

## REGULAMIN IMPREZY SYLWESTROWEJ O NAZWIE SYLWESTEROWA NOC BASENÓW

### **I. Postanowienie ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa warunki uczestnictwa i zasady zachowania się osób obecnych na imprezie o nazwie „Sylwestrowa Noc Basenów” (zwana dalej jako: „Impreza”) organizowanej w Termach BUKOVINA mieszczących się przy ul. Sportowej 22 w Bukownie Tatrzańskiej.
2. Organizatorem Imprezy jest Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o. z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej przy ul. Sportowej 22, 34-530 Bukovina Tatrzańska wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000133262 (zwana dalej: „Organizatorem”).
3. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które nabędą bilet wstępu na Imprezę, skorzystają z uprawnień wynikających z posiadanego biletu i które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na terenie Term BUKOVINA (zwani dalej: „Uczestnikami”).
4. Każdy Uczestnik nabywając bilet na Imprezę zobowiązany jest stosować się do postanowień Regulaminu.
5. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Imprezy poprzez określenie zasad zachowania się Uczestników Imprezy i korzystania przez nich z terenu, na którym odbywa się Impreza oraz z urządzeń znajdujących się na nim, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków Uczestników Imprezy w związku z nabyciem biletu wstępu na Imprezę.

### **II. Czas trwania Imprezy**

Impreza rozpoczyna się w dniu 31 grudnia 2025 roku, o godzinie 21:00. Planowane zakończenie dnia 01 stycznia 2026 roku, o godzinie 02:00.

### **III. Sprzedaż biletów**

1. Udział w Imprezie jest odpłatny. Na Imprezę sprzedawane są następujące rodzaje biletów:

**a. Bilet normalny w cenie 329 zł brutto**

W cenie biletu normalnego Uczestnik otrzymuje:

- ✓ dostęp do wszystkich basenów zewnętrznych (z wyłączeniem strefy letniej, która w okresie zimowym jest nieczynna), wewnętrznych, jacuzzi, hydromasaży oraz strefy dla dzieci i młodzieży znajdujących się na terenie Term BUKOVINA,
- ✓ możliwość udziału w imprezie tanecznej z DJ-em,
- ✓ oglądanie organizowanych pokazów na Imprezie,
- ✓ możliwość udziału w konkursach odbywający się na Imprezie,
- ✓ kieliszek wina musującego na przywitaniu Nowego Roku (dla osób niepijących napój musujący bezalkoholowy),

**b. Bilet ulgowy w cenie 199 zł brutto (dostępny tylko dla dzieci do 13 roku życia)**

W cenie biletu ulgowego Uczestnik otrzymuje:

- ✓ dostęp do wszystkich basenów zewnętrznych (z wyłączeniem strefy letniej, która w okresie zimowym jest nieczynna), wewnętrznych, jacuzzi, hydromasaży oraz strefy dla dzieci i młodzieży znajdujących się na terenie Term BUKOVINA,
- ✓ możliwość udziału w imprezie tanecznej z DJ-em,
- ✓ możliwość oglądania organizowanych pokazów na Imprezie,
- ✓ kieliszek napoju musującego bezalkoholowego na przywitanie Nowego Roku,

**c. Bilet VIP w cenie 430 zł brutto (dostępny tylko dla osób pełnoletnich)**

W cenie biletu VIP Uczestnik otrzymuje:

- ✓ dostęp do wszystkich basenów zewnętrznych (z wyłączeniem strefy letniej, która w okresie zimowym jest nieczynna), wewnętrznych, jacuzzi, hydromasaży oraz strefy dla dzieci i młodzieży znajdujących się na terenie Term BUKOVINA,
- ✓ nielimitowany dostęp do strefy saun,
- ✓ dostęp do szafki wyposażonej w szlafrok, ręcznik, wodę mineralną oraz zestaw kosmetyków,
- ✓ możliwość udziału w imprezie tanecznej z DJ-em,
- ✓ oglądanie organizowanych pokazów na Imprezie,
- ✓ możliwość udziału w konkursach odbywający się na Imprezie,
- ✓ kieliszek wina musującego na przywitanie Nowego Roku (dla osób niepijących napój musujący bezalkoholowy),

**d. Nie obowiązują zniżki dla osób niepełnosprawnych, opiekunów osób niepełnosprawnych, seniorów oraz grup zorganizowanych.**

**2. Bilety na Imprezę można kupić:**

**(a) w recepcji Term BUKOVINA**

Uczestnik otrzyma wydrukowany bilet z kodem kreskowym, który przed rozpoczęciem Imprezy należy wymienić na transponder elektroniczny upoważniający do wejścia na teren Imprezy.

