

REGULAMIN ZJEŹDŹALNI WODNYCH NA TERENIE OBIEKTU TERMU BUKOVINA

(dalej: „Regulamin”)

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Właścicielem i administratorem obiektu Termy BUKOVINA jest Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej przy ul. Sportowej 22, 34-530 Bukowina Tatrzańska (dalej BTG), zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000133262, NIP: 736-157-95-80. Adres e-mail: termy@bukovina.pl, Tel: +48 18 20 20 070
2. Zjeżdżalnie wodne są przeznaczona TYLKO DLA OSÓB POWYŻEJ 8 roku życia.
3. Zjeżdżalnie wodne są częścią Term BUKOVINA i obowiązują na niej przepisy Regulaminu Ogólnego oraz niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin Zjeżdżalni Wodnych oraz Regulamin Ogólny Obiektu są udostępnione do wglądu przed zakupem biletu, na stronie internetowej Obiektu oraz przy wejściu na teren Term BUKOVINA, w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią przed zawarciem umowy.
5. BTG nie ponosi odpowiedzialności za wypadki mające miejsce na zjeżdżalniach wodnych w przypadkach, gdy szkoda powstała wyłącznie z winy osoby korzystającej, wskutek naruszenia zasad bezpieczeństwa określonych w niniejszym Regulaminie. Jeżeli do powstania szkody przyczyniły się inne czynniki, odpowiedzialność BTG określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Zjeżdżalnie są miejscem o podwyższonym ryzyku wystąpienia wypadków (w tym ryzyku uszkodzeń ciała lub kontuzji). Korzystanie ze zjeżdżalni wodnych odbywa się w zakresie zwykłego ryzyka związanego z aktywnością rekreacyjną. Postanowienie to nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności BTG za szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie BTG, w szczególności wynikające z nienależytego utrzymania urządzeń, braku nadzoru lub działania pracowników.
7. Należy bezwzględnie stosować się do poleceń ratownika, obsługi obiektu, sygnałów dźwiękowych, komunikatów podawanych przez głośniki.
8. Każda osoba korzystająca ze zjeżdżalni ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem Zjeżdżalni Wodnych, tablicami informacyjnymi oraz instrukcjami użytkowania zjeżdżalni wodnych przed rozpoczęciem korzystania z nich.
9. Zabrania się korzystania ze zjeżdżalni wodnych osobom:
 - poniżej 130 cm wzrostu,
 - z dysfunkcjami układu krążenia, układu oddechowego, układu kostnego, neurologicznymi i gastrycznymi oraz szczególnie wrażliwymi na nagłe przeciążenia (ograniczenia te wynikają z wymogów bezpieczeństwa technicznego zjeżdżalni oraz zaleceń producentów urządzeń, a ich celem jest zapobieganie urazom, które mogą wystąpić w trakcie zjazdu w przypadku przeciwwskazań zdrowotnych),
 - uczestnikom grup zorganizowanych bez obecności opiekuna grupy,
 - po spożyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających lub innych środków o podobnym działaniu.
10. Przez opiekuna grupy rozumie się osobę pełnoletnią wyznaczoną przez organizatora, odpowiedzialną za nadzór nad uczestnikami podczas korzystania ze zjeżdżalni wodnych i obecność w strefie atrakcji przez cały czas korzystania przez grupę zorganizowaną.
11. Dzieci do lat 13 mogą korzystać ze zjeżdżalni wodnych wyłącznie pod opieką pełnoletnich opiekunów sprawujących faktyczną pieczę nad dzieckiem.
12. Zjazd zjeżdżalnią wodną odbywa się pojedynczo lub podwójnie, w zależności od rodzaju zjeżdżalni.
13. Podczas wchodzenia na platformę startową zjeżdżalni należy zachować szczególną ostrożność.

