

REGULAMIN PROMOCJI „JEDEN BILET DWIE ATRAKCJE” „GUBAŁÓWKA + TERMY BUKOVINA” (zwany dalej Regulaminem)

1. W ramach promocji „**Jeden bilet dwie atrakcje**” (zwanej dalej „Promocją”) oferujemy zakup „Biletu Łączonego”, uprawniającego do skorzystania w promocyjnej cenie z dwóch atrakcji: 2,5-godzinny pobytu w Termach BUKOVINA oraz przejazdu koleją terenową na Gubałówkę – w górę i z powrotem.
2. Promocja organizowana jest przez Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o. z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej oraz przez Polskie Koleje Linowe S.A. z siedzibą w Zakopanem.

Przed wejściem do Term BUKOVINA oraz przed skorzystaniem z przejazdu koleją terenową na Gubałówkę należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, regulaminem obowiązującym na terenie Term BUKOVINA, jak również regulaminem PKL: REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE POZOSTAŁE OŚRODKI (POZA KASPROWYM WIERCHEM)” znajdujący się na stronie www.pkl.pl. Ww. regulaminy regulują zasady korzystania z obiektów objętych niniejszą Promocją, a także zawierają m. in. szczegółowe informacje o danych identyfikujących przedsiębiorców świadczących usługi w ramach Promocji, jak również o stosowanej procedurze rozpatrywania reklamacji i zwrotów.

3. **Promocja trwa od dnia 01 października 2018 r. do 23 grudnia 2018 r.** z wyjątkiem przerw technicznych.
4. Skorzystanie z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego może odbyć się:
 - a) dla przejazdu na Gubałówkę - wyłącznie w dniu oznaczonym na bilecie,
 - b) dla wstępu do Term BUKOVINA bez strefy saun w dowolnym terminie w trakcie trwania promocji.

Kolejność korzystania z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego jest dowolna. Zwrot przysługuje tylko gdy niewykorzystany Bilet Łączony zostanie zwrócony nie później niż 24 godziny przed planowanym przejazdem. W dniu przejazdu lub po skorzystaniu z jednej dowolnej usługi Bilet Łączony nie podlega zwrotowi poza warunkami zawartymi w pkt 8.

5. Cena Biletu Łączonego **w pośrednim sezonie** (15.12.2018 – 23.12.2018) wynosi:
 - 65zł – bilet normalny,
 - 45 zł – bilet ulgowy.

Cena Biletu Łączonego w **niskim sezonie** (01.10.2018 – 04.11.2018, 15.11.2018 – 14.12.2018) wynosi:

- 59 zł – bilet normalny,
- 39 zł – bilet ulgowy.

Terminy obowiązywania poszczególnych sezonów dostępne są na stronie www.pkl.pl

Uprawnionymi do korzystania z biletu ulgowego są:

- dzieci do 10 lat – bez okazania dokumentu.
 - dzieci i młodzież szkolna na podstawie ważnej legitymacji szkolnej.
 - studenci do 26 roku życia na podstawie ważnej polskiej legitymacji studenckiej, legitymacji ISIC oraz EURO 26.
 - osoby po 65 roku życia za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek.
6. Zakupu Biletu Łączonego można dokonać bezpośrednio w punktach obsługi klienta i kasach Term BUKOVINA i Polskich Kolei Linowych S.A., on-line na stronach internetowych obu podmiotów oraz w biletomatach PKL S.A..
 7. Skorzystanie z obu atrakcji oferowanych w ramach niniejszej Promocji możliwe jest jedynie po okazaniu przy wejściu na dany obiekt zakupionego Biletu Łączonego oraz - w przypadku zakupu biletu ulgowego – okazaniu dokumentu wykazującego uprawnienie do korzystania z ulgi.
 8. Wyjątek, od zasady wskazanej w pkt. 4, stanowi sytuacja gdy kolej na Gubałówkę jest nieczynna w dniu oznaczonym na bilecie. Zwrot dotyczy tylko części ceny biletu, która dotyczy K L-T na Gubałówkę .
 9. Realizacja zwrotów, o których mowa w pkt. 4 i pkt. 8 jest możliwa w poniżej wskazany sposób:
 - a. dla biletów zakupionych na stronie www.pkl.pl zwrot realizowany jest bezpośrednio w sklepie online;
 - b. dla biletów zakupionych w Biurach Obsługi Klienta PKL S.A. i biletomatach PKL S.A. zwroty realizują Biura Obsługi Klienta PKL S.A: BOK Krupówki ul Krupówki 48 Zakopane, BOK Gubałówka przy dolnej stacji KLT Gubałówka Zakopane;
 - c. dla biletów zakupionych w Punktach Obsługi Klienta Term BUKOVINA oraz na stronie www.termabukovina.pl zwrot realizuje Punkt Obsługi Klienta Term BUKOVINA;
 - d. w przypadku nie kursowania kolejki na Gubałówkę klient otrzyma zwrot za nie wykorzystaną usługę,
 - e. szczegółowy cennik zwrotu dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta PKL S.A. Zakopane ul. Krupówki 48 oraz Punkcie Obsługi Klienta Termy Bukovina , Bukovina Tatrzańska, ul. Sportowa 22;
 - f. zwrot należnej kwoty za niewykorzystaną usługę można uzyskać po przedłożeniu odpowiedniego dokumentu (paragon, faktura) otrzymanego przy zakupie biletu.

10. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami pozostałych regulaminów, o których mowa w pkt 2, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
11. Wejście do saun w Termach BUKOVINA, jak i korzystanie z innych płatnych atrakcji oferowanych w Termach BUKOVINA, wymaga dokonania oddzielnej opłaty.
12. Przekroczenie czasu pobytu w Termach BUKOVINA skutkuje dodatkową opłatą zgodną z cennikiem.
13. Zniżki oraz rabaty nie kumulują się i nie mogą być łączone.