

Regulamin Biletu Łączonego
„Jeden Bilet Dwie Atrakcje Kasprowy Wierch + Termy BUKOVINA”
(zwany dalej „Regulaminem”)

1. Niniejszy Regulamin określa warunki oferty Biletu Łączonego pod nazwą „Jeden Bilet Dwie Atrakcje Kasprowy Wierch + Termy BUKOVINA” (zwanej dalej „Ofertą”).
2. Oferta organizowana jest przez Bukowiańskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o. z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej, właściciela obiektu Termy BUKOVINA (zwane dalej: „Termy BUKOVINA”) oraz Polskie Koleje Linowe S.A. z siedzibą w Zakopanem, właściciela Kolei Linowej Kasprowy Wierch (zwane dalej: „PKL S.A.”).
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w stacjonarnych lokalizacjach podmiotów wskazanych w pkt. 2 powyżej oraz na stronach internetowych tych podmiotów wskazanych w pkt.9 poniżej.
4. Celem oferty jest zachęcenie klientów do skorzystania z usług oferowanych przez Termy BUKOVINA i PKL S.A.
5. Zakup biletu łączonego jest dobrowolny. W okresie ważności oferty biletu łączonego, klient może go zakupić wielokrotnie (dowolną ilość razy), po każdorazowym spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Sprzedaż Biletu Łączonego „Jeden Bilet Dwie Atrakcje Kasprowy Wierch + Termy BUKOVINA” jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Termy BUKOVINA i PKL S.A. oferują zakup biletu łączonego „Jeden Bilet Dwie Atrakcje Kasprowy Wierch + Termy BUKOVINA” (zwanego dalej „Biletem Łączonym”), uprawniającego do skorzystania w dedykowanej cenie z dwóch atrakcji:
 - a) przejazdu góra – dół Koleją Linową Kasprowy Wierch oraz
 - b) 3 (trzy) godzinny pobytu w Termach BUKOVINA z wyłączeniem strefy saun.
8. **Oferta Biletu Łączonego obowiązuje od dnia 15.01.2025 r. do dnia 19.12.2025 r. – do godziny 23:59, z wyłączeniem dni, gdy ma miejsce przerwa techniczna lub odbywają się w obiekcie imprezy specjalne, o których mowa w pkt. 9 poniżej.**
9. Przed zakupem Biletu Łączonego i wejściem do Term BUKOVINA oraz przed skorzystaniem z przejazdu koleją linową na Kasprowy Wierch należy zapoznać się z:
 - a) niniejszym Regulaminem,
 - b) Regulaminem Ogólnym obowiązującym na terenie Term BUKOVINA dostępnym na stronie internetowej www.termybukovina.pl,
 - c) Regulaminem zakupu biletów do Term BUKOVINA - dostępnym na stronie internetowej www.termybukovina.pl,
 - d) „Regulaminem Internetowej rezerwacji i sprzedaży Tourpassów/SKIpassów KW w ośrodku Kasprowy Wierch przez Polskie Koleje Linowe S.A” - dostępnym na stronie internetowej www.pkl.pl,
 - e) „Regulaminem korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Kasprowy Wierch” - dostępnym na stronie www.pkl.pl,
 - f) terminami przeglądów technicznych Kolei Linowej Kasprowy Wierch. Terminy przeglądów technicznych można sprawdzić na stronach internetowych wskazanych w punktach powyżej,
 - g) terminami przerw technicznych oraz zmianami godzin otwarcia obiektu. Terminy przerw technicznych oraz zmiany godzin otwarcia obiektu można sprawdzić na stronach internetowych wskazanych w punktach powyżej,
 - h) terminami imprez specjalnych, podczas których nie obowiązuje Bilet Łączony. Terminy imprez specjalnych można sprawdzić na stronach internetowych wskazanych w punktach powyżej.
10. Regulaminy wymienione w pkt. 9 powyżej regulują zasady korzystania z obiektów objętych niniejszą ofertą, o których mowa w pkt. 2 powyżej, a także zawierają m.in. zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych klientów oraz szczegółowe informacje o danych identyfikujących przedsiębiorców świadczących usługi w ramach oferty, jak również o stosowanej procedurze rozpatrywania reklamacji i zwrotów.
11. Skorzystanie z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego może odbyć się:
 - a) dla przejazdu na Kasprowy Wierch - wyłącznie w dniu i godzinie oznaczonej na Bilecie Łączonym,

