

## **REGULAMIN PROMOCJI „JEDEN BILET DWIE ATRAKCJE” „KASPROWY WIERCH + TERMY BUKOVINA”** (zwany dalej Regulaminem)

1. W ramach promocji „**Jeden bilet dwie atrakcje**” (zwanej dalej „Promocją”) oferujemy zakup „Biletu Łączonego”, uprawniającego do skorzystania w promocyjnej cenie z dwóch atrakcji: 3-godzinnego pobytu w Termach BUKOVINA oraz przejazdu koleją linową na Kasprowy Wierch – w górę i z powrotem.
2. Promocja organizowana jest przez Bukowiańskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o. z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej oraz przez Polskie Koleje Linowe S.A. z siedzibą w Zakopanem.

Przed wejściem do Term BUKOVINA oraz przed skorzystaniem z przejazdu koleją linową na Kasprowy Wierch należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, regulaminem obowiązującym na terenie Term BUKOVINA, jak również regulaminami PKL S.A.: „regulaminem sprzedaży usług online KW PKL S.A. obowiązującym od 05.01.2017” oraz „regulaminem ośrodka KW PKL S.A. obowiązującym od 05.01.2017”. Regulaminy można znaleźć na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl). Ww. regulaminy regulują zasady korzystania z obiektów objętych niniejszą Promocją, a także zawierają m. in. szczegółowe informacje o danych identyfikujących przedsiębiorców świadczących usługi w ramach Promocji, jak również o stosowanej procedurze rozpatrywania reklamacji i zwrotów.

3. **Promocja trwa od dnia 1 października 2018 r. do 23 grudnia 2018 r.** z wyjątkiem przerw technicznych.
4. Skorzystanie z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego może odbyć się:
  - a) dla przejazdu na Kasprowy Wierch - wyłącznie w dniu i godzinie oznaczonej na bilecie,
  - b) dla wstępu do Term BUKOVINA bez strefy saun w dowolnym terminie w trakcie trwania promocji.

Kolejność korzystania z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego jest dowolna. Zwrot przysługuje tylko gdy niewykorzystany Bilet Łączony zostanie zwrócony nie później niż 24 godziny przed planowanym przejazdem. W dniu przejazdu lub po skorzystaniu z jednej dowolnej usługi Bilet Łączony nie podlega zwrotowi poza warunkami zawartymi w pkt 8.

5. Cena Biletu Łączonego **w pośrednim sezonie** (15.12.2018 – 23.12.2018) wynosi:
  - 129 zł – bilet normalny,
  - 109 zł – bilet ulgowy.

Cena Biletu Łączonego w niskim sezonie (01.10.2018 – 04.11.2018, 15.11.2018 – 14.12.2018) wynosi:

- 99 zł – bilet normalny,
- 69 zł – bilet ulgowy.

Terminy obowiązywania poszczególnych sezonów dostępne są na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl)

Uprawnionymi do korzystania z biletu ulgowego są:

- dzieci do 10 lat – bez okazania dokumentu,
- dzieci i młodzież szkolna na podstawie ważnej legitymacji szkolnej,
- studenci do 26 roku życia na podstawie ważnej polskiej legitymacji studenckiej, legitymacji ISIC oraz EURO 26,
- osoby po 65 roku życia za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek.

6. Zakupu Biletu Łączonego można dokonać bezpośrednio w punktach obsługi klienta i kasach Term BUKOVINA i Polskich Kolei Linowych S.A., on-line na stronach internetowych obu podmiotów oraz w biletomatach PKL S.A..
7. Skorzystanie z obu atrakcji oferowanych w ramach niniejszej Promocji możliwe jest jedynie po okazaniu przy wejściu na dany obiekt zakupionego Biletu Łączonego oraz - w przypadku zakupu biletu ulgowego – okazania dokumentu wykazującego uprawnienie do korzystania z ulgi.
8. Wyjątek, od zasady wskazanej w pkt. 4, stanowi sytuacja gdy kolej na Kasprowy Wierch jest nieczynna w dniu i godzinie oznaczonej na bilecie. Zwrot dotyczy tylko części ceny biletu PKL Kasprowy Wierch.
9. Realizacja zwrotów, o których mowa w pkt. 4 i pkt. 8 jest możliwa w poniżej wskazany sposób:
  - a. dla biletów zakupionych na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl) zwrot realizowany jest bezpośrednio w sklepie online;
  - b. Dla biletów zakupionych w Biurach Obsługi Klienta PKL S.A. i biletomatach PKL S.A. zwroty realizują Biura Obsługi Klienta PKL S.A.: BOK Krupówki ul Krupówki 48 Zakopane, BOK Gubałówka przy dolnej stacji KLT Gubałówka Zakopane oraz BOK Kuźnice przy dolnej stacji PKL Kasprowy Wierch;
  - c. dla biletów zakupionych w Punktach Obsługi Klienta Term BUKOVINA oraz na stronie [www.termybukovina.pl](http://www.termybukovina.pl) zwrot realizuje Punkt Obsługi Klienta Term BUKOVINA;
  - d. w przypadku nie kursowania kolejki na Kasprowy Wierch klient otrzyma zwrot za nie wykorzystaną usługę;
  - e. szczegółowy cennik zwrotu dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta PKL S.A. Zakopane ul.Krupówki 48 oraz Punkcie Obsługi Klienta Termy Bukovina , Bukowina Tatrzańska, ul.Sportowa 22;

f. zwrot należnej kwoty za niewykorzystaną usługę można uzyskać po przedłożeniu odpowiedniego dokumentu (paragon, faktura) otrzymanego przy zakupie biletu.

10. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami pozostałych regulaminów, o których mowa w pkt 2, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
11. Wejście do saun w Termach BUKOVINA, jak i korzystanie z innych płatnych atrakcji oferowanych w Termach Bukovina, wymaga dokonania oddzielnej opłaty.
12. Przekroczenie czasu pobytu w Termach BUKOVINA skutkuje dodatkową opłatą zgodną z cennikiem.
13. Zniżki oraz rabaty nie kumulują się i nie mogą być łączone.