14. Na klatce schodowej obowiązuje ruch prawostronny.
15. Na podeście startowym może przebywać wyłącznie jedna osoba.
16. Na zjeżdżalniach obowiązuje sygnalizacja świetlna, znajdująca się nad wlotem do rury zjazdowej, której wskazania oznaczają:
 - kolor zielony – zjazd dozwolony,
 - kolor czerwony – zjazd zabroniony.
17. Do zjeżdżalni należy wchodzić po zapaleniu zielonego światła. W przypadku rozbieżności pomiędzy sygnalizacją świetlną a poleceniami ratownika, pierwszeństwo mają polecenia ratownika, wydawane w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkowników.
18. Bezpośrednio przed zjazdem należy sprawdzić czy w rynnie zjazdowej płynie woda. Zabrania się zjazdu na sucho.
19. Zabrania się:
 - stwarzania sytuacji zagrażających własnemu bezpieczeństwu, bezpieczeństwu innych osób korzystających ze zjeżdżalni oraz innych atrakcji obiektu
 - biegania
 - przepychania
 - wchodzenia na balustrady, poręcze, elementy konstrukcyjne
 - użytkowania zjeżdżalni w przypadku zamknięcia dostępu tańcuchem, liną, szlabanem lub w inny widoczny sposób oraz w przypadku uszkodzenia sygnalizacji świetlnej
 - wpychania osób do rynny zjazdowej
 - wykonywania ślizgu parami, grupami, z małymi dziećmi na kolanach lub rękach, głową w dół, na siedząco,
 - spożywania jakichkolwiek pokarmów czy napojów, a także cukierków, lizaków i gum do żucia
 - wnoszenia do rynny jakichkolwiek przedmiotów - nie dotyczy pontonów przeznaczonych do zjazdu zjeżdżalnią pontonową.
 - zjeżdżania z przedmiotami mogącymi spowodować uszkodzenie ciała oraz powierzchni rynny zjazdowej (w szczególności: okulary, biżuteria, ozdoby we włosach)
 - zjeżdżania ze sprzętem pływackim i nurkowym (deski, rękawki, koła, okulary pływackie, płetwy)
 - wymuszania miejsca w kolejce
 - wskakiwania do rury zjazdowej z rozbiegu
 - zatrzymywania się i stawiania wewnątrz zjeżdżalni
 - nieuzasadnionego hamowania podczas zjazdu
 - wchodzenia do zjeżdżalni od strony elementu końcowego oraz wspinania się wewnątrz rynny w kierunku podestu startowego
 - wrzucania do zjeżdżalni pustego pontonu
 - zrzucania pontonu z platformy startowej zjeżdżalni
 - pozostawiania pontonów na drogach komunikacyjnych
 - wynoszenia pontonów poza strefę Dzieci i Młodzieży
20. Jediną dozwoloną pozycją zjazdu jest pozycja leżąca z nogami skierowanymi do kierunku jazdy oraz rękoma ułożonymi wzdłuż ciała. Wyjątkiem jest zjeżdżalnia pontonowa, gdzie wymagana jest pozycja siedząca na pontonie z wyprostowanymi nogami skierowanymi do kierunku jazdy i rękoma trzymającymi się uchwytów pontonu. Pozycje te należy zachować przez cały czas zjazdu ze względów bezpieczeństwa.
21. Po wykonaniu zjazdu należy niezwłocznie opuścić wannę hamowną. W przypadku zjeżdżalni pontonowej należy zabrać ze sobą ponton i przekazać go innym osobom oczekującym.
22. Ponton służy jedynie do zjazdu wyznaczoną do tego zjeżdżalnią, zabronione jest wykorzystywanie go na innych zjeżdżalniach wodnych i basenach.
23. Ponton należy samodzielnie pobrać z wyznaczonych miejsc składowania i wnieść po schodach na platformę startową zjeżdżalni.
24. Na terenie wejścia i platform startowych zjeżdżalni wodnych obowiązuje zakaz używania urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk, o ile ich używanie może zagrażać bezpieczeństwu lub utrudniać korzystanie ze zjeżdżalni wodnych innym osobom.
25. Wszystkie osoby naruszające zasady niniejszego Regulaminu, porządek publiczny i nie stosujące się do poleceń ratownika lub pracownika Obiektu będą zobowiązane do opuszczenia Obiektu. Decyzja ratownika/pracownika jest podejmowana w oparciu o bezpieczeństwo i może być przedmiotem reklamacji. Zwrot kosztów następuje zgodnie z ustawą o prawach konsumenta i wewnętrzną polityką reklamacyjną.

