

**REGULAMIN SAUN „GÓRALSKIE ŁOSPARY”
NA TERENIE OBIEKTU TERMY BUKOVINA
(dalej: „Regulamin”)**

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Właścicielem i administratorem obiektu Termy BUKOVINA jest Bukowiańskie Towarzystwo Geotermalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej przy ul. Sportowej 22, 34-530 Bukowina Tatrzańska (dalej: „BTG”), zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000133262, NIP: 736-157-95-80. Adres e-mail: termy@bukovina.pl, Tel: +48 18 20 20 070.
2. Sauny „Góralskie Łospary” (dalej: „Sauny”) są strefą Term BUKOVINA dodatkowo płatną.
3. Usługa Sauny jest usługą dodatkową, którą można dokupić do usługi basenowej. Usługa Sauny nie stanowi osobnej oferty.
4. Każdorazowe wejście do strefy Saun na terenie Term BUKOVINA jest płatne.
5. BTG pobiera opłatę zgodnie z cennikiem obowiązującym na terenie Obiektu.
6. Sauna to przede wszystkim profilaktyka, dlatego też powinny korzystać z niej osoby zdrowe. Wszelkie wątpliwości związane ze stanem zdrowia, przed skorzystaniem z Sauny należy skonsultować z lekarzem.
7. W przypadku pytań, wszelkich informacji odnośnie sposobu, jak i metodyki korzystania z Sauny udziela personel Obiektu.
8. Ze względu na strefę nagości ze strefy Saun korzystać mogą tylko osoby pełnoletnie.
9. W obrębie Saun panuje strefa nagości; dozwolone okrycie to prześcieradło lub ręcznik.



10. Na terenie Saun zabrania się:
 - a. wchodzenia i przebywania w ubraniu, stroju kąpielowym oraz obuwiu, również basenowym,
 - b. biegania i hałasowania oraz głośnego prowadzenia rozmów,
 - c. wchodzenia na elementy konstrukcyjne saun nie przeznaczone do tego celu,
 - d. dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych, grzewczych,
 - e. obowiązuje ścisły zakaz wnoszenia alkoholu, jedzenia, szklanych butelek oraz aparatów fotograficznych i kamer,
 - f. wnoszenia lodu do pomieszczeń saun,
 - g. nieobyczajnego zachowania bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.
11. Z Sauny nie mogą korzystać:
 - a. osoby z podwyższoną temperaturą ciała,
 - b. osoby cierpiące na stany zapalne organów wewnętrznych (takie jak: choroby serca, naczyń krwionośnych),
 - c. osoby chore na gruźlicę płuc,
 - d. osoby z aktywną chorobą nowotworową,
 - e. osoby z chorobami spazmatycznymi,
 - f. osoby cierpiące na alergie i choroby skóry,
 - g. kobiety w czasie menstruacji.
12. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia, z rozrusznikami serca, implantami itp. powinny korzystać z Saun ze szczególną ostrożnością, po konsultacji z lekarzem. Wchodząc do Saun odwiedzający potwierdza, że stan jego zdrowia pozwala na korzystanie z tej formy rekreacji. Za skutki wynikające z nieprzestrzegania regulaminów i instrukcji korzystania z Saun BTG nie ponosi odpowiedzialności.
13. Wszelkie skaleczenia, problemy ze zdrowiem oraz pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać pracownikowi obsługi Saun, lub skorzystać z czerwonego przycisku sygnalizacyjnego, który znajduje się w każdym pomieszczeniu Sauny.
14. Przy korzystaniu z Saun należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkownika i informacji udzielanych przez pracowników Saun.
15. Przed opuszczeniem Saun należy bezwzględnie schłodzić ciało pod prysznicem oraz umyć je dokładnie z użyciem mydła.
16. Za zgubienie lub zniszczenie wypożyczonego ręcznika / prześcieradła jest pobierana opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem



17. Korzystanie z Saun pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających jest surowo zabronione.
18. W celu zapewnienia nadzoru nad bezpieczeństwem osób korzystających z usług oferowanych przez BTG, pracowników oraz ochrony porządku i mienia, we wszystkich strefach ogólnodostępnych, w tym przed wejściem na teren Saun, zainstalowano monitoring wizyjny. Przedmiotowy monitoring będzie obejmował wyłącznie zapis danych z wizji. W pomieszczeniach należących do strefy Saun monitoring nie jest zainstalowany.

II. KLAUZULA INFORMACYJNA – PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze świadczeniem usług przez Obiekt jest Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne sp. z o.o. z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej przy ul. Sportowej 22, 34-530 Bukowina Tatrzańska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000133262 (dalej tylko w pkt. V jako: „Administrator”).
2. Osobą do kontaktu w sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych jest wyznaczony przez Administratora Inspektor Ochrony Danych (zwany dalej: „IOD”), z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: iod@bukovina.pl bądź w formie listownej na adres: Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne sp. z o.o., ul. Sportowa 22, 34-530 Bukowina Tatrzańska, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Podczas korzystania z usług świadczonych przez Obiekt, Administrator w uzasadnionych przypadkach, będzie zbierał i przetwarzał następujące dane osobowe klienta indywidualnego, uczestnika grupy, opiekuna grupy, rodzica/opiekuna prawnego uczestnika:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres korespondencyjny,
 - c. adres e-mail,
 - d. nr telefonu,
 - e. rok urodzenia, jeżeli podanie tych danych wymagane jest w przypadku chęci skorzystania przez danego uczestnika grupy z dodatkowych rabatów ze względu na wiek,
 - f. orzeczenie o niepełnosprawności, jeżeli podanie tych danych wymagane jest w przypadku chęci skorzystania przez danego uczestnika grupy z dodatkowych rabatów,
 - g. adres, NIP, nazwa działalności, jeżeli konieczne będzie wystawienie faktury VAT.