**(b) online za pośrednictwem strony [www.termybukovina.pl](http://www.termybukovina.pl)** Uczestnik otrzyma na podany przez niego adres e-mail voucher z kodem kreskowym, który przed rozpoczęciem Imprezy (nie wcześniej niż 30 minut przed rozpoczęciem Imprezy) należy wymienić na transponder elektroniczny upoważniający do wejścia na teren Imprezy.

**(c) w kasach – przed wejściem na Imprezę – jeżeli będą dostępne wolne miejsca**

Bilety w kasach będzie można kupić nie wcześniej niż 30 minut przed rozpoczęciem Imprezy. Wówczas Uczestnik otrzymuje od razu transponder elektroniczny upoważniający go do wejścia na teren Imprezy.

3. Bilety zakupione online lub w recepcji Term BUKOVINA będzie można zrealizować nie wcześniej niż 30 minut przed rozpoczęciem Imprezy.
4. Bilet zakupiony na Imprezę o nazwie Sylwestrowa Noc Basenów nie podlega zwrotowi, zgodnie z Regulaminem Zakupu Biletów do Term BUKOVINA.
5. Po okazaniu ważnego biletu wstępu zakupionego online lub w recepcji Term BUKOVINA przed wejściem na Imprezę pracownicy Organizatora dokonają jego wymiany na transponder elektroniczny upoważniający do wejścia na Imprezę.
6. Transponder elektroniczny należy zwrócić w chwili opuszczania terenu Imprezy. O skutkach jego niezwrócenia rozstrzyga Regulamin Term BUKOVINA dostępny na stronie [www.termybukovina.pl](http://www.termybukovina.pl) oraz w recepcji Term BUKOVINA.
7. Zakupiony wcześniej bilet należy zabezpieczyć w taki sposób, aby nie uległ uszkodzeniu lub zagubieniu.
8. Przy zakupie lub realizacji biletu ulgowego należy okazać dokument poświadczający wiek dziecka (np. dowód osobisty lub legitymacja szkolna).
9. Cena biletu (wszystkich rodzajów) nie zawiera opłat za usługi gastronomiczne (jedzenie, napoje).
10. Dodatkowo płatne jest także wejście do strefy saun (zgodnie z obowiązującym cennikiem na stronie <https://www.termybukovina.pl/cennik-i-bilety/cennik-i-regulaminy>) z wyjątkiem dla Uczestników, którzy nabędą bilety VIP.
11. Cena biletu nie zawiera prawa do wyłącznego korzystania z leżaków znajdujących się w terenie Imprezy. Uczestnicy mogą korzystać z leżaków w przypadku ich dostępności.
12. Zakazana jest odsprzedaż biletów po cenie wyższej niż określona w Regulaminie.
13. Organizator ostrzega, że kupno biletów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu przedmiotu podrobionego, co w przypadku stwierdzenia tego faktu powoduje odmowę wstępu na Imprezę.

**14. Zasady wykorzystania zakupionych biletów:**

- (a) bilet niewykorzystany nie podlega zwrotowi,**
- (b) Organizator nie ma obowiązku wydania duplikatów zniszczonych lub zagubionych biletów,**
- (c) bilet uszkodzony lub nieczytelny jest nieważny i nie podlega obowiązkowi refundacji ani zamiany na inny bilet,**
- (d) każdy Bilet jest jednoosobowy i nie uprawnia Uczestnika Imprezy do wprowadzenia osoby towarzyszącej ani dzieci,**
- (e) w przypadku, gdy osoba niepełnosprawna lub niepełnoletnia chce uczestniczyć w Imprezie wraz z opiekunem, jest on również zobowiązany do nabycia biletu.**
- (f) każdy bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren Imprezy. Nie jest możliwe ponowne wejście po opuszczeniu Imprezy.**

