



REGULAMIN Wellness BUKOVINA

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Wellness BUKOVINA (zwany dalej „Regulaminem”), określa zasady świadczenia przez Usługodawcę usług oferowanych przez strefę Wellness, a także prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkownika (zwany także „Gościem”).
2. Usługodawcą jest Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy pod nr 0000133262 z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej przy ul. Sportowej 22, 34-530 Bukovina Tatrzańska, kapitał zakładowy opłacony w całości, nr NIP: 7361579580 w skład, którego wchodzi Wellness BUKOVINA.
3. Kontakt z Wellness BUKOVINA jest możliwy pod adresem e-mail: wellness@bukovina.pl oraz telefonicznie pod nr tel. 18 20 200 77.
4. Wellness BUKOVINA czynne jest codziennie w godzinach od 9:00 do 21:00. Godziny otwarcia mogą ulec zmianie również ze względu na święta, aktualne promocje, przerwy technologiczne itp. Wszelkie informacje o zmienionych godzinach otwarcia zamieszczone będą na Recepcji Wellness oraz na stronie www.wellness.bukovina.pl.
5. Strefa Wellness wyposażona jest w pomieszczenia odpowiednio przystosowane również do obsługi osób niepełnosprawnych.
6. Wellness BUKOVINA jest obiektem monitorowanym, co ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa Gości korzystających z usług Usługodawcy, a także pracowników, mienia oraz dochodzenia wzajemnych roszczeń. Monitoring został zainstalowany wyłącznie w miejscach ogólnodostępnych (recepcja), w sposób nienaruszający dobra osobiste, co gwarantuje zachowanie pełnej prywatności Gości poddających się zabiegom.

§ 2. Rezerwacja

1. Aby skorzystać z usługi Wellness BUKOVINA (zwanej dalej: „Usługą”) wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu zabiegu. Rezerwacje zabiegów w Wellness BUKOVINA dokonywane są codziennie od 09.00 do 21:00. Rezerwacji można dokonać osobiście w Wellness BUKOVINA, mailowo pod adresem wellness@bukovina.pl lub telefonicznie pod nr telefonu 18 20 200 77.

2. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.
3. Rezerwacja zabiegu w Wellness BUKOVINA następuje po sprawdzeniu przez Personel danego terminu i potwierdzeniu rezerwacji dokonanej słownie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.
4. Rezerwacja zabiegu w Wellness BUKOVINA jest ważna do maksymalnie 15 minut po umówionym terminie.
5. W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 15 minut od umówionego terminu rezerwacji, zastrzega się prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu o czas spóźnienia.
6. Skrócenie czasu zabiegu z powodów niezależnych od Usługodawcy, w szczególności z powodu spóźnienia się Gościa, nie ma wpływu na cenę zabiegu. Gość jest obowiązany zapłacić cenę w pełnej wysokości.
7. Wychodząc przed oczekiwania Gości Wellness BUKOVINA umożliwiło zakupienie upominku w postaci Voucher 'a SPA, który jest ważny 6 m-cy od daty zakupu. Wykorzystanie Voucher 'a jest możliwe po wcześniejszej rezerwacji terminu.

§ 3. Warunki korzystania z usługi

1. Zastrzega się prawo do zmiany godzin otwarcia Wellness BUKOVINA, grafiku zabiegów odbywających się w Wellness BUKOVINA z przyczyn niezależnych, jak np. problemy techniczne, choroba osoby wykonującej zabieg.
2. Koszt usług oferowanych w ramach Wellness BUKOVINA określa cennik znajdujący się w recepcji Wellness BUKOVINA oraz na stronie www.wellness.bukovina.pl .
3. Osoby niepełnoletnie poniżej 18 roku życia mogą korzystać z usług Wellness BUKOVINA tylko za zgodą rodzica/opiekuna prawnego. Zabiegi u dzieci poniżej 12 roku życia wykonywane są tylko w obecności rodziców/opiekunów prawnych, po uprzednim wyrażeniu przez nich zgody.
4. W związku z tym, iż Wellness BUKOVINA jest strefą ciszy i relaksu, personel Wellness BUKOVINA ma prawo wyprosić Gości, którzy nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób będą zakłócać wypoczynek innych Gości korzystających ze SPA.
5. Na terenie Wellness BUKOVINA obowiązuje zakaz:
 - palenia tytoniu,
 - spożywania alkoholu,
 - wnoszenia opakowań szklanych,
 - używania narkotyków i innych środków odurzających itp.,
 - wprowadzania zwierząt,
 - handlu i akwizycji,

- naklejania i pozostawiania reklam.
6. W obrębie Wellness BUKOVINA obowiązuje nakaz poruszania się w szlafroku i obuwiu zmiennym.

