

## REGULAMIN PROMOCJI JEDEN BILET DWIE ATRAKCJE GUBAŁÓWKA + TERMY BUKOVINA

(Zwany Dalej Regulaminem)

1. W ramach promocji „Jeden bilet dwie atrakcje” (zwanej dalej „Promocją”) oferujemy zakup „Biletu Łązonego”, uprawniającego do skorzystania w promocyjnej cenie z dwóch atrakcji: Przejazdu góra – dół koleją linowo-terenową Gubałówka oraz 2,5 godzinnego pobytu w Termach BUKOVINA.
2. Promocja organizowana jest przez Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o. z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej oraz przez Polskie Koleje Linowe SA z siedzibą w Zakopanem. Przed wejściem do Term BUKOVINA oraz przed skorzystaniem z przejazdu koleją linowo-terenową Gubałówka należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, regulaminem obowiązującym na terenie Term BUKOVINA, jak również regulaminami PKL SA: „Regulamin Internetowej rezerwacji i sprzedaży biletów oraz SKIpassów Polskich Kolei Linowych SA (wersja obowiązująca od dnia 20 maja 2020 r.) „ oraz „Regulamin Korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Gubałówka (wersja obowiązująca od dnia 20 maja 2020 r.)”. Regulaminy można znaleźć na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl). Ww. regulaminy regulują zasady korzystania z obiektów objętych niniejszą Promocją, a także zawierają m.in. szczegółowe informacje o danych identyfikujących przedsiębiorców świadczących usługi w ramach Promocji, jak również o stosowanej procedurze rozpatrywania reklamacji i zwrotów.
3. Promocja trwa od dnia 02 marca 2020 r. do 30 września 2020 r. **z wyjątkiem przerw technicznych. Przed zakupem biletów łączonych należy zapoznać się z terminami przeglądów technicznych ośrodków objętych promocją.**
4. Korzystanie z usług świadczonych na podstawie Biletu Łązonego może odbyć się:
  - a. dla przejazdu na Gubałówkę - wyłącznie w dniu oznaczonym na bilecie,
  - b. dla wstępu do Term BUKOVINA bez strefy saun w dowolnym terminie w trakcie trwania promocji.
5. Kolejność korzystania z usług świadczonych na podstawie Biletu Łązonego jest dowolna. **Zwrot przysługuje tylko, gdy niewykorzystany bilet zostanie zwrócony nie później niż 24 godziny przed planowanym przejazdem. W dniu przejazdu lub po skorzystaniu z jednej dowolnej usługi Bilet Łączony nie podlega zwrotowi poza warunkami zawartymi w pkt 9.**
6. Cena biletu w niskim sezonie (11.05.2020-10.06.2020) wynosi:
  - 77 zł – bilet normalny
  - 57 zł - bilet ulgowyCena Biletu Łązonego w wysokim sezonie (11.06.2020-14.06.2020; 29.06.2020-30.08.2020) wynosi:
  - 89 zł – bilet normalny;
  - 64 zł – bilet ulgowyCena Biletu Łązonego w pośrednim sezonie (15.06.2020-28.06.2020; 31.08.2020-30.09.2020) wynosi:
  - 79 zł – bilet normalny;
  - 59 zł – bilet ulgowy.



- Uprawnionymi do korzystania z biletu ulgowego są:
- Dzieci do 10 lat – bez okazania dokumentu.
  - Dzieci i młodzież szkolna na podstawie ważnej legitymacji szkolnej.
  - Studenci do 26 roku życia na podstawie ważnej polskiej legitymacji studenckiej, legitymacji ISIC oraz EURO 26.
  - Osoby po 65 roku życia za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek
7. Zakupu Biletu Łączonego można dokonać bezpośrednio w siedzibach Biur Obsługi Klienta i kasach Term BUKOVINA oraz Polskich Kolei Linowych SA, on-line na stronach internetowych obu podmiotów oraz w biletomatach PKL SA.
8. Skorzystanie z obu atrakcji oferowanych w ramach niniejszej Promocji możliwe jest jedynie po okazaniu przy wejściu na dany obiekt zakupionego Biletu Łączonego oraz - w przypadku zakupu biletu ulgowego – okazaniu dokumentu wykazującego uprawnienie do korzystania z ulgi.
9. Wyjątek, od zasady wskazanej w pkt. 5, stanowi sytuacja, gdy: Kolej linowo-terenowa na Gubałówkę jest nieczynna w dniu oznaczonym na bilecie. Zwrot dotyczy tylko części ceny biletu, która dotyczy KL-T na Gubałówkę. Realizacja zwrotu jest możliwa:
- a. Dla biletów zakupionych na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl) zwrot realizowany jest bezpośrednio w sklepie online (instrukcja zwrotu dostępna jest na [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl),
  - b. Dla biletów zakupionych w siedzibach Biur Obsługi Klienta PKL SA i biletomatach PKL SA, zwroty realizowane są również w siedzibach BOK PKL SA w następujących lokalizacjach: siedziba BOK Gubałówka przy dolnej stacji KLT Gubałówka (34-500 Zakopane ul. Droga na Gubałówkę 4), oraz siedziba BOK Kuźnice przy dolnej stacji KL Kasprowy Wierch (34-500 Zakopane ul. Kuźnice 14),
  - c. Dla biletów zakupionych w Punktach Obsługi Klienta Term BUKOVINA oraz na stronie [www.termybukovina.pl](http://www.termybukovina.pl) zwrot realizuje Punkt Obsługi Klienta Term BUKOVINA.
  - d. W przypadku nie kursowania kolei linowo-terenowej na Gubałówkę klient otrzyma zwrot za niewykorzystaną usługę przejazdu, zaś wejście do Term BUKOVINA jest do wykorzystania,
  - e. Szczegółowy cennik zwrotu dostępny jest w siedzibach BOK PKL SA wymienionych w niniejszym punkcie lit. b) oraz Punkcie Obsługi Klienta Term BUKOVINA, Bukovina Tatrzańska, ul. Sportowa 22,
  - f. Zwrot należnej kwoty za niewykorzystaną usługę można uzyskać po przedłożeniu odpowiedniego dokumentu (paragon, faktura) otrzymanego przy zakupie biletu.
10. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami pozostałych regulaminów, o których mowa w pkt 2, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
11. Wejście do strefy saun w Termach BUKOVINA, jak i korzystanie z innych płatnych atrakcji oferowanych w Termach BUKOVINA, wymaga dokonania oddzielnej opłaty zgodnie z cennikiem.
12. Przekroczenie czasu pobytu w Termach BUKOVINA skutkuje dodatkową opłatą zgodną z cennikiem.
13. Zniżki oraz rabaty nie kumulują się i nie mogą być łączone.
14. Bilet łączony nie upoważnia do wstępu do obiektu podczas trwania Nocy Basenów. Terminy imprez dostępne są na stronie [www.termybukovina.pl](http://www.termybukovina.pl)

