

Jastrzębie Zdrój 3/11/2013

Sz.P.
Agnieszka Dąbrowska
Dyrektor Generalny
Słoneczny Zdrój
Hotel Medical Spa & Wellness

Szanowna Pani Dyrektor,

W imieniu swoim oraz najdroższej mi rodziny, pragnę serdecznie podziękować, absolutnie wszystkim cudownym osobom, które tworzą to słoneczne miejsce.

Przyznam, że jesteśmy pod ogromnym wrażeniem profesjonalizmu, uprzejmości ale przede wszystkim tego co trudne jest do określenia prostymi słowami a wynika tylko z tego jakimi ludźmi się urodziliśmy i stajemy każdego dnia.

Mógłbym rozpisywać się na temat nieskazitelnej czystości w pokojach i całym hotelu, mógłbym pisać o doskonale dobranych kolorach, świetnym wystroju wnętrz i genialnym designie ale chciałbym w tym krótkim liście skupić się na czymś zupełnie innym

Czynnik ludzki - jest najważniejszym elementem każdej firmy, bo firma to ludzie. To piękne wewnętrzne ciepło, ta ogromna serdeczność, nie wymuszony uśmiech sprawiający, że w drugim człowieku określa się świadomość bycia najważniejszym gościem, który po wielu tygodniach pracy pragnie odpocząć i poczuć się jak u najlepszych przyjaciół...

Nie wiem jaki był klucz doboru pracowników ale proszę mi wierzyć, że dotychczas poznaliśmy w Polsce tylko jedno miejsce, w którym w tak idealny sposób stworzony team. Zespół *Słonecznego Zdroju* to w naszym odczuciu, team niesamowicie otwartych, doskonałych ludzi, których zapał i starania w dążeniu do perfekcji stawiają hotel, którym Pani zarządza na szczycie osiągnięć branży HoReCa.

Mnóstwo serdeczności kieruje do wszystkich razem i każdego z osobna. Począwszy od przesympatycznych cudownych pań w recepcji (to rzadkość by wszystkie recepcjonistki były tak uprzejme, dowcipne i miłe), przez zawsze uśmiechniętą służbę pieter, wspaniałą obsługę restauracji, FENOMENALNY zespół medical i spa. Chciałbym wszystkich wymienić z imienia ale wtedy czytanie tego listu było by nieco męczące więc pozwolę sobie wspomnieć chociaż o dwóch osobach gdyż nie wyobrażam sobie tego nie zrobić.

Michał Bałazy - Executive Chef-Gill Polo Club-Prague-Czech Republic, during the Diamond Jubilee of her Majesty **Queen Elizabeth II**, a personal chef of Polish President **Bronisław Komorowski** at the grand opening of the Olympic Training center in Western Riding



Podczas kilku chwil spędzonych z Panem Michałem – fizjoterapeutą dowiedziałem się więcej o sobie i swoich problemach niż przez ostatnie 32 lata życia słuchania opinii lekarzy i doktorów nauk medycznych :) za co ogromnie, ogromnie dziękuję, to było dla mnie bardzo cenne spotkanie.

Kolejne wspaniałe doświadczenie to masaż wykonany przez Pana Sławka, a w zasadzie masaż i terapię śmiechem :) która jak zauważyłem nie została uwzględniona w fakturze :) :) masaż był wykonany perfekcyjnie ale co ważniejsze, tak dobrze jak po spotkaniu z Panem Sławkiem, czułem się ostatnio podczas fantastycznej rozmowy z Beatą Tyszkiewicz, w sumie nawet tematy były podobne :) :)

Cudowni, cudowni ludzie

Pani dyrektor,
naprawdę bardzo mocno da się wyczuć, że ten zespół, w obecnym składzie, to bardzo silny team, FENOMENALNYCH ludzi, którzy doskonale wiedzą co zrobić by klient hotelu był, jak mawia mój serdeczny przyjaciel Adam Gessler „gościem domu” i mocno wierzę, że personel hotelu, jest doceniany przez Panią - w każdym tego słowa znaczeniu, i kiedy przyjedziemy po raz kolejny, a na pewno wrócimy, znowu będę miał ogromną radość obcowania z tymi samymi cudownymi aniołami, bo jeśli to miejsce jest rajem, a jest nim na pewno to któż mógłby ten raj tworzyć jeśli nie anioły ?

Kończąc pragnę jeszcze raz **SERDECZNIE PODZIĘKOWAĆ wszystkim**, za przyjęcie, za gościnność, za dziesiątki uśmiechów, za otwartość i dowcip, którego tak często brakuje w standaryzowanych hotelach, dziękuję za wielką radość jaką dało nam przebywanie w Waszym kochani towarzystwie, dziękujemy za przepyszną kuchnię, jakże doskonale konwenującą z zasadami medical spa ... za wszystko bardzo dziękujemy !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Czas, który z wielką przyjemnością spędziliśmy w Waszym domu, będzie czasem niezapomnianym, jeszcze raz bardzo dziękujemy i z największą satysfakcją wystawiamy Wam ocenę 5,5 w 5 stopniowej skali. Publikując nasze doznania w tripadvisor.com

Pani dyrektor,
serdecznie gratulujemy zespołu, który zawsze jest wizytówką dyrektora, w Słonecznym Zdroju wizytówka ta powinna być wykonana z platyny.

Pozdrawiamy ciepło

Michał, Agnieszka i ... Kacperek :) (po uszy zakochany w uroczej Pani wykonującej masaż czekoladą)

Michał Bałazy - Executive Chef-Gill Polo Club–Prague-Czech Republic, during the Diamond Jubilee of her Majesty **Queen Elizabeth II**, a personal chef of Polish President **Bronisław Komorowski** at the grand opening of the Olympic Training center in Western Riding