**IV. Wstęp i przebywanie na Imprezie**

- 1. Wstęp na teren Imprezy przysługuje wyłącznie osobie posiadającej ważny bilet zakupiony zgodnie z postanowieniami Regulaminu, który przy wejściu na teren Imprezy zostanie zweryfikowany przez pracowników Organizatora i wymieniony na transponder elektroniczny.**
- 2. Osoby niepełnoletnie posiadające ważny bilet mogą wejść na Imprezę wyłącznie z opiekunem, tj.**
  - (a) w przypadku osób poniżej 13 roku życia – pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego,**
  - (b) w przypadku osób poniżej 18. roku życia innych niż wymienione w lit. a) pod opieką osoby trzeciej podejmującej się sprawowania opieki nad tą osobą, jeśli ta osoba trzecia w dniu Imprezy ukończyła 24. rok życia bądź bez opieki osoby dorosłej tylko w przypadku złożenia przez rodzica lub opiekuna prawnego odpowiedniego pisemnego oświadczenia w recepcji Term BUKOVINA. Organizator zastrzega, iż w takim przypadku rodzic lub opiekun prawny będzie ponosił pełną odpowiedzialność za niepełnoletniego przebywającego na terenie Imprezy od momentu jego wejścia, aż do chwili opuszczenia Imprezy.**

3. Opiekun osoby niepełnoletniej, o którym mowa w ust. 2 powyżej:
  - (a) musi posiadać ważny bilet wstępu na Imprezę zakupiony zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
  - (b) ponosi odpowiedzialność za niepełnoletniego przebywającego na Imprezie od momentu wprowadzenia go na teren Imprezy do momentu opuszczenia przez niepełnoletniego Imprezy.
4. Organizator może odmówić wstępu na Imprezę i przebywania na niej:
  - (a) osobom, które nie okazały ważnego biletu,
  - (b) osobom, które w dniu Imprezy nie są pełnoletnie, a zamierzają wejść lub znajdują się na terenie Imprezy tj.:
    - ✓ w przypadku osób poniżej 13. roku życia – bez rodzica lub opiekuna prawnego,
    - ✓ w przypadku osób poniżej 18. roku życia innych niż wymienione powyżej (od 13 do 18 lat) – bez osoby trzeciej podejmującej się sprawowania opieki nad tą osobą, jeśli ta osoba trzecia w danym dniu Imprezy ukończyła 24. rok życia lub bez odpowiedniego oświadczenia złożonego przez rodzica lub opiekuna prawnego w recepcji Term BUKOVINA.
  - (c) osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego,
  - (d) osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
  - (e) osobie, która nie stosuje się do postanowień Regulaminu, jak również nie podporządkowuje się czynnościom realizowanym przez pracowników Organizatora na podstawie obowiązującego Regulaminu lub Regulaminów Term, o których mowa w punkcie V ust. 1 i 2 Regulaminu.
5. Zabrania się wnoszenia na teren Imprezy:
  - (a) własnych napojów oraz wyżywienia,
  - (b) broni,
  - (c) niebezpiecznych przedmiotów mogących zagrażać życiu bądź zdrowiu,

- (d) materiałów wybuchowych,
  - (e) wyrobów pirotechnicznych (np. sztuczne ognie, fajerwerki) i petard,
  - (f) materiałów pożarowo niebezpiecznych,
  - (g) napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych,
  - (h) farb w sprayu i innych aerozoli,
  - (i) plastikowych, szklanych lub metalowych pojemników lub puszek.
6. Zabronione jest także wprowadzanie zwierząt i wnoszenie materiałów rasistowskich, ksenofobicznych lub propagandowych, a także plakatów lub ulotek bez uprzedniej autoryzacji Organizatora.
7. W przypadku stwierdzenia, iż Uczestnik posiada przedmioty, których wnoszenie i posiadanie na Imprezie jest zabronione, w szczególności określone w ust. 5 i 7 powyżej, uzasadniona jest odmowa wpuszczenia Uczestnika na Imprezę albo wezwanie go do opuszczenia Imprezy.

