



Regulamin dla korzystających z obiektów Stacji Narciarskiej Dwie Doliny Muszyna - Wierchomla

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Przejazdy koleją krzesetkową i wyciągami narciarskimi [zwanymi w dalszej części Regulaminu odpowiednio - kolejami i wyciągami] Stacji Narciarskiej Dwie Doliny Muszyna - Wierchomla możliwe są wyłącznie na podstawie elektronicznych kart zbliżeniowych firmy SKIDATA zwanych w dalszej części Regulaminu „kartami” lub „skipassami”. Karta uprawnia do korzystania z kolei i wyciągów znajdujących się na terenie Stacji Narciarskiej Dwie Doliny Muszyna -Wierchomla. Karty/skipassy/ można nabywać w kasach Stacji Narciarskiej DDMW czynnych w godzinach otwarcia stacji. W kasach można płacić kartami płatniczymi oraz gotówką. Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

II. RODZAJE KART I OPŁATY

1. Obowiązujący w Stacji Narciarskiej Dwie Doliny Muszyna - Wierchomla system pobierania opłat umożliwia zakup karty z określonym terminem płatności uprawniający do korzystania z kolei i wyciągów w określonym na karcie przedziale czasu. Karta ważna jest w okresie na jaki została zakupiona.
2. Informacja o terminie ważności karty pojawia się na wyświetlaczu czytnika bramki oraz jest wydrukowana na karcie podczas sprzedaży.
3. Karta jest aktywowana i personalizowana w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki.
4. Jedyną osobą uprawnioną do korzystania z karty w okresie jej obowiązywania jest osoba, która dokonała aktywacji i personalizacji karty.
5. Nie ma możliwości zmiany, przedłużenia albo przesunięcia okresu ważności karty.
6. Przejazdy turystyczne koleją krzesetkową dla pasażerów nie korzystających z tras narciarskich odbywają się na podstawie jednorazowych kart sprzedawanych w kasach biletowych. Karty ulgowe przysługują:
 - a. dzieciom do lat 12 na podstawie ważnej legitymacji szkolnej; zgodnie z cennikiem
 - b. seniorom powyżej 60 lat na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek.

III. KORZYSTANIE Z BRAMEK

1. Zakupioną kartę/skipass/ należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie kurtki [kombinezonu narciarskiego] lub na lewym ramieniu, przedramieniu lub udzie. Jednorazowy bilet na przejazd dla turystów działa tak jak karnety punktowe.
2. Przedmioty mogące zakłócać odczyt karty [np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe z pilotem, karty płatnicze i kredytowe itp.] należy umieścić po prawej stronie kurtki [kombinezonu narciarskiego].
3. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jedną kartę. Stacja Narciarska Dwie Doliny Muszyna - Wierchomla nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania tego nakazu.
4. W przypadku korzystania z karnetu punktowego jednorazowego po zapaleniu się zielonej lampki należy opuścić bramkę w ciągu 4 sekund. Po tym czasie system zablokuje bramkę, a karnet zostanie obciążony punktami wymaganymi do otwarcia bramki.
5. W polu oddziaływania czytnika bramki należy zwracać uwagę na sygnały dźwiękowe lub komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki i pozostać aż do momentu, kiedy zapali się zielona lampka oraz na wyświetlaczu czytnika pojawi się informacja o posiadanych uprawnieniach do skorzystania z przejazdów.



6. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę. W tym przypadku należy wstrzymać się z przejściem i postępować z poleceniami pracownika obsługi stacji narciarskiej.

IV. ZWROTY

1. Skipass podlega zwrotowi tylko i wyłącznie w następujących przypadkach:

- a. wstrzymania ruchów jednocześnie kolei i wyciągów Stacji Narciarskiej Dwie Doliny Muszyna _Wierchomla trwające dłużej niż jedna godzina; w tej sytuacji zwrot będzie obliczany proporcjonalnie do wykorzystania czasu godzinowego
- b. udokumentowany wypadek na stoku. W celu otrzymania zwrotu w wyniku wypadku należy przedłożyć kopię karty wypadku GOPR

Zwrot niewykorzystanych uprawnień czasowych udzielany jest w sposób proporcjonalny względem czasu ważności skipassu.