- b) dla wstępu do Term BUKOVINA (z wyłączeniem strefy saun) w dowolnym terminie w trakcie trwania oferty.
12. Kolejność korzystania z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego jest dowolna.
13. Cena Biletu Łączonego **w sezonie niskim** (sezon niski obowiązuje w terminach: 01.04.2025-18.04.2025, 05.05.2025-06.06.2025, 01.10.2025-19.12.2025) wynosi:
- a) 185,00 zł – bilet normalny,
 - b) 139,00 zł - bilet ulgowy.
14. Cena Biletu Łączonego **w sezonie wysokim** (sezon wysokim obowiązuje w terminach: 15.01.2025-31.03.2025, 19.04.2025-04.05.2025, 07.06.2025-30.09.2025) wynosi:
- c) 229,00 zł – bilet normalny,
 - d) 179,00 zł - bilet ulgowy.
15. Uprawnionymi do skorzystania z biletu ulgowego, o którym mowa w pkt. 13 i 14 powyżej, są:
- a) dzieci do 7 lat – bez okazania dokumentu,
 - b) dzieci i młodzież szkolna na podstawie ważnej legitymacji szkolnej,
 - c) studenci do 26 roku życia na podstawie ważnej polskiej legitymacji studenckiej, legitymacji ISIC oraz EURO 26,
 - d) osoby po 65 roku życia za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek.
16. Zakup Biletu Łączonego można dokonać bezpośrednio w Biurach Obsługi Klienta PKL S.A.: Biurze Obsługi Klienta Gubałówka i Biurze Obsługi Klienta Kuźnice, biletomatach PKL S.A., on-line na stronach internetowych obu podmiotów.
17. Skorzystanie z obu atrakcji oferowanych w ramach niniejszej oferty możliwe jest jedynie po okazaniu przy wejściu na dany obiekt zakupionego Biletu Łączonego, a w przypadku zakupu biletu ulgowego – dodatkowo okazaniu dokumentu uprawniającego do korzystania z ulgi, z wyjątkiem dzieci do lat 7 zgodnie z pkt. 15 powyżej.
18. Zwrot za niewykorzystany w całości Bilet Łączony przysługuje tylko w przypadku, gdy niewykorzystany Bilet Łączony zostanie zwrócony nie później niż 24 godziny przed dniem i godziną wskazaną na Bilecie Łączonym. W dniu przejazdu lub po skorzystaniu z jednej, dowolnej usługi oferowanej w ramach Biletu Łączonego zwrot nie jest możliwy poza sytuacjami określonymi w pkt 19 poniżej.
19. Wyjątek, od zasady wskazanej w pkt. 18 powyżej, stanowi sytuacja, gdy Kolej Linowa Kasprowy Wierch jest nieczynna w dniu i godzinie oznaczonej na Bilecie Łączonym. Zwrot dotyczy tylko części ceny Biletu Łączonego, która dotyczy Kolei Linowej Kasprowy Wierch.
20. Realizacja zwrotu jest możliwa:
- a) dla biletów zakupionych za pośrednictwem strony internetowej www.pkl.pl - bezpośrednio w sklepie online (instrukcja zwrotu dostępna jest na www.pkl.pl),
 - b) dla biletów zakupionych w Biurach Obsługi Klienta PKL S.A. i biletomatach PKL S.A. zwroty realizowane są w siedzibach Biur Obsługi Klienta: Biurze Obsługi Klienta Gubałówka PKL S.A.(lokalizacja: 34-500 Zakopane ul. Droga na Gubałówkę 4) oraz Biurze Obsługi Klienta Kuźnice PKL S.A (lokalizacja: 34-500 Zakopane ul. Kuźnice 14),
 - c) dla biletów zakupionych za pośrednictwem strony internetowej www.termybukovina.pl zwrot realizuje Punkt Obsługi Klienta Term BUKOVINA, wskazany w pkt. 21 poniżej,
 - d) w przypadku niekursowania Kolei Linowej Kasprowy Wierch następuje częściowy zwrot za niewykorzystaną usługę przejazdu, na zasadach określonych w niniejszym punkcie, zaś wejście do Term BUKOVINA jest do wykorzystania.
21. Szczegółowy cennik dostępny jest w Biurach Obsługi Klienta PKL S.A. wymienionych w niniejszym punkcie 20 lit. b) powyżej oraz Punkcie Obsługi Klienta Term BUKOVINA, w Bukowinie Tatrzańskiej, przy ul. Sportowej 22.
22. Zwrot należnej kwoty za niewykorzystaną usługę można uzyskać po przedłożeniu odpowiedniego dokumentu potwierdzającego zakup Biletu Łączonego (paragon, faktura lub inny dokument potwierdzający zakup).
23. W przypadku zaistnienia rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu oferty, a postanowieniami pozostałych regulaminów, o których mowa w pkt 9 powyżej, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu oferty Biletu Łączonego.