§ 4. Odpowiedzialność gości

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie spowodowane przez niego lub osoby, za które jest odpowiedzialny uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia Wellness BUKOVINA.
2. Do Wellness BUKOVINA nie będą wpuszczane osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających. Korzystanie z zabiegów pod wpływem alkoholu lub środków odurzających jest zakazane.
3. Gość naruszający porządek publiczny lub przepisy Regulaminu Wellness BUKOVINA będzie usuwany z obiektu, bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
4. Przed przystąpieniem do zabiegu w Wellness BUKOVINA Goście zobowiązani są do podpisania oświadczenia o braku przeciwwskazań do wybranych przez siebie zabiegów. Wykaz przeciwwskazań do zabiegów dostępny jest w recepcji Wellness BUKOVINA.

§ 5. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Gość korzystający z usług Wellness BUKOVINA każdorazowo otrzymuje opaskę na rękę z elektronicznym czytnikiem, która umożliwia wstęp do strefy Wellness oraz otwieranie i zamykanie wybranej szafki. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione poza przeznaczonymi do tego szafkami.
2. Usługodawca jest zobowiązany do zapoznania Gościa z pełnym opisem wykonywanych zabiegów, wskazując na ich celowość i oczekiwany wynik oraz udzielenia wszelkich informacji o przeciwwskazaniach do ich wykonania.
3. Usługodawca doloży wszelkich starań, aby oferowane przez niego usługi były wykonywane w sposób profesjonalny, co gwarantują wysokie kwalifikacje Personelu oraz wyposażenie gabinetów zabiegowych.

§ 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia Usługi jest Usługodawca wskazany w § 1 powyżej.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych zbieranych podczas świadczenia Usługi stosuje się odpowiednie przepisy Polityki Prywatności zamieszczonej na stronie www.wellness.bukovina.pl .

3. Gość korzystający z usług Administratora jest każdorazowo zapoznawany z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące świadczenia przez Usługodawcę Usługi, Użytkownik może składać na adres poczty elektronicznej przesyłając wiadomość na adres: wellness@bukovina.pl lub za pośrednictwem operatora pocztowego przesyłając reklamację na adres siedziby Usługodawcy wskazany w § 1 powyżej.
2. Usługodawca informuje, że wskazane jest, aby reklamacja zawierała w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), jeśli Użytkownik życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, opis zaistniałego problemu oraz datę jego stwierdzenia, żądanie Użytkownika, a także preferowany przez Użytkownika sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji, z zastrzeżeniem, że nie wskazanie tych danych w reklamacji nie wpływa na skuteczność zgłoszonej reklamacji.
3. Podanie przez Użytkownika składającego reklamację danych osobowych w zakresie: imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej lub adresu korespondencyjnego osoby składającej reklamację jest dobrowolne, jednak konieczne dla umożliwienia rozpatrzenia reklamacji przez Usługodawcę.
7. Usługodawca rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest częścią umowy o świadczenie Usługi zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w celu dostosowania treści Regulaminu do powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zmian w zakresie lub sposobie świadczenia Usługi. Po każdorazowej zmianie Regulaminu na stronie internetowej www.wellness.bukovina.pl zostanie zamieszczona jego uaktualniona wersja.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 7 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu.
8. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem www.wellness.bukovina.pl w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego

Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

9. Przebywanie oraz korzystanie ze strefy Wellness BUKOVINA ma charakter dobrowolny. Z chwilą wejścia do strefy Wellness Gość akceptuje zapisy Regulaminu oraz wszelkie pozostałe zapisy i instrukcje związane z zapewnieniem bezpieczeństwa, porządku oraz czystości na terenie obiektu.
10. Będziemy wdzięczni Państwu za zgłaszanie Personelowi Wellness BUKOVINA wszelkich nieprawidłowości, usterek, uwag, które mogą mieć wpływ na jakość i bezpieczeństwo świadczonych usług.
11. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11.2022 r.