zainteresowanym osobom informacje o promocjach i ofertach specjalnych Hotelu, Uczestnik będzie otrzymywał dodatkowe, przeznaczone wyłącznie dla Uczestników Programu Lojalnościowego informacje o promocjach i ofertach dotyczące usług Hotelu, a także informacje o ważnych wydarzeniach związanych z działalnością Hotelu.
5. W celu skorzystania z Rabatów związanych z posiadaniem Srebrnej lub Złotej Karty Lojalnościowej Uczestnik podczas regulowania płatności za usługi Hotelu, na które zgodnie z Regulaminem przysługuje Rabat, powinien poinformować, że jest Uczestnikiem Programu Lojalnościowego i okazać obsłudze Hotelu właściwą Kartę Lojalnościową.

IV. Rezygnacja lub zakończenie Programu Lojalnościowego

1. Udział w Programie Lojalnościowym jest dobrowolny, a Uczestnik może w każdym czasie bez podawania przyczyny zrezygnować z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym składając Organizatorowi pisemne oświadczenie na formularzu rezygnacji.
2. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym skutkuje blokadą Karty Lojalnościowej oraz likwidacją zgromadzonych na niej Punktów, a także koniecznością jej niezwłocznego zwrotu przez Uczestnika Organizatorowi.
3. Organizator może zakończyć Program Lojalnościowy zawiadamiając Uczestników o planowanym zakończeniu Programu Lojalnościowego z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. W momencie zakończenia Programu Lojalnościowego następuje blokada Kart Lojalnościowych oraz likwidacja zgromadzonych na niej Punktów.
4. Termin ważności karty określa się na okres do 5 lat. Dopuszcza się przedłużenie ważności karty Uczestnikowi przez Organizatora, jednak nie dłużej niż do końca trwania Programu.

V. Reklamacje

1. Uczestnik Programu Lojalnościowego jest uprawniony do składania reklamacji dotyczących Programu Lojalnościowego (zwanej dalej: Reklamacją).
2. Reklamacja może zostać złożona w dowolnej formie, jednakże w celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego zaleca się złożenie jej w formie pisemnej i przesłanie na adres Organizatora wskazany w pkt. 1 pkt. 2 Regulaminu, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: hotel@slonecznyzdroj.pl.
3. Zaleca się, aby Uczestnik składając Reklamację wskazał w szczególności swoje imię, nazwisko, adres do korespondencji, numer Karty Lojalnościowej oraz informacje stanowiące przyczynę złożenia Reklamacji.
4. Organizator rozpatrzy zgłoszoną Reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej otrzymania oraz niezwłocznie poinformuje Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem takiej formy w jakiej została ona zawarta.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora w sposób umożliwiający swobodne zapoznanie się z jego treścią.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2023 r.
3. Regulamin staje się wiążący dla Uczestnika z chwilą jego zaakceptowania poprzez zaznaczenie właściwego pola potwierdzającego na Formularzu Przystąpienia oraz złożenie obok przez Uczestnika własnoręcznego podpisu.
4. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad i warunków określonych w treści Regulaminu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, które stają się wiążące dla Uczestnika po upływie 7 dni od dnia poinformowania go o wprowadzonej zmianie, chyba że Uczestnik przed upływem tego terminu złoży w formie pisemnej oświadczenie o rezygnacji z udziału w Programie Lojalnościowym.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Stosując się do art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej również jako „RODO”, Organizator przekazuje w punktach poniżej Uczestnikom treść tzw. obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator, czyli Grupa PSB Handel S.A. z/s w Wełeczcu, Wełecz 142, 28-100 Busko-Zdrój, NIP: 655-197-44-39, REGON: 366438684.
3. Dane kontaktowe IOD: iod.rafalandrzejewski@grupapspb.com.pl.
4. Przetwarzamy dane Uczestnika w następujących celach oraz na następujących podstawach prawnych:
 - a. W celu realizacji Programu Lojalnościowego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. zgody Uczestnika); a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. realizacja umowy (Regulaminu Programu) – w celu realizacji postępowania reklamacyjnego związanego z Programem.
 - b. W celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora – tj. w celach marketingowych, wysłania informacji handlowych drogą E-mail, SMS/MMS, pocztą tradycyjną (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także w uzasadnionych przypadkach w zw. z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne),
 - c. W celach statystycznych, co jest prawnie uzasadnionym interesem Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest prawnie uzasadnionym interesem Organizatora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 7.ust. 1 i 3 RODO);
 - d. Wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), np. na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych.
5. Informacja o odbiorcach danych osobowych: dane Uczestnika udostępniane są podmiotom, z którymi Organizator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych na gruncie art. 28 RODO. W szczególności może tu dojść do powierzenia danych dostawcom rozwiązań technologicznych (dostawcy usług teleinformatycznych, marketingowych).
6. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
7. Okres retencji, czyli przechowywania danych osobowych Uczestnika:
 - a. Dane przetwarzane na podstawie zgody Uczestnika przetwarzane są do momentu jej cofnięcia, dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora: do momentu wniesienia sprzeciwu,
 - b. Na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, Organizator będzie je przetwarzał przez okres zgodny z przepisami prawa, czyli przez okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
 - c. Po zrealizowaniu celu pierwotnego, dla którego dane zostały zebrane (realizacja Programu Lojalnościowego), dane Uczestnika będą przetwarzane dla celów archiwalnych przez okres zgodny z obowiązującymi u Organizatora przepisami archiwalnymi oraz przez okres niezbędny dla obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Organizatora, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
8. Informujemy, iż Uczestnik ma prawo:
 - a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Uczestnika, w tym prawo do uzyskania kopii danych;
 - b. na podstawie art. 16 RODO prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;
 - c. prawo do usunięcia danych – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 17 RODO,
 - d. prawo ograniczenia przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 18 RODO,