2. Zwrotu można dokonać w okresie do 30 dni od daty zakupu skipassu.

3. Wnioski o zwrot rozpatrywane są indywidualnie po ich przedłożeniu na piśmie wraz z kartą i dowodem zakupu karty np. paragonem, fakturą VAT.

4. Złe warunki narciarskie i atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na kolei i wyciągach nie stanowią podstawy do żądania zwrotu należności za kartę czasową oraz wielodniową.

V. KONTROLA I SANKCJE ZA ZŁAMANIE REGULAMINU

1. Skipass jest identyfikowany z użytkownikiem, który użył go po raz pierwszy, poprzez kamery zainstalowane na bramkach z czytnikami - kamery rejestrują wizerunek użytkownika. Przy każdym następnym przejściu przez bramkę następuje weryfikacja pierwszego zapisu wizerunku z kamer. W przypadku niezgodności użytkownika następuje zablokowanie skipassu przez obsługę kolei lub wyciągów.

2. Skipassy uszkodzone mechanicznie przez klienta nie podlegają zwrotowi. Po weryfikacji przez kasę biletową może być wydany duplikat, gdy uszkodzony skipass będzie ważny.

3. Zgubienie skipassu należy niezwłocznie zgłosić obsłudze kolei lub wyciągu.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej jako: RODO, informujemy, że:

1) Administratorem danych osobowych osób korzystających z obiektów Stacji Narciarskiej Dwie Doliny Muszyna - Wierchomla jest Resort T12 spółka z o.o. sp.k., ul. Traugutta 44, 33-300 Nowy Sącz, KRS nr 0000559165, REGON: 361593859, NIP: 1231298804.

2) W Spółce powołany został Inspektor Ochrony Danych, z którym skontaktować można się za pośrednictwem adresu e-mail: anna.tokarczyk@wierchomla.com.pl

3) Dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umów o świadczenie usług związanych z korzystaniem z obiektów Stacji Narciarskiej Dwie Doliny Muszyna – Wierchomla [sprzedaż skipassów firmy SKIDATA, sprzedaż biletów na przejazd] oraz w celu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora tj. w celu zapewnienia porządku na terenie zarządzanym przez Administratora oraz zapewnienia bezpieczeństwa osobom przebywającym na tym terenie. Administrator, za pośrednictwem systemu SKIDATA, przetwarza następujące dane osobowe: wizerunek, imię i nazwisko, dane dotyczące płatności elektronicznych - numer rachunku bankowego oraz numer karty płatniczej. Przetwarzane w celach odbywa się w oparciu o art. 6 ust.1 lit. b) i f) RODO.



- 4) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane odpowiednim odbiorcom, w szczególności podmiotom zewnętrznym zajmującym się obsługą informatyczną, księgową lub prawną administratora albo instytucjom uprawnionym do kontroli działalności administratora lub instytucjom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
- 5) Pana / Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, okres wykonania umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu – przez okres niezbędny do przedawnienia roszczeń wynikających z umowy, a także przez obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji, ustalony z odrębnymi przepisami (w tym przepisami podatkowymi). Wizerunek utrwalany jest wyłącznie do celów kontroli wykorzystywania skipassu zgodnie z niniejszym Regulaminem, a jego przetwarzanie jest konieczne do realizacji umowy o świadczenie usług przewozu kolejami i wyciągami [tzn. sprzedaży skipassów firmy SKIDATA] oraz zapewnienia bezpieczeństwa. Wizerunek pozostaje zapisany w systemie kontroli dostępu wyłącznie przez okres ważności uprawnień znajdujących się na karcie. Po tym czasie zostaje automatycznie usunięty z systemu.
- 6) Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i prawo przenoszenia danych – w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach RODO.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 8) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie/brak zgody na ich udostępnienie/ będzie związane z brakiem możliwości zawarcia umowy cywilno-prawnej.
- 9) Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji lub profilowaniu.
- 10) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

VII. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.wierchomla.com.pl w zakładce cennik zimowy.
2. Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, a w szczególności używanie karty ulgowej przez osobę nieuprawnioną, skutkuje utratą posiadanych na karcie uprawnień do korzystania z wyciągów i tras narciarskich Stacji Narciarskiej Dwie Doliny Muszyna - Wierchomla bez prawa do zwrotu kosztów jej zakupu.