26. Użytkownicy Obiektu są zobowiązani do niezwłocznego zgłoszenia ratownikowi lub obsłudze Obiektu wszelkich zauważonych usterek, uszkodzeń urządzeń, braku dopływu wody lub innych nieprawidłowości mogących wpłynąć na bezpieczeństwo.
27. Reklamacje dotyczące korzystania ze zjeżdżalni wodnych można składać:
- w formie pisemnej na adres: Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o., ul. Sportowa 22, 34-530 Bukowina Tatrzańska
 - e-mailowo na adres: termy@bukovina.pl
28. BTG rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania reklamacji, w tym zasady zwrotów i odstąpienia od umowy, określa Regulamin Ogólny Obiektu Termy BUKOVINA. Złożenie reklamacji nie wpływa na możliwość dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

MONITORING WIZYJNY

W celu zapewnienia nadzoru nad bezpieczeństwem osób korzystających z usług Term BUKOVINA oferowanych przez Obiekt, pracowników oraz ochrony porządku i mienia, we wszystkich strefach ogólnodostępnych zainstalowano monitoring wizyjny.

Nagrania z monitoringu nie są wykorzystywane do celów innych niż wskazane powyżej. Monitoring obejmuje wyłącznie obraz i nie rejestruje dźwięku.

II. KLAUZULA INFORMACYJNA – PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze świadczeniem usług przez Termy BUKOVINA jest Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o. z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej przy ul. Sportowej 22, 34-530 Bukowina Tatrzańska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000133262 (zwana dalej jako: „Administrator”).
- Osobą do kontaktu w sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych jest wyznaczony przez Administratora Inspektor Ochrony Danych (IOD), z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: iod@bukovina.pl bądź w formie listownej na adres: Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o., ul. Sportowa 22, 34-530 Bukowina Tatrzańska, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
- Ze względu na zainstalowany monitoring wizyjny w Termach BUKOVINA, podczas korzystania z zjeżdżalni wodnej, Administrator będzie zbierał i przetwarzał następujące dane osobowe:
 - wygląd (sylwetka) klienta indywidualnego, uczestnika grupy, opiekuna grupy, rodzica/opiekuna prawnego uczestnika, uczestnika Imprezy zorganizowanej (Noc Basenów).
- Dane te Administrator będzie zbierał i przetwarzał w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO -, tj.:
 - zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie monitorowanym (w tym bezpieczeństwa pracowników), porządku oraz ochrony mienia,
 - ewentualnego ustalenia, dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń z tytułu korzystania z usług Administratora.
- Odbiorcami zebranych danych osobowych będą:
 - upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora,
 - pracownicy (prowadzący własną działalność gospodarczą), z którymi zawarto umowy powierzenia, aby umożliwić im wykonywanie swoich obowiązków na polecenie Administratora,
 - podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (sądy, organy państwowe, Prezes UODO),
 - dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie jego organizacją (monitoring),
 - dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierających Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne, firmy windykacyjne),
 - osoby upoważnione przez Użytkownika w ramach realizacji jego praw.
- Zebrane dane osobowe nie będą przekazywane poza Unię Europejską lub Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), czyli do państw trzecich, a także do organizacji Międzynarodowych.
- Zebrane przez Administratora dane osobowe (nagrania z monitoringu) będą przetwarzane przez okres 2 tygodni. Następnie będą usuwane poprzez nad grywanie.

8. Administrator zapewnia, że każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane w ramach monitoringu, przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO tj.:
 - a. prawo do informacji o istnieniu monitoringu w określonym miejscu, jego zasięgu, celu, nazwie podmiotu odpowiedzialnego za instalację oraz o uprawnionych osobach mających do niego dostęp,
 - b. prawo dostępu do nagrań w uzasadnionych przypadkach,
 - c. prawo żądania usunięcia danych jej dotyczących,
 - d. prawo do anonimizacji wizerunku na zarejestrowanych obrazach i/lub usunięcia dotyczących jej danych osobowych,
 - e. prawo do przetwarzania danych przez ograniczony czas,
 - f. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).
9. W ramach przetwarzania zebranych danych osobowych nie będą wykorzystywane systemy i metody służące do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny przed wejściem na teren Obiektu oraz na stronie internetowej pod adresem www.termybukovina.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie inne regulacje obowiązujące w Obiekcie oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 20.12.2025 r.

