

## REGULAMIN PROMOCJI JEDEN BILET DWIE ATRAKCJE KASPROWY WIERCH + TERMY BUKOVINA

(Zwanej Dalej Regulaminem)

1. W ramach promocji „Jeden Bilet Dwie Atrakcje” (zwanej dalej „Promocją”) oferujemy zakup „Biletu Łączonego”, uprawniającego do skorzystania w promocyjnej cenie z dwóch atrakcji: Przejazdu góra – dół koleją linową Kasprowy Wierch oraz 3 godzinnego pobytu w Termach BUKOVINA.
2. Promocja organizowana jest przez Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o. z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej oraz przez Polskie Koleje Linowe S.A. z siedzibą w Zakopanem. Przed wejściem do Term BUKOVINA oraz przed skorzystaniem z przejazdu koleją linową na Kasprowy Wierch należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, regulaminem obowiązującym na terenie Term BUKOVINA, jak również regulaminami PKL SA: „Regulamin Internetowej rezerwacji i sprzedaży Tourpassów/SKIpassów KW w ośrodku Kasprowy Wierch przez Polskie Koleje Linowe SA (wersja obowiązująca od dnia 20 maja 2020 r.)” oraz „Regulamin korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Kasprowy Wierch znajdującym się na zorganizowanych terenach turystyczno-narciarskich (wersja obowiązująca od dnia 20 maja 2020 r.)”. Regulaminy można znaleźć na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl). Ww. regulaminy regulują zasady korzystania z obiektów objętych niniejszą Promocją, a także zawierają m.in. szczegółowe informacje o danych identyfikujących przedsiębiorców świadczących usługi w ramach Promocji, jak również o stosowanej procedurze rozpatrywania reklamacji i zwrotów.
3. Promocja trwa od dnia 02 marca 2020 r. do 30 września 2020 r. **z wyjątkiem przerw technicznych. Przed zakupem biletów łączonych należy zapoznać się z terminami przeglądów technicznych ośrodków objętych promocją.**
4. Skorzystanie z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego może odbyć się:
  - a. dla przejazdu na Kasprowy Wierch - wyłącznie w dniu i godzinie oznaczonej na bilecie,
  - b. dla wstępu do Term BUKOVINA bez strefy saun w dowolnym terminie w trakcie trwania promocji.
5. Kolejność korzystania z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego jest dowolna. **Zwrot przysługuje tylko, gdy niewykorzystany bilet zostanie zwrócony nie później niż 24 godziny przed planowanym przejazdem. W dniu przejazdu lub po skorzystaniu z jednej dowolnej usługi Bilet Łączony nie podlega zwrotowi poza warunkami zawartymi w pkt 9.**
6. Cena biletu w niskim sezonie (11.05.2020-10.06.2020) wynosi:
  - 129 zł – bilet normalny
  - 99 zł - bilet ulgowyCena Biletu Łączonego w wysokim sezonie (11.06.2020-14.06.2020; 29.06.2020-30.08.2020) wynosi:
  - 159 zł – bilet normalny;
  - 129 zł – bilet ulgowy.



Cena Biletu Łączonego w pośrednim sezonie  
(15.06.2020-28.06.2020; 31.08.2020-30.09.2020) wynosi:

- 149 zł – bilet normalny;
- 123 zł – bilet ulgowy.

Uprawnionymi do korzystania z biletu ulgowego są:

- Dzieci do 10 lat – bez okazania dokumentu.
- Dzieci i młodzież szkolna na podstawie ważnej legitymacji szkolnej.
- Studenci do 26 roku życia na podstawie ważnej polskiej legitymacji studenckiej, legitymacji ISIC oraz EURO 26.
- Osoby po 65 roku życia za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek

7. Zakupu Biletu Łączonego można dokonać bezpośrednio w siedzibach Biur Obsługi Klienta PKL SA, kasach Term BUKOVINA, oraz Polskich Kolei Linowych SA, on-line na stronach internetowych obu podmiotów oraz w biletomatach PKL SA.
8. Skorzystanie z obu atrakcji oferowanych w ramach niniejszej Promocji możliwe jest jedynie po okazaniu przy wejściu na dany obiekt zakupionego Biletu Łączonego oraz w przypadku zakupu biletu ulgowego – okazania dokumentu wykazującego uprawnienie do korzystania z ulgi.
9. Wyjątek, od zasady wskazanej w pkt. 5, stanowi sytuacja, gdy:  
Kolej linowa na Kasprowy Wierch jest nieczynna w dniu i godzinie oznaczonej na bilecie.  
Zwrot dotyczy tylko części ceny biletu, która dotyczy KL Kasprowy Wierch.  
Realizacja zwrotu jest możliwa:
  - a. Dla biletów zakupionych na stronie [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl) zwrot realizowany jest bezpośrednio w sklepie online (instrukcja zwrotu dostępna jest na [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl)).
  - b. Dla biletów zakupionych w siedzibach Biur Obsługi Klienta PKL SA i biletomatach PKL SA zwroty realizowane są również w siedzibach BOK PKL SA w następujących lokalizacjach: siedziba BOK Gubałówka przy dolnej stacji KLT Gubałówka (34-500 Zakopane ul. Droga na Gubałówkę 4), oraz siedziba BOK Kuźnice przy dolnej stacji KL Kasprowy Wierch (34-500 Zakopane ul. Kuźnice 14).
  - c. Dla biletów zakupionych w Punktach Obsługi Klienta Term BUKOVINA oraz na stronie [www.termybukovina.pl](http://www.termybukovina.pl) zwrot realizuje Punkt Obsługi Klienta Term BUKOVINA.
  - d. W przypadku niekursowania kolei linowej na Kasprowy Wierch klient otrzyma częściowy zwrot za niewykorzystaną usługę przejazdu, zaś wejście do Term BUKOVINA jest do wykorzystania,
  - e. Szczegółowy cennik zwrotu dostępny jest w siedzibach BOK PKL SA wymienionych w niniejszym punkcie lit. b) oraz Punkcie Obsługi Klienta Term BUKOVINA, Bukowina Tatrzańska, ul. Sportowa 22.
  - f. Zwrot należnej kwoty za niewykorzystaną usługę można uzyskać po przedłożeniu odpowiedniego dokumentu (paragon, faktura) otrzymanego przy zakupie biletu.



10. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami pozostałych regulaminów, o których mowa w pkt 2, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
11. Wejście do strefy saun w Termach BUKOVINA, jak i korzystanie z innych płatnych atrakcji oferowanych w Termach BUKOVINA, wymaga dokonania oddzielnej opłaty zgodnie z cennikiem.
12. Przekroczenie czasu pobytu w Termach BUKOVINA skutkuje dodatkową opłatą zgodną z cennikiem.
13. Zniżki oraz rabaty nie kumulują się i nie mogą być łączone.
14. Bilet łączony nie upoważnia do wstępu do obiektu podczas trwania Nocy Basenów.  
Terminy imprez dostępne są na stronie [www.termybukovina.pl](http://www.termybukovina.pl).

