

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z OŚRODKA KASPROWY WIERCH

1. Informujemy, że administratorem danych osobowych osób korzystających z Ośrodka Kasprowy Wierch (dalej: „Dane”) jest spółka Polskie Koleje Linowe S.A. z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Bachledy 7D (dalej: „Administrator”).
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - a) mailowo: iodo@pkl.pl lub
 - b) pisemnie na adres siedziby Administratora (wskazany powyżej).
3. Administrator, w związku ze świadczeniem usług na terenie Ośrodka Kasprowy Wierch (dalej: „Ośrodek”), może przetwarzać następujące Dane:
 - a) dane identyfikacyjne (imię i nazwisko),
 - b) dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
 - c) inne dane podane w związku z korzystaniem z Ośrodka lub usług świadczonych przez Administratora.
4. Twoje Dane zostały pozyskane bezpośrednio od Ciebie, od podmiotu będącego ich odrębnym administratorem lub od innych osób (w szczególności od podmiotu lub osoby, która dokonała zakupu biletu w Twoim imieniu, lub która udostępniła Twoje Dane w celu zamieszczenia ich na bilecie).
5. W związku z prowadzeniem Ośrodka, Administrator może przetwarzać Dane:
 - a) **w związku ze świadczeniem przez Administratora usług na terenie Ośrodka, w tym w szczególności sprzedażą biletów (m.in. Skipass, Tourpass), w celu:**
 - realizacji umowy sprzedaży usług Administratora oraz jego partnerów, w tym należących do Grupy Kapitałowej PKL S.A., tj. w szczególności Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka S.A., PKL FOOD Sp. z o.o., PKL FOOD Sp. z o.o. sp. k., PKL Horeca Sp. z o.o., PKL Solina Sp. z o.o. (dalej: „Grupa PKL”) – w tym w zakresie zawarcia i wykonania umowy, jej rozliczenia oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji lub zwrotów,
 - działań promocyjnych Administratora i/lub Grupy PKL, w tym marketingu oraz kontaktu / udzielania odpowiedzi na zapytania dotyczące usług, produktów oraz innych informacji dotyczących Administratora i Grupy PKL,
 - obrony przed potencjalnymi roszczeniami lub kierowania ewentualnych roszczeń,

a podstawą ich przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem na Państwa żądanie, wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym w szczególności obowiązków podatkowych / rachunkowych oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora w postaci marketingu produktów i usług Administratora i/lub Grupy PKL, kontaktu oraz obrony lub dochodzenia potencjalnych roszczeń;
 - b) **w związku z weryfikacją dokumentów tożsamości (wglądu w dokument tożsamości)** – w zakresie w jakim stanowi to przetwarzanie Danych w celu weryfikacji czy z usług Administratora korzysta osoba, która zawarła umowę z Administratorem i której Dane zostały umieszczone na bilecie – a podstawą ich przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy i prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora w postaci

- kontroli tożsamości osób korzystających z usług Administratora;
- c) **w związku z funkcjonowaniem zorganizowanego terenu narciarskiego** – w celu wypełnienia obowiązków ciążących w tym zakresie na Administratorze, polegających m.in. na obowiązku prowadzenia rejestru wypadków na zorganizowanym terenie narciarskim – a podstawą ich przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora w postaci ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, a w zakresie danych dotyczących zdrowia – niezbędność do diagnozy medycznej oraz zapewnienia opieki zdrowotnej uczestnikom wypadku, a także niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz do celów statystycznych;
 - d) **w związku z zapewnieniem bezpieczeństwa na terenie Ośrodka** - w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób korzystających z Ośrodka oraz ochrony mienia – a podstawą ich przetwarzania jest uzasadniony interes realizowany przez Administratora w postaci zapewnienia bezpieczeństwa osób korzystających z Ośrodka oraz ochrony mienia oraz niezbędność przetwarzania do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;
 - e) **w związku z prowadzeniem monitoringu wizyjnego na terenie Ośrodka, który obejmuje, w szczególności lecz niewyłącznie teren kas biletowych, stacje, trasę kolei wraz z infrastrukturą** - przetwarzane są Dane obejmujące wizerunek osób korzystających z Ośrodka – w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób korzystających z Ośrodka (w tym w zakresie ochrony przed nieprawidłowym lub agresywnym zachowaniem innych osób) oraz ochrony mienia (w tym przed zniszczeniem, kradzieżą i/lub włamaniem) – a podstawą ich przetwarzania jest uzasadniony interes realizowany przez Administratora w postaci zapewnienia bezpieczeństwa osób korzystających z Ośrodka oraz ochrony mienia.
6. Odbiorcami Danych mogą być:
 - a) partnerzy należący do Grupy PKL;
 - b) partnerzy biznesowi Administratora – w szczególności zapewniający wsparcie w zakresie obsługi technicznej, obsługi płatności, organizacji pracy, dostawcy usług IT oraz rozwiązań technicznych (m.in. SkiData), podmioty świadczące usługi marketingowe, doradcze / prawne oraz firmy ochroniarskie;
 - c) podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
 7. Podanie Danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z Ośrodka oraz usług świadczonych przez Administratora (niepodanie Danych będzie skutkowało niemożliwością wykonania usługi).
 8. Dane przechowywane są przez Administratora w celach określonych powyżej przez okres niezbędny do realizacji umowy, a następnie do chwili upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub przez okres wynikający z przepisów prawa, w zależności od tego, który z tych okresów upływa później. W przypadku monitoringu – nagrania będą przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy, z wyjątkiem sytuacji, gdy zostały zabezpieczone, zgodnie z obowiązującymi przepisami, na potrzeby toczących się postępowań lub gdy Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu – wtedy termin przechowywania ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. W zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się w

oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (m.in. działania marketingowe) Dane będą przetwarzane do czasu, w którym Administrator posiada ten prawnie uzasadniony interes lub do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. W przypadku rejestru wypadków na zorganizowanym terenie narciarskim – Dane będą przechowywane przez okres 10 lat od dnia ich wprowadzenia do rejestru.

9. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Danych, w tym prawo do uzyskania kopii tych Danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (w zakresie w jakim dane są przetwarzane w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora), przenoszenia ich do innego administratora, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – na zasadach wynikających z przepisów prawa.
10. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
11. Dane nie podlegają procesom zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowaniu.