



REGULAMIN USŁUGI FORMULARZA KONTAKTOWEGO

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Usługi Formularza Kontaktowego (zwany dalej „Regulaminem”), określa zasady świadczenia przez Usługodawcę usługi korzystania z formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej www.wellness.bukovina.pl zasady postępowania reklamacyjnego na rzecz osoby, która zamówiła tę usługę (zwanej dalej: „Użytkownikiem”), a także prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkownika.
2. Usługodawcą jest Bukowiańskie Towarzystwo Geotermalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy pod nr 0000133262 z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej przy ul. Sportowej 22, 34-530 Bukovina Tatrzańska, kapitał zakładowy opłacony w całości, nr NIP: 7361579580, w skład, którego wchodzi Wellness BUKOVINA.
3. Do korzystania z usługi formularza kontaktowego (zwanej dalej: „Usługą”) konieczny jest dostęp do sieci Internet oraz posiadanie adresu poczty elektronicznej (adres e-mail), natomiast nie jest konieczne spełnienie szczególnych wymagań technicznych poza posiadaniem standardowego systemu operacyjnego oraz standardowej przeglądarki internetowej.

§ 2. Przedmiot Usługi

1. Usługa służy wyłącznie do korespondencji związanej z działalnością Usługodawcy.
2. W celu korzystania z Usługi na stronie internetowej Usługodawcy Użytkownik powinien posiadać komputer lub urządzenie z dostępem do Internetu.
3. Dostęp do strony internetowej Usługodawcy, o której mowa w § 1 powyżej, na której znajduje się formularz kontaktowy może odbywać się przy pomocy ogólnie dostępnych przeglądarek internetowych.

§ 3. Warunki korzystania z Usługi

1. Usługa świadczona przez Usługodawcę jest bezpłatna.

2. Korzystając z Usługi Użytkownik dokonuje czynności, na które składa się:
 - a) wypełnienie formularza kontaktowego poprzez podanie obowiązkowych danych tj.: imię i nazwisko lub firma, adresu e-mail oraz treści wiadomości,
 - b) potwierdzenie chęci kontaktu poprzez naciśnięcie na link zawarty w formularzu „Wyślij”,
 - c) wysłanie zapytania do Usługodawcy wyraża deklarację Użytkownika o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz zgodę Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności Usługodawcy.
3. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, a także w sposób niezakłócający w jakikolwiek sposób jej funkcjonowania.
4. Korzystanie z Usługi nie powoduje po stronie Użytkownika instalacji jakiegokolwiek oprogramowania bez jego wiedzy i zgody. Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję czy zawrzeć umowę na dostarczenie Usługi z Usługodawcą.

§ 4. Czas trwania Usługi

1. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie rozpoczęcia korzystania z Usługi, co jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu i wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi bez konsekwencji prawnych.

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia Usługi jest Usługodawca wskazany w § 1 powyżej.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych zgłoszonych w toku świadczenia Usługi stosuje się odpowiednie zapisy Polityki Prywatności.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące świadczenia przez Usługodawcę Usługi Użytkownik może składać na adres poczty elektronicznej przesyłając wiadomość na adres: wellness@bukovina.pl lub za pośrednictwem operatora pocztowego przesyłając reklamację na adres siedziby Usługodawcy wskazany w § 1 powyżej.

2. Usługodawca informuje, że wskazane jest, aby reklamacja zawierała w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Użytkownik życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, opis zaistniałego problemu oraz datę jego stwierdzenia, żądanie Użytkownika, a także preferowany przez Użytkownika sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji, z zastrzeżeniem, że nie wskazanie tych danych w reklamacji nie wpływa na skuteczność zgłoszonej reklamacji.
3. Podanie przez Użytkownika składającego reklamację danych osobowych w zakresie: imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej lub adresu korespondencyjnego osoby składającej reklamację jest dobrowolne, jednak konieczne dla umożliwienia rozpatrzenia reklamacji przez Usługodawcę.
4. Usługodawca rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest częścią umowy o świadczenie Usługi zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w celu dostosowania treści Regulaminu do powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zmian w zakresie lub sposobie świadczenia Usługi. Po każdorazowej zmianie Regulaminu na stronie internetowej zostanie zamieszczona jego uaktualniona wersja.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 7 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu.
4. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem wellness.bukovina.pl w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11. 2022 r.