- e. prawo do przenoszenia danych osobowych – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 20 RODO,
 - f. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 21 RODO,
 - g. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych),
 - h. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (w stosunku do danych osobowych które są przetwarzane na podstawie zgody Uczestnika – Uczestnik ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody może zostać dokonane w takiej samej formie, w jakiej została udzielona zgoda). Wycofanie zgody na przetwarzanie danych uznawane jest za rezygnację przez Uczestnika z Programu Lojalnościowego i ustaniem uprawnień wskazanych w § III Regulaminu. W celu wykonania swoich praw prosimy kierować żądanie pod adres email: iod.rafałandrzejewski@grupapspb.com.pl lub info@slonecznyzdroj.pl lub pisemnie na adres Organizatora.
9. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne, aby móc zostać Uczestnikiem Programu Lojalnościowego czy być adresatem prowadzonego przez Organizatora marketingu. Niepodanie danych będzie skutkowało odmową udziału w Programie, niemożliwością prowadzenia działań marketingowych.
 10. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Nie wiąże się to jednak z automatycznym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem.
 11. Organizator wyjaśnia, iż zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu udziału w Programie Lojalnościowym jest zgodą dobrowolną, jednak konieczną do wzięcia w nim udziału.
 12. Wypełniając zapisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne, każdorazowo podstawą wysyłania drogą elektroniczną (E-mail, SMS, MMS) treści marketingowych, handlowych przez Organizatora jest dobrowolna zgoda Uczestnika. Udzielenie niniejszej zgody nie jest warunkiem wzięcia udziału w Programie Lojalnościowym.
 13. Zgody, o których mowa powyżej zostaną potwierdzone przez Uczestnika własnoręcznym podpisem na formularzu zgłoszeniowym.

FORMULARZ PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO HOTELU SŁONECZNY ZDRÓJ MEDICAL SPA & WELLNESS

Data: _____

Imię: _____

Nazwisko: _____

Numer tel.: _____

E-mail: _____

Potwierdzam zapoznanie się z Regulaminem Programu Lojalnościowego obowiązującego w Hotelu Słoneczny Zdrój Medical Spa & Wellness, którego organizatorem jest GRUPA PSB HANDEL SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Wełeczu oraz akceptuję jego warunki. Jednocześnie potwierdzam chęć przystąpienia do Programu Lojalnościowego na warunkach określonych w Regulaminie.

podpis uczestnika

1. ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH – UDZIAŁ W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), **wyrażam zgodę** na przetwarzanie przez Administratora Grupę PSB Handel S.A. z/s w Wełeczu (Hotel Słoneczny Zdrój Medical Spa & Wellness), moich danych osobowych (dane wskazane w Formularzu Przystąpienia do Programu/Regulaminie Programu), w celu udziału w Programie Lojalnościowym Hotelu Słoneczny Zdrój Medical Spa & Wellness. Udzielona zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

podpis uczestnika

2. ZGODA MARKETINGOWA

Mając na uwadze wymogi ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne wyrażam zgodę na przesyłanie przez Administratora – Grupę PSB Handel S.A. z/s w Wełeczu (Hotel Słoneczny Zdrój Medical Spa & Wellness), informacji handlowych oraz marketingowych, w formie wiadomości SMS / MMS oraz E-mail na podane przeze mnie adres E-mail, numer telefonu. Udzielona zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

podpis uczestnika

UDZIELENIE ZGÓD JEST DOBROWOLNE, JEDNAK:

- UDZIELENIE ZGODY **NR 1** JEST KONIECZNE DO UDZIAŁU W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM.
- UDZIELENIE ZGODY **NR 2** NIE STANOWI WARUNKU UDZIAŁU W PROGRAMIE.

FORMULARZ REZYGNACJI Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM HOTELU SŁONECZNY ZDRÓJ MEDICAL SPA & WELLNESS

Data: _____
Imię: _____
Nazwisko: _____
Numer tel.: _____
E-mail: _____
Nr karty: _____

Niniejszym informuję, że rezygnuję z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym obowiązującym w Hotelu Słoneczny Zdrój Medical Spa & Wellness, którego organizatorem jest GRUPA PSB HANDEL SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Wełeczu.

Oświadczam, że jestem świadoma/-y, że od momentu rezygnacji nie będę mogła/mógł korzystać ze specjalnych ofert i rabatów przeznaczonych dla Uczestników Programu oraz, że skutkuje to blokadą Karty Lojalnościowej i likwidacją zgromadzonych na niej Punktów.

Zobowiązuje się również do zwrotu Organizatorowi otrzymanej Karty Lojalnościowej.

podpis uczestnika