VIII. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTÓW I URZĄDZEŃ STACJI NARCIARSKIEJ DWIE DOLINY MUSZYNA - WIERCHOMLA

1. Każdy korzystający winien mieć ważny bilet [karnet] na przejazd.
2. Podróżnego, który przy kontroli biletów z jakichkolwiek powodów nie może okazać ważnego biletu na przejazd, uważa się za jadącego bez ważnego biletu.
3. Bilety kupuje się w kasie Stacji Narciarskiej Dwie Doliny Muszyna Wierchomla.
4. Przy kasie znajdują się informacje dotyczące cen biletów oraz czasu pracy kasy i wyciągów.
5. Przejazd uważa się za rozpoczęty, gdy bilet [karnet] został skasowany w urządzeniu wejściowym [bramce] i podróżny wszedł na peron celem skorzystania z wyciągu.
6. Przez bramkę, przy wykorzystaniu jednego otwarcia, może przejść tylko jedna osoba.
7. Podróżnemu przechodzącemu przez bramkę w sposób nieuczciwy obsługa ma prawo odebrać karnet bezpowrotnie.
8. Nie przyjmuje się do przewozu usuwa z terenu wyciągu lub kolei osoby bez ważnego biletu, nietrzeźwe oraz będące pod działaniem środków odurzających, a także osoby nieprzestrzegające przepisów obowiązujących na wyciągu.



9. Podróżny jest zobowiązany sprawdzić czy otrzymał właściwy bilet [karnet], zachować bilet [karnet] w czasie przewozu aż do opuszczenia wyciągu, okazywać go i wręczać na żądanie właściwego personelu.
10. Podróżny jest zobowiązany stosować się do przepisów porządkowych i poleceń obsługi wyciągu, a także stosować się do informacji znajdujących się na tablicach.
11. Podróżny, mimo posiadania ważnego biletu [karnetu] nie ma prawa żądać przewozu, jeśli jest on niemożliwy z powodu warunków atmosferycznych lub w przerwach między planowymijazdami, względnie, jeśli praca wyciągu jest niemożliwa z innych powodów.
12. Na terenie Stacji Narciarskiej obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych.
- 13. Zakaz prowadzenia działalności o charakterze zawodowym, zarobkowym lub komercyjnym:**
- a. Zakazuje się prowadzenia jakiejkolwiek działalności o charakterze zawodowym, zarobkowym lub komercyjnym w obiektach Stacji Narciarskiej Dwie Doliny Muszyna – Wierchomla, w tym przy wykorzystaniu infrastruktury Stacji [np. wyciągów narciarskich i tras zjazdowych], w szczególności prowadzenia kursów/szkoły nauki jazdy na nartach/snowboard na rzecz osób korzystających z obiektów Stacji, bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego Stacją Narciarską Dwie Doliny Muszyna – Wierchomla, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Zgoda na prowadzenie działalności zawiera m.in. warunki bezpieczeństwa, czas obowiązywania, miejsce prowadzenia działalności oraz maksymalną liczbę osób korzystających.
- b. Prowadzenie wyżej opisanej działalności o charakterze zawodowym, zarobkowym lub komercyjnym w obiektach Stacji bez wymaganej zgody, stanowi rażące naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, jest podstawą do natychmiastowego rozwiązania umowy o świadczenie usług związanych z korzystaniem z obiektów Stacji [w tym anulowanie skipassu] i uprawnia przedstawicieli podmiotu zarządzającego Stacją do żądania natychmiastowego opuszczenia obiektów Stacji przez osobę naruszającą Regulamin.
- c. Osoba prowadząca działalność o charakterze zawodowym, zarobkowym lub komercyjnym w obiektach Stacji niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, zobowiązana jest do zapłaty na rzecz podmiotu zarządzającego Stacją Narciarską Dwie Doliny Muszyna – Wierchomla kary umownej w wysokości 5.000,00 zł /pięć tysięcy złotych/ za każdy przypadek działalności niezgodnej z Regulaminem. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza możliwości domagania się odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary.
14. Na terenie Stacji Narciarskiej Dwie Doliny Muszyna - Wierchomla niedozwolona jest jazda na urządzeniach typu ski trikke.

IX. ZASADY ZACHOWANIA NA WYCIĄGACH ORCZYKOWYCH

- Po przejściu urządzenia wejściowego [bramki] i skasowaniu biletu należy zająć miejsce przed bramką taktującą i oczekiwać na zielone światło.
- Z wyciągu orczykowego mogą korzystać narciarze o masie ciała większej niż 20 kg.
- Jedno urządzenie holujące może transportować tylko jednego narciarza.
- Na miejscu startu należy trzymać kijki w jednej ręce [pasek kijka nie może być na ręce].
- Nie wolno „ślalomować”, a należy jechać wyznaczonym śladem około 0,5 metra od osi liny, po zewnętrznej stronie wyciągu.
- Nie można chwytać na trasie pustych orczyków.
- Nie wolno puszczać orczyka przed strefą wysiadania.
- Kijki trzymać w jednej ręce.
- Orczyk wypuścić za ostatnią podporą lub w oznaczonym miejscu bez umyślnego rozkołysania w strefie wysiadania.
- Peron należy opuścić w nakazanym kierunku.
- Nie wolno zatrzymywać się na peronie.
- Nie wolno kontynuować jazdy poza strefą wysiadania.



X. ZASADY ZACHOWANIA NA KOLEI KRZESEŁKOWEJ

1. Koleją mogą podróżować tylko osoby samodzielnie wsiadające i wysiadające z krzesłek. Małe dzieci mogą być przewiezione tylko na własną odpowiedzialność rodziców, na kolanach, przypięte szelkami do osoby dorosłej.
2. Dzieci o wzroście poniżej 1,25 m mogą być przewożone na krzesłach tylko w towarzystwie osoby dorosłej. Osoba towarzysząca musi być w stanie i w gotowości do udzielenia jadącemu dziecku koniecznej pomocy. Dzieci siadają na skrajnych siedziskach krzeselka.
3. Kolej nie przewozi zwierząt.
4. Osobom, które zachorowałyby w trakcie przewozu lub na stacjach kolei, pierwszej pomocy udziela załoga kolei, wzywając w razie potrzeby pogotowie ratunkowe.
5. Podróżny posiadający ważny bilet [karnet] ma prawo do przejazdu koleją w relacji zgodnej z wykupionym biletem oraz bezpłatnego przewozu bagażu ręcznego o masie do 10 kg, a także przewozu sprzętu turystycznego lub sportowego [jedna para nart lub jeden snowboard].
6. Po przejściu urządzenia wejściowego [bramki] i skasowaniu biletu należy zająć miejsce przed bramkami taktującymi i oczekiwać na ich otwarcie zielone światło.
7. Przygotować się do wsiadania przed bramką wejściową.
8. Po zapaleniu zielonego światła i otwarciu bramek zająć wyznaczone miejsce do wsiadania.
9. Po zapaleniu czerwonego światła nie przekraczać linii bramek.
10. Narty ustawić równoległe do kierunku jazdy kolei, kijki trzymać w jednej ręce [paski nie mogą być założone na rękę].
11. Nie siadać z plecakiem na plecach oraz zawieszonymi na szyi lub ramieniu torbami, aparatami itp. przedmiotami.
12. W czasie jazdy podręczny bagaż należy trzymać na kolanach.
13. Przewozić narty tylko przypięte na butach.
14. Nie przewozić nart trzymany w rękach.
15. W czasie jazdy nie wolno kotysać krzeselkiem, nie wychylać się, nie wstawać na krzeselku, nie wyskakiwać z krzesłek oraz nie próbować zaczepiać rękami oraz innymi przedmiotami o podporę.
16. Przy dojeździe do stacji końcowej należy otworzyć barierkę zabezpieczającą, przytrzymać bagaż podręczny i, będąc tak przygotowanym, oczekiwać na dojazd do miejsca wyznaczonego do wysiadania.
17. Po opuszczeniu krzeselka należy odjechać na wprost z peronu kolei Wierchomla [podróżni piesi wysiadają na prawo].
18. Kolej przewozi cztery osoby na krzeselku w ruchu narciarskim w sezonie zimowym
19. W ruchu pieszym kolej przewozi dwie osoby na krzeselku.
20. W sezonie letnim zimowym kolej przewozi po dwie osoby na krzeselku na toku powrotnym.
21. Na krzeselku nie mogą znajdować się równocześnie osoby z nartami i bez nart.
22. Przy dużym ruchu narciarskim obsługa kolei może zarządzić jazdę pasażerską tylko w górę lub tylko dla narciarzy i odmówić przewozu pasażerów pieszych. Informacja o jeździe tylko w górę lub tylko dla pasażerów na nartach jest zamieszczona w kasie biletowej.
23. Przewóz większego bagażu ręcznego lub dodatkowego sprzętu sportowego i turystycznego jest dopuszczalny na osobnym krzeselku z wykupieniem odpowiedniego biletu.
24. Zasady dotyczące transportu nart stosowane są także do transportu desek snowboard.

XI. ZASADY ZACHOWANIA NA TRASACH NARCIARSKICH

1. Każdy narciarz powinien zachować się w taki sposób, aby nie stwarzać niebezpieczeństwa ani szkody innej osoby.
2. Narciarz powinien zjeżdżać z szybkością stosowną do swoich umiejętności, rodzaju stanu trasy oraz warunków atmosferycznych.
3. Narciarz zjeżdżający z góry, dysponujący większą możliwością wyboru trasy zjazdu musi ustalić taki tor jazdy, aby nie zagrażać narciarzowi jadącemu przed nim.



STACJA NARCIARSKA

WIERCHOMLA

4. Wyprzedzać można zarówno po stronie prawej lewej, lecz w takiej odległości, która nie ograniczy wyprzedzanemu swobody ruchu.
5. Narciarz zaczynający zjazd powinien na trasie sprawdzić, patrząc w górę i w dół, czy nie spowoduje tym niebezpieczeństwa dla siebie i innych. Identyczne postępowanie obowiązuje po każdym, nawet chwilowym zatrzymaniu.
6. Należy unikać zatrzymywania się na trasie zjazdu w miejscach zwężeń i miejscach z ograniczoną widocznością.
7. Narciarz powinien podchodzić tylko poboczem trasy, a w przypadku złej widoczności powinien zejść z trasy. o samo dotyczy narciarzy schodzących pieszo w dół.
8. Każdy narciarz powinien stosować się do znaków narciarskich ustawionych na trasach.
9. W razie wypadku każdy znajdujący się w pobliżu winien poszkodowanemu służyć pomocą.
10. Każdy, obojętnie czy sprawca wypadku, czy poszkodowany, czy świadek muszą w razie wypadku podać swoje dane osobowe.
11. Wszyscy narciarze zobowiązani są do zjeżdżania tylko po wyznaczonych trasach narciarskich.
12. Trasy wyznaczone są naturalnymi granicami, takimi jak linie lasu oraz inne ograniczenia, jakich korzystający powinni się spodziewać na swojej drodze np.: trakcje wyciągów narciarskich, siatki, znaki ograniczające [białe strzałki na niebieskim lub czerwonym tle] i inne.
13. Narciarze powinni również spodziewać się i omijać na trasie inne przeszkody takie jak hydranty i armatki systemu zaśnieżenia, lampy oświetleniowe inne.
14. Podczas jazdy wieczornej nakazuje się korzystanie wyłącznie z oświetlonych, czynnych tras, przy czym trasę do jazdy wieczornej ograniczają elementy podane powyżej, a trasę zawęża się do pasa 15 m po obu stronach lamp.
15. Po trasach mogą poruszać się pojazdy służb ratowniczych technicznych [mrugające światło i sygnał dźwiękowy o zmiennej tonacji].
16. Wszystkie osoby korzystające z obiektów terenów Stacji Narciarskiej Dwie Doliny zobowiązane są do przestrzegania regulaminu korzystania z urządzeń oraz obiektów wyciągowych.
17. Zabrania się korzystania z tras narciarskich poza godzinami otwarcia stacji narciarskiej oraz przebywania poza miejscami do tego wyznaczonymi.
18. Na trasach narciarskich zabroniony jest ruch pieszych, zjazd na sankach oraz innych przedmiotach niż narty czy snowboard. Trasy narciarskie są jednokierunkowe są przeznaczone wyłącznie do zjazdu .19. Dokonując zakupu biletu [karnetu], potwierdza się jednocześnie, że zapoznało się z obowiązującym regulaminem i zasadami korzystania z urządzeń oraz obiektów wyciągowych w Stacji Narciarskiej Dwie Doliny Muszyna - Wierchomla.

Regulamin obowiązuje od 15.10.2020 roku.