Ze względu na zainstalowany monitoring wizyjny na terenie Obiektu, Administrator będzie przetwarzał również dane osobowe takie jak wygląd (sylwetka) klienta indywidualnego, uczestnika grupy, opiekuna grupy, rodzica/opiekuna prawnego uczestnika, uczestnika Imprezy zorganizowanej (Noc Basenów).



4. Dane te Administrator będzie zbierał i przetwarzał w celu:

- a. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – wyrażenia zgody przez uczestnika, tj.:
- udziału w konkursach organizowanych przez Administratora,
 - kontaktu bezpośredniego z uczestnikiem, zgodnie z udzieloną zgodą.
- b. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcia działań na żądanie osoby, tj.:
- przygotowania i realizacji oferty dla klientów indywidualnych, opiekuna grupy,
 - identyfikacji klientów indywidualnych, uczestników grupy, opiekuna grupy, rodzica/opiekuna prawnego,
 - zakupu biletu przez klienta indywidualnego, opiekuna grupy, rodzica/opiekuna prawnego, uczestnika Imprezy zorganizowanej,
 - potwierdzenia wykorzystanych przez klienta indywidualnego, rodzica/opiekuna prawnego, uczestnika grupy, uczestnika Imprezy zorganizowanej usług oferowanych przez Administratora.
- c. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – niezbędnym do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, tj.:
- rozpatrywania skarg i reklamacji,
 - archiwizacji danych osób korzystających z udokumentowanych usług oferowanych przez Administratora,
 - rozliczeń rachunkowych, fiskalnych, podatkowych.
- d. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj.:
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależnego wykonania zawartej umowy,
 - zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie monitorowanym (w tym bezpieczeństwa pracowników), porządku oraz ochrony mienia,
 - prowadzenia marketingu bezpośredniego innego, niż na podstawie zgody (karty rabatowe, programy lojalnościowe).



5. Odbiorcami zebranych danych osobowych będą:
 - a. upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora,
 - b. pracownicy (prowadzący własną działalność gospodarczą), z którymi zawarto umowy powierzenia, aby umożliwić im wykonywanie swoich obowiązków na polecenie Administratora,
 - c. podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (banki, sądy, organy państwowe, Prezes UODO),
 - d. dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, czy infrastrukturę informatyczną, umożliwiające zarządzanie jego organizacją (dostawcy usług teleinformatycznych, dostawcy usług płatniczych, dostawcy usług poczty elektronicznej, serwerów),
 - e. dostawcy usług wspierających Administratora w obszarze marketingowym (podmioty obsługujące stronę internetową, dostawcy narzędzi do monitorowania i analizy ruchu użytkowników, firmy realizujące wysyłkę sms oraz e-mail),
 - f. podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora z zakresu doręczenia korespondencji i przesyłek,
 - g. dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierających Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne, firmy windykacyjne, audytorzy zewnętrzni),
 - h. dostawcy usług księgowych,
 - i. osoby upoważnione przez Użytkownika w ramach realizacji jego praw.
6. Zebrane dane osobowe nie będą przekazywane poza Unię Europejską lub Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), czyli do państw trzecich, a także do organizacji Międzynarodowych.
7. Zebrane przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 4 celów tj.:
 - a. 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje, postępowania oraz dowody księgowe i sprawozdania zostały zakończone,
 - b. 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji,
 - c. 6 lat z upływem okresu przedawnienia roszczeń związanych z wykonaniem umowy, przypadającym na ostatni dzień roku kalendarzowego,
 - d. w momencie ustania przetwarzania w celach np. analitycznych lub planowania biznesowego,
 - e. dane z monitoringu wizyjnego będą przechowywane przez okres 2 tygodni, a następnie usuwane poprzez nad grywanie,
 - f. przypadku osób, które wyraziły zgodę na ich przetwarzanie, przetwarzanie zostanie zaprzestanie w przypadku wycofania zgody. Uczestnik może cofnąć zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach związanych z przeprowadzeniem konkursu. Cofnięcie zgody przez uczestnika jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w konkursie oraz utratą prawa do jakiegokolwiek nagrody, jednakże cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych osobowych przez Administratora.



8. Administrator zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO:
 - a. prawo dostępu do danych osobowych,
 - b. prawo do sprostowania danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania,
 - e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - f. prawo do przenoszenia danych,
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

9. Dodatkowo osobom, których dane osobowe są przetwarzane w ramach monitoringu, przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO:
 - a. prawo do informacji o istnieniu monitoringu w określonym miejscu, jego zasięgu, celu, nazwie podmiotu odpowiedzialnego za instalację, jego adresie i danych do kontaktu;
 - b. prawo dostępu do nagrań w uzasadnionych przypadkach,
 - c. prawo żądania usunięcia danych jej dotyczących,
 - d. prawo do anonimizacji wizerunku na zarejestrowanych obrazach i/lub usunięcia dotyczących jej danych osobowych,
 - e. prawo do przetwarzania danych przez ograniczony czas.

10. W ramach przetwarzania zebranych danych osobowych nie będą wykorzystywane systemy i metody służące do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

III. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny przed wejściem na teren Obiektu oraz na stronie internetowej pod adresem termybukovina.pl.
2. Regulamin jest dostępny przed wejściem na teren Obiektu oraz na stronie internetowej pod adresem termybukovina.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub w regulaminach, o których mowa w punkcie I ust. 23 Regulaminu zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2022 r.