#### **V. Zasady organizacyjne i porządkowe obowiązujące na Imprezie**

1. Uczestnicy Imprezy zobowiązani są do korzystania z Term i innych urządzeń zgodnie z postanowieniami Regulaminu Ogólnego Term BUKOVINA, Regulaminu zjeżdżalni i innych dostępnych na stronie internetowej <https://www.termybukovina.pl/cennik-i-bilety/cennik-i-regulaminy>.
2. Uczestnicy mogą korzystać ze strefy saun po uregulowaniu dodatkowej opłaty (z wyjątkiem Uczestników, którzy nabędą bilet VIP) i zgodnie z Regulaminem strefy saun dostępnym na stronie internetowej <https://www.termybukovina.pl/cennik-i-bilety/cennik-i-regulaminy>.
3. Uczestnicy Imprezy zobowiązani są stosować się do poleceń pracowników Organizatora (obsługa Imprezy). Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Uczestnicy Imprezy obowiązani są zachowywać się w sposób niezagrożący bezpieczeństwu swojemu oraz innych osób obecnych na Imprezie, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu.

5. Zakazane jest niszczenie wszelkiego mienia znajdującego się na terenie Imprezy.
6. W przypadku zakłócania ładu i porządku lub zachowania niezgodnego z Regulaminem pracownicy obsługi są uprawnieni do wezwania Uczestnika Imprezy do właściwego zachowania się, a w razie dalszego łamania zasad uczestnictwa w Imprezie, mogą wezwać do opuszczenia przez niego Imprezy.
7. W przypadku powstania szkód wynikających z niezastosowania się do treści Regulaminu lub regulaminów wskazanych w ust. 1 i 2 powyżej pełną odpowiedzialność ponosi Uczestnik.

## **VI. Przebieg Imprezy**

1. Organizator nie sporządza harmonogramu Imprezy dla Uczestników. O kolejności i rodzaju prezentowanych atrakcji na Imprezie decyduje Organizator.
2. Po zakończeniu Imprezy, Uczestnicy są zobowiązani do opuszczenia Term BUKOVINA.

## **VII. Obowiązki Uczestników i odpowiedzialność**

1. Uczestnik Imprezy jest obowiązany:
  - (a) posiadać ważny bilet wstępu na Imprezę,
  - (b) zachowywać się w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, w tym nie zagrażać bezpieczeństwu swojemu oraz innych osób obecnych na Imprezie – w tym przestrzegać postanowień Regulaminu,
  - (c) poruszać się na terenie Imprezy w odpowiednim obuwiu, dzięki któremu możliwe będzie zachowanie zasad bezpieczeństwa.
2. Uczestnik Imprezy ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez niego na Imprezie w stosunku do innych jej uczestników, jak i za szkody wyrządzone w mieniu Organizatora i w mieniu obiektu, w którym odbywa się Impreza.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej w rozumieniu punktu VIII ust. 2 Regulaminu.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Imprezy niezgodnie z Regulaminem Term BUKOVINA (dostępny [www.termybukovina.pl](http://www.termybukovina.pl)) lub Regulaminem Hotelu BUKOVINA (dostępny [www.hotelbukovina.pl](http://www.hotelbukovina.pl)).

#### **VIII. Odwołanie Imprezy i zmiana programu**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia jej Uczestników:
  - (a) z powodu siły wyższej zgodnie z definicją określoną w ust. 2 poniżej,
  - (b) z uwagi na zaistnienie innych przyczyn niż siła wyższa, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności,
  - (c) w przypadku ogłoszenia żałoby narodowej.W takich przypadkach Uczestnikowi przysługuje uprawnienie o zwrot uiszczonej opłaty za bilet.
2. Przez Siłę Wyższą Organizator uznaje zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło lub światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem Imprezy w przypadku nie zebrania odpowiedniej ilości osób. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje zwrot uiszczonej opłaty za bilet.

4. W przypadku, gdy Uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu opłaty za bilet, Uczestnik powinien zwrócić się z pisemnym wnioskiem o dokonanie zwrotu w ciągu 7 dni od dnia odwołania Imprezy przez Organizatora. We wniosku należy wskazać dane umożliwiające dokonanie zwrotu uiszczonej opłaty.

#### **IX. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej na następujący adres korespondencyjny Organizatora: Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o., ul. Sportowa 22, 34-530 Bukowina Tatrzańska lub w formie elektronicznej na adres e-mail: [termy@bukovina.pl](mailto:termy@bukovina.pl) najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Imprezy.
2. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z ust. 1 powyżej w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.

#### **X. Klauzula Informacyjna – przetwarzanie danych osobowych**

1. Wszelkie dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora zgodnie z aktualnymi przepisami prawa dotyczącymi danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - tzw. „RODO”. Organizator podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia wymaganej przepisami prawa ochrony danych osobowych Uczestników.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj. Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o. z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej przy ul. Sportowej 22, 34-530 Bukowina Tatrzańska

wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000133262.

3. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników uprzejmie prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [iod@bukovina.pl](mailto:iod@bukovina.pl) lub Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o., ul. Sportowa 22, 34-530 Bukovina Tatrzańska.
4. U Organizatora jest zatrudniony Inspektor ochrony danych (IOD), z którym możliwy jest kontakt poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: [iod@bukovina.pl](mailto:iod@bukovina.pl)
5. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników:
  - (a) podawane przez Uczestników przy zakupie biletów wstępu na Imprezę online - Uczestnicy proszeni są o podanie niezbędnych danych osobowych do zakupu biletu i realizacji obowiązków Organizatora, w tym wydania biletu i dokonywania odpowiednich rozliczeń, obejmują: imię i nazwisko, adres e-mail oraz dane dotyczące płatności, jak również dane niezbędne do wystawienia faktury VAT (gdy Uczestnik poprosi o jej wystawienie) – takie jak: imię i nazwisko, adres, NIP i nazwę działalności.
  - (b) podawane przez Uczestników podczas składania reklamacji lub żądania zwrotu ceny biletu na podstawie punktu VIII Regulaminu, obejmują: imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub e-mail, dane dotyczące płatności oraz dane dotyczące uwag i reklamacji oraz ich obsługi.

6. Podanie danych osobowych, o których mowa powyżej w ust.5 lit. (a) i (b) przez Uczestników jest dobrowolne, jednak bez ich podania niemożliwa jest sprzedaż biletów, wystawienie faktur, rozpoznanie reklamacji lub zwrot ceny biletu. W razie odmowy podania tych danych, bilet wstępu na Imprezę nie będzie mógł zostać sprzedany, zaś niepodanie danych identyfikujących przez osobę składającą reklamacje lub żądającą zwrotu ceny biletu sprawa, iż nie będą one mogły być rozpoznane przez Organizatora.
7. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są dla realizacji następujących celów oraz w oparciu o podstawy prawne:
- (a) w celu dokonania zakupu biletu wstępu na Imprezę - przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz do wykonania tej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - (b) w celu zapewnienia najwyższej jakości usług dla Uczestników Imprezy, w tym działań dotyczących zgłoszonych uwag i reklamacji oraz rozpoznanie wniosków o zwrot ceny biletów - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora dotyczących dążenia do zapewnienia najwyższej jakości usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - (c) w celu zapewnienia zgodności działania z przepisami prawnymi, w tym dokumentowania realizacji usług dla celów podatkowych, dochowania standardów rachunkowych i księgowych - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - (d) w celu ustalania, dochodzenia i obrony roszczeń - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora związanych z ustalaniem, dochodzeniem i obroną roszczeń związanych z działalnością Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

8. Do danych osobowych Uczestników mają bezpośredni dostęp jedynie uprawnieni pracownicy Organizatora oraz podmioty współpracujące z Organizatorem, z którymi zawarto odpowiednie umowy. Dotyczy to firm, które świadczą usługi dla Organizatora np. firmy świadczące usługi wsparcia IT lub usługi informatyczne, firmy świadczące obsługę księgową, prawną, firmy świadczące usługi pocztowe.
9. Dane osobowe Uczestników Imprezy będą przetwarzane przez okres 3 lat od dnia zakończenia Imprezy, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres ich przetwarzania, w tym w szczególności z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, fiskalne, czy dochodzenie roszczeń.
10. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Powyższe uprawnienia można zrealizować wysyłając swoje żądanie na email: [iod@bukovina.pl](mailto:iod@bukovina.pl)
11. Uczestnikom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa.
12. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
13. Dane osobowe Uczestników nie podlegają profilowaniu, ani podobnemu podejmowaniu decyzji, które opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

## **XI. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny przed wejściem na teren Imprezy oraz na stronie internetowej pod linkiem: <https://www.termybukovina.pl/cennik-i-bilety/cennik-i-regulaminy>
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub w Regulaminach, o których mowa w punkcie V oraz VII Regulaminu zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu uznane zostanie, w całości lub częściowo, za nieważne to wszelkie inne postanowienia (w całości bądź częściowo) zachowają ważność.