

## **REGULAMIN PROMOCJI JEDEN BILET DWIE ATRAKCJE GUBAŁÓWKA + TERMY BUKOVINA**

(zwany dalej Regulaminem)

1. W ramach promocji „Jeden bilet dwie atrakcje” (zwanej dalej „Promocją”) oferujemy zakup „Biletu Łączonego”, uprawniającego do skorzystania w promocyjnej cenie z dwóch atrakcji: 2,5 - godzinnego pobytu w Termach BUKOVINA oraz przejazdu góra – dół koleją linowo-terenową Gubałówka.
  2. Promocja organizowana jest przez Bukowiańskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o. z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej oraz przez Polskie Koleje Linowe S.A. z siedzibą w Zakopanem. Przed wejściem na Termy BUKOVINA oraz przed skorzystaniem z przejazdu koleją linowo-terenową Gubałówka należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, regulaminem obowiązującym na terenie Term BUKOVINA, jak również regulaminem PKL: Regulamin SPRZEDAŻY ONLINE POZOSTAŁE OŚRODKI (POZA KASPROWYM WIERCHEM)” znajdującym się na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl). Ww. regulaminy regulują zasady korzystania z obiektów objętych niniejszą Promocją, a także zawierają m. in. szczegółowe informacje o danych identyfikujących przedsiębiorców świadczących usługi w ramach Promocji, jak również o stosowanej procedurze rozpatrywania reklamacji i zwrotów.
  3. Promocja trwa od dnia 04.03.2019 - 19.06.2019, za wyjątkiem 20.04 - 05.05.2019.
  4. Skorzystanie z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego może odbyć się:
    - a) dla przejazdu na Gubałówkę - wyłącznie w dniu oznaczonym na bilecie,
    - b) dla wstępu do Term BUKOVINA bez strefy saun w dowolnym terminie w trakcie trwania promocji.
- Kolejność korzystania z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego jest dowolna. Zwrot przysługuje tylko gdy niewykorzystany bilet zostanie zwrócony nie później niż 24 godziny przed planowanym przejazdem.  
W dniu przejazdu lub po skorzystaniu z jednej dowolnej usługi Bilet Łączony nie podlega zwrotowi poza warunkami zawartymi w pkt 8.
5. Cena Biletu Łączonego w sezonie niskim (04.03.2019 - 19.04.2019 oraz 06.05.2019 - 19.06.2019) wynosi:
    - 59 zł – bilet normalny;
    - 39 zł – bilet ulgowy.

Cena Biletu Łączonego w sezonie wysokim (20.04.2019 - 05.05.2019) wynosi:

- 79 zł - bilet normalny;
- 49 zł - bilet ulgowy.

Terminy obowiązywania poszczególnych sezonów dostępne są na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl)

Uprawnionymi do korzystania z biletu ulgowego są:

- Dzieci do 10 lat – bez okazania dokumentu.
- Dzieci i młodzież szkolna na podstawie ważnej legitymacji szkolnej.
- Studenci do 26 roku życia na podstawie ważnej polskiej legitymacji studenckiej, legitymacji ISIC oraz EURO 26.
- Osoby po 65 roku życia za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek

6. Zakupu Biletu Łączonego można dokonać bezpośrednio w Biurach Obsługi Klienta i kasach Term BUKOVINA i Polskich Kolei Linowych S.A., on-line na stronach internetowych obu podmiotów oraz w biletomatach PKL S.A.
7. Skorzystanie z obu atrakcji oferowanych w ramach niniejszej Promocji możliwe jest jedynie po okazaniu przy wejściu na dany obiekt zakupionego Biletu Łączonego oraz - w przypadku zakupu biletu ulgowego – okazaniu dokumentu wykazującego uprawnienie do korzystania z ulgi.
8. Wyjątek, od zasady wskazanej w pkt. 4, stanowi sytuacja gdy kolej na Gubałówkę jest nieczynna w dniu oznaczonym na bilecie. Zwrot dotyczy tylko części ceny biletu, która dotyczy K L-T na Gubałówkę. Realizacja zwrotu jest możliwa:
  - a. Dla biletów zakupionych na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl) zwrot realizowany jest bezpośrednio w sklepie online.
  - b. Dla biletów zakupionych w Biurach Obsługi Klienta PKL S.A. i biletomatach PKL S.A. zwroty realizują Biura Obsługi Klienta PKL S.A.: BOK Krupówki ul Krupówki 48 Zakopane, BOK Gubałówka przy dolnej stacji KLT Gubałówka Zakopane.
  - c. Dla biletów zakupionych w Punktach Obsługi Klienta Term BUKOVINA oraz na stronie [www.termabukovina.pl](http://www.termabukovina.pl) zwrot realizuje Punkt Obsługi Klienta Term BUKOVINA.
  - d. W przypadku nie kursowania kolejki na Gubałówkę klient otrzyma zwrot za niewykorzystaną usługę,
  - e. Szczegółowy cennik zwrotu dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta PKL S.A. Zakopane ul. Krupówki 48 oraz Punkcie Obsługi Klienta Termy BUKOVINA, Bukowina Tatrzańska, ul. Sportowa 22,
  - f. Zwrot należnej kwoty za niewykorzystaną usługę można uzyskać po przedłożeniu odpowiedniego dokumentu (paragon, faktura) otrzymanego przy zakupie biletu.
9. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami pozostałych regulaminów, o których mowa w pkt 2, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
10. Wejście do saun w Termach BUKOVINA, jak i korzystanie z innych płatnych atrakcji oferowanych na Termach BUKOVINA, wymaga dokonania oddzielnej opłaty zgodnie z cennikiem.

11. Przekroczenie czasu pobytu na Termach BUKOVINA skutkuje dodatkową opłatą zgodną z cennikiem .
12. Zniżki oraz rabaty nie kumulują się i nie mogą być łączone.