



REGULAMIN WELLNESS BUKOVINA

1. Właścicielem WELLNESS BUKOVINA jest Bukowiańskie Towarzystwo Geotermalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy pod nr 0000133262 z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej przy ul. Sportowej 22, 34-530 Bukowina Tatrzańska, kapitał zakładowy opłacony w całości, nr NIP: 736-157-95-80.
adres e-mail: wellness@bukovina.pl Tel.: 18 20 200 77

2. Skorzystanie z WELLNESS BUKOVINA wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu zabiegu. Rezerwacje zabiegów w WELLNESS BUKOVINA dokonywane są codziennie od 09.00 do 22:00. Rezerwacji można dokonać osobiście w WELLNESS BUKOVINA, mailowo pod adresem wellness@bukovina.pl lub telefonicznie pod nr telefonu 18 20 200 77.

Szczegółowe zasady rezerwacji opisane są w Regulaminie rezerwacji usług SPA.

3. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.
4. Rezerwacja zabiegu w WELLNESS BUKOVINA następuje po sprawdzeniu przez Personel WELLNESS BUKOVINA danego terminu i potwierdzeniu rezerwacji dokonanej słownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.
5. Rezerwacja zabiegu w WELLNESS BUKOVINA jest ważna do maksymalnie 15 minut po umówionym terminie.
6. W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 15 minut od umówionego terminu rezerwacji zastrzega się prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu. Skrócenie czasu zabiegu z powodów niezależnych od BTG Sp. z o.o., w

szczegółności z powodu spóźnienia się Gościa powyżej 15 minut od umówionego terminu rezerwacji, nie ma wpływu na cenę zabiegu - Gość obowiązany jest zapłacić cenę w pełnej wysokości.

7. Zastrzega się prawo do zmiany godzin otwarcia WELLNESS BUKOVINA, grafiku zajęć odbywających się w WELLNESS BUKOVINA z przyczyn niezależnych, jak np. problemy techniczne
8. Koszt usług oferowanych w ramach WELLNESS BUKOVINA określa cennik znajdujący się w recepcji WELLNESS BUKOVINA oraz na stronie www.wellness.bukovina.pl
9. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług WELLNESS BUKOVINA tylko za zgodą i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego.
10. WELLNESS BUKOVINA jest strefą ciszy i relaksu. Personel WELLNESS BUKOVINA ma prawo wyprosić Gości, którzy nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób zakłócać będą wypoczynek innych Gości korzystających ze SPA.
11. Na terenie WELLNESS BUKOVINA obowiązuje zakaz:
 - palenia tytoniu,
 - spożywania alkoholu
 - wnoszenia opakowań szklanych,
 - używania narkotyków i innych środków odurzających itp.
 - wprowadzania zwierząt
 - handlu i akwizycji
 - naklejania i pozostawiania reklam
12. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie spowodowane przez niego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność uszkodzenia, zniszczenia wyposażenia WELLNESS BUKOVINA.
13. Zaleca się przebranie w kabinach przebieralni i pozostawienie rzeczy osobistych w przeznaczonych do tego szafkach. Kluczyk do szafki należy wówczas przypiąć do nadgarstka. W obrębie WELLNESS BUKOVINA poruszamy się w szlafroku i obuwiu zmiennym.

14. Do WELLNESS BUKOVINA nie będą wpuszczane osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających. Korzystanie z zabiegów pod wpływem alkoholu lub środków odurzających jest zakazane.
15. Gość naruszający porządek publiczny lub przepisy regulaminu WELLNESS BUKOVINA będzie usuwany z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstęp.
16. Przed przystąpieniem do zabiegu w WELLNESS BUKOVINA Goście zobowiązani są do podpisania oświadczenia o braku przeciwwskazań do wybranych przez siebie zabiegów. Wykaz ogólnych przeciwwskazań do zabiegów dostępny jest w recepcji WELLNESS BUKOVINA.
17. Będziemy wdzięczni Państwu za zgłaszanie Personelowi WELLNESS BUKOVINA wszelkich nieprawidłowości, usterek, uwag, które mogą mieć wpływ jakość świadczonych usług.
18. W razie zgłoszenia przez Gościa reklamacji co do świadczonych usług, BTG Sp. z o.o. rozpatrzy reklamację i ustosunkuje się do niej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
19. W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych prosimy o stosowanie się do powyższych reguł.

Bukowiańskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o.