24. Wejście do strefy saun w Termach BUKOVINA, jak i korzystanie z innych płatnych atrakcji oferowanych w Termach BUKOVINA, wymaga dokonania oddzielnej opłaty zgodnie z cennikiem obiektu. Cennik obiektu Termy BUKOVINA znajduje się w obiekcie oraz na stronie internetowej www.termybukovina.pl.
25. Przekroczenie czasu pobytu w Termach BUKOVINA określonego w pkt. 7 lit. b) powyżej skutkuje naliczeniem przez Termy BUKOVINA dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem, o którym mowa w pkt. 21 powyżej.
26. Oferta nie łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w Termy BUKOVINA oraz PKL S.A.
27. Bilet łączony nie upoważnia do wstępu do obiektu podczas trwania Nocy Basenów. Terminy imprez specjalnych, podczas których nie obowiązuje Bilet łączony dostępne są na stronie internetowej www.termybukovina.pl.
28. Osoba korzystająca z oferty może zgłosić reklamację w związku z zakupem Biletu łączonego. Reklamacja może być złożona w formie pisemnej i przesłana do:
 - a) Term BUKOVINA na adres Punktu Obsługi Klienta Term BUKOVINA, w Bukowinie Tatrzańskiej, przy ul. Sportowej 22, z dopiskiem „Reklamacja”, lub pisząc na adres e-mail: termy@bukovina.pl,
 - b) PKL S.A. na adres siedziby spółki PKL SA. Ul. Bachledy 7d, 34-500 Zakopane z dopiskiem „Reklamacja”, lub pisząc na adres e-mail: bok@pkl.pl.Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko klienta, numer zamówienia oraz opis problemu wraz z żądaniem reklamacyjnym.
29. Każdy z podmiotów wskazanych w pkt. 2 powyżej niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania rozpatruje reklamacje dotyczące oferty i udziela odpowiedzi na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.
30. W związku z tym, że Tourpassy są dokumentami imiennymi Strona sprzedająca Bilet pobiera dane osobowe od Klienta.
31. Administratorem danych osobowych klientów dokonujących zakupu Biletu łączonego /Termy BUKOVINA +Kasprowy Wierch/ w rozumieniu art. 4 ust. 7) Rozporządzenia 2016/679 jest spółka Polskie Koleje Linowe S.A., ul. Bachledy 7d, 34-500 Zakopane.
32. Dane osobowe klienta związane z procesem sprzedaży oraz reklamacji przetwarzane są przez poszczególne podmioty sprzedające wskazane w pkt. 2 wg zasad określonych w Regulaminach wymienionych w pkt. 9.
33. Niniejszy Regulamin Biletu łączonego „Jeden Bilet Dwie Atrakcje Kasprowy Wierch + Termy BUKOVINA” jest jedynym dokumentem określającym zasady oferty. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących oferty mają charakter jedynie informacyjny.
34. Zakup „Biletu łączonego Jeden Bilet Dwie Atrakcje Kasprowy Wierch+ Termy BUKOVINA” oznacza jednoczesną akceptację postanowień niniejszego Regulaminu oferty.
35. W przypadku gdy którekolwiek z postanowień Regulaminu oferty zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
36. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia regulaminów wymienionych w pkt. 9 oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
37. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny właściwy w myśl obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
38. W przypadku powstania sporu na tle niniejszego Regulaminu, Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów, w tym mediacji lub arbitrażu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. 2016 poz. 1823).Konsument ma prawo złożyć skargę za pośrednictwem Internetowego Systemu Rozstrzygnięcia Sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r., pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
39. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie w uzasadnionych przypadkach, takich jak zmiany przepisów prawa lub istotne zmiany w ofercie. O zmianach klienci zostaną poinformowani z co najmniej 14-dniowym

wyprzedzeniem przed ich wejściem w życie poprzez publikację uaktualnionego regulaminu na stronach internetowych www.pkl.pl oraz www.termybukovina.pl.

Klienci, którzy zakupili Bilet łączony przed wejściem w życie zmian, mają prawo korzystać z usług na podstawie warunków obowiązujących w momencie zakupu.

40. Regulamin wchodzi w życie w dniu 15.01.2025 r.