

## **REGULAMIN PROMOCJI JEDEN BILET DWIE ATRAKCJE KASPROWY WIERCH + TERMY BUKOVINA**

(zwany dalej Regulaminem)

1. W ramach promocji „Jeden bilet dwie atrakcje” (zwanej dalej „Promocją”) oferujemy zakup „Biletu Łązonego”, uprawniającego do skorzystania w promocyjnej cenie z dwóch atrakcji: 3 - godzinnego pobytu w Termach BUKOVINA oraz przejazdu góra – dół koleją linową Kasprowy Wierch.
2. Promocja organizowana jest przez Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o. z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej oraz przez Polskie Koleje Linowe S.A. z siedzibą w Zakopanem. Przed wejściem na Termy BUKOVINA oraz przed skorzystaniem z przejazdu koleją linową na Kasprowy Wierch należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, regulaminem obowiązującym na terenie Term BUKOVINA, jak również regulaminami PKL SA: „regulaminem sprzedaży usług online KW PKL SA obowiązującym od 05.01.2017r.” oraz „regulaminem ośrodka KW PKL SA obowiązującym od 05.01.2017r.”. Regulaminy można znaleźć na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl). Ww. regulaminy regulują zasady korzystania z obiektów objętych niniejszą Promocją, a także zawierają m. in. szczegółowe informacje o danych identyfikujących przedsiębiorców świadczących usługi w ramach Promocji, jak również o stosowanej procedurze rozpatrywania reklamacji i zwrotów.
3. Promocja trwa od dnia 04.03.2019 do 19.06.2019 za wyjątkiem 20.04.2019 - 05.05.2019.
4. Skorzystanie z usług świadczonych na podstawie Biletu Łązonego może odbyć się:  
a). dla przejazdu na Kasprowy Wierch - wyłącznie w dniu i godzinie oznaczonej na bilecie, b). dla wstępu do Term BUKOVINA bez strefy saun w dowolnym terminie w trakcie trwania promocji. Kolejność korzystania z usług świadczonych na podstawie Biletu Łązonego jest dowolna. Zwrot przysługuje tylko gdy niewykorzystany bilet zostanie zwrócony nie później niż 24 godziny przed planowanym przejazdem.  
W dniu przejazdu lub po skorzystaniu z jednej dowolnej usługi Bilet Łączony nie podlega zwrotowi poza warunkami zawartymi w pkt 8.
5. Cena Biletu Łązonego w sezonie niskim (04.03.2019 - 19.04.2019 oraz 06.05.2019 - 19.06.2019) wynosi:
  - 99 zł – bilet normalny;
  - 69 zł – bilet ulgowy.Cena biletu łączonego w sezonie wysokim (20.04.2019 - 05.05.2019) wynosi:
  - 149 zł – bilet normalny;
  - 119 zł – bilet ulgowy.

Terminy obowiązywania poszczególnych sezonów dostępne są na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl)

Uprawnionymi do korzystania z biletu ulgowego są:

- Dzieci do 10 lat – bez okazania dokumentu.
- Dzieci i młodzież szkolna na podstawie ważnej legitymacji szkolnej.
- Studenci do 26 roku życia na podstawie ważnej polskiej legitymacji studenckiej, legitymacji ISIC oraz EURO 26.
- Osoby po 65 roku życia za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek.

6. Zakupu Biletu Łączonego można dokonać bezpośrednio w Biurach Obsługi Klienta i kasach Term BUKOVINA i Polskich Kolei Linowych S.A., on-line na stronach internetowych obu podmiotów oraz w biletomatach PKL S.A.
7. Skorzystanie z obu atrakcji oferowanych w ramach niniejszej Promocji możliwe jest jedynie po okazaniu przy wejściu na dany obiekt zakupionego Biletu Łączonego oraz - w przypadku zakupu biletu ulgowego – okazania dokumentu wykazującego uprawnienie do korzystania z ulgi.
8. Wyjątek, od zasady wskazanej w pkt. 4, stanowi sytuacja gdy: kolej na Kasprowy Wierch jest nieczynna w dniu i godzinie oznaczonej na bilecie. Zwrot dotyczy tylko części ceny biletu, która dotyczy KL Kasprowy Wierch. Realizacja zwrotu jest możliwa:
  - a. Dla biletów zakupionych na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl) zwrot realizowany jest bezpośrednio w sklepie online.
  - b. Dla biletów zakupionych w Biurach Obsługi Klienta PKL S.A. i biletomatach PKL S.A. zwroty realizują Biura Obsługi Klienta PKL S.A.: BOK Krupówki ul Krupówki 48 Zakopane, BOK Gubałówka przy dolnej stacji KLT Gubałówka Zakopane oraz BOK Kuźnice przy dolnej stacji KL Kasprowy Wierch.
  - c. Dla biletów zakupionych w Punktach Obsługi Klienta Term BUKOVINA oraz na stronie [www.termabukovina.pl](http://www.termabukovina.pl) zwrot realizuje Punkt Obsługi Klienta Term BUKOVINA.
  - d. W przypadku nie kursowania kolejki na Kasprowy Wierch klient otrzyma zwrot za nie wykorzystaną usługę,
  - e. Szczegółowy cennik zwrotu dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta PKL S.A. Zakopane, ul. Krupówki 48 oraz Punkcie Obsługi Klienta Termy BUKOVINA, Bukowina Tatrzańska, ul. Sportowa 22.
  - f. Zwrot należnej kwoty za niewykorzystaną usługę można uzyskać po przedłożeniu odpowiedniego dokumentu (paragon, faktura) otrzymanego przy zakupie biletu.
9. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami pozostałych regulaminów, o których mowa w pkt 2, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

10. Wejście do saun na Termach BUKOVINA, jak i korzystanie z innych płatnych atrakcji oferowanych na Termach BUKOVINA, wymaga dokonania oddzielnej opłaty zgodnie z cennikiem.
11. Przekroczenie czasu pobytu na Termach BUKOVINA skutkuje dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem.
12. Zniżki oraz rabaty nie kumulują się i nie mogą być łączone.