

## **REGULAMIN USŁUGI NEWSLETTERA**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin Usługi Newslettera (zwany dalej „Regulaminem”), określa zasady świadczenia przez Usługodawcę usługi dostarczania za pośrednictwem poczty elektronicznej treści o Usługodawcy oraz informacji handlowych (zwanej dalej „Usługą Newslettera”) na rzecz osoby, która zamówiła Usługę Newslettera (zwanej dalej: „Użytkownikiem”), zasady postępowania reklamacyjnego, a także prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkownika.
2. Usługodawcą jest Bukowiańskie Towarzystwo Geotermalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy pod nr 0000133262 z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej przy ul. Sportowej 22, 34-530 Bukovina Tatrzańska, kapitał zakładowy opłacony w całości, nr NIP: 7361579580, w skład którego wchodzi Termy BUKOVINA
3. Do korzystania z Usługi Newslettera konieczny jest dostęp do sieci Internet oraz posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail), natomiast nie jest konieczne spełnienie szczególnych wymagań technicznych poza posiadaniem standardowego systemu operacyjnego oraz standardowej przeglądarki internetowej.

### **§ 2. Przedmiot Usługi Newslettera**

1. Usługa Newslettera polega na przesyłaniu przez Usługodawcę na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (adres e-mail) wiadomości zawierających informacje dotyczące usług świadczonych przez Usługodawcę, oferty, a także organizowanych akcji promocyjnych przez Usługodawcę.
2. Użytkownik w celu zamówienia świadczenia usługi Newslettera na stronie internetowej pod adresem [www.termybukovina.pl](http://www.termybukovina.pl) udostępnia swój adres poczty elektronicznej (adres e-mail) w celu otrzymywania wiadomości, o których mowa w ust. 1 powyżej.
3. Do zawarcia umowy na świadczenie Usługi Newslettera przez Usługodawcę dochodzi z chwilą potwierdzenia woli otrzymywania Usługi Newslettera przez Użytkownika.
4. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Newslettera następuje z chwilą zawarcia umowy o korzystanie z Usługi Newslettera.

### **§ 3. Warunki korzystania z Usługi Newslettera**

1. Usługa Newslettera świadczona przez Usługodawcę jest bezpłatna.
2. Korzystanie z Usługi Newslettera jest uzależnione od posiadania przez Użytkownika komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet oraz od posiadania przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej.
3. Korzystać z Usługi Newslettera może każdy, kto poda swój adres e-mail w formularzu rejestracji do Usługi Newslettera, a następnie potwierdzi swoją wolę przyciskiem zamieszczonym w otrzymanej wiadomości e-mail.
4. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usługi Newslettera zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, a także w sposób niezakłócający w jakikolwiek sposób jej funkcjonowania.
5. Korzystanie z Usługi Newslettera nie powoduje po stronie Użytkownika instalacji jakiegokolwiek oprogramowania bez jego wiedzy i zgody. Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję czy zawrzeć umowę na dostarczenie Usługi Newslettera z Usługodawcą i przekazać mu swój adres e-mail.
6. Treści wysyłane w ramach Usługi Newslettera stanowią utwory w rozumieniu prawa autorskiego i jako takie podlegają ochronie określonej w przepisach prawa. Jakiegokolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez pisemnej zgody Usługodawcy może stanowić naruszenie prawa.

### **§ 4. Czas trwania Usługi Newslettera**

1. Umowa o korzystanie z Usługi Newslettera zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi Newslettera w każdym czasie, poprzez kliknięcie w przycisk znajdujący się u dołu każdej wiadomości przesłanej w ramach Usługi Newslettera lub wysyłając oświadczenie na adres e-mail: [termy@bukovina.pl](mailto:termy@bukovina.pl) . Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy.

### **§ 5. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia Usługi Newslettera jest Usługodawca wskazany w § 1 powyżej.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych zgłoszonych w toku świadczenia Usługi Newslettera stosuje się odpowiednie zapisy Polityki Prywatności.

### **§ 6. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące świadczenia przez Usługodawcę Usługi Newslettera Użytkownik może składać na adres poczty elektronicznej przesyłając wiadomość na adres: [termy@bukovina.pl](mailto:termy@bukovina.pl) lub za pośrednictwem operatora pocztowego przesyłając reklamację na adres siedziby Usługodawcy wskazany w § 1 powyżej.
2. Usługodawca informuje, że wskazane jest, aby reklamacja zawierała w szczególności:

imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Użytkownik życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, opis zaistniałego problemu oraz datę jego stwierdzenia, żądanie Użytkownika, a także preferowany przez Użytkownika sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji, z zastrzeżeniem, że nie wskazanie tych danych w reklamacji nie wpływa na skuteczność zgłoszonej reklamacji.

3. Podanie przez Użytkownika składającego reklamację danych osobowych w zakresie: imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej lub adresu korespondencyjnego osoby składającej reklamację jest dobrowolne, jednak konieczne dla umożliwienia rozpatrzenia reklamacji przez Usługodawcę.
4. Usługodawca rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest częścią umowy o świadczenie Usługi Newslettera zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.
2. Usługodawca każdorazowo informuje Użytkownika o zawieszeniu lub ograniczeniu świadczenia Usługi Newslettera poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości e-mail na adres podany przez Użytkownika.
3. Czasowe zawieszenie lub ograniczenie świadczenia Usługi Newslettera nie ma wpływu na przysługujące Użytkownikowi uprawnienia wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności na prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Newslettera.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w celu dostosowania treści Regulaminu do powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zmian w zakresie lub sposobie świadczenia Usługi Newslettera. Po każdorazowej zmianie Regulaminu na stronie internetowej zostanie zamieszczona jego uaktualniona wersja.
5. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 7 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie wypowie on zawartej z Usługodawcą umowy na świadczenie Usługi Newslettera.
6. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem [www.termybukovina.pl](http://www.termybukovina.pl) w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym postuguje się Użytkownik.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2025 roku.

