



## KLAUZULA INFORMACYJNA

Stosownie do treści art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Radu (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 z późn. zm., informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w procesie przetwarzania danych jest RESORT T12 Sp. z o.o. Sp. Komandytowa.
2. Siedziba administratora znajduje się: 33-300 Nowy Sącz, ul. Traugutta 44.
3. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych mogą się Państwo kontaktować pisemnie na adres siedziby lub na adres email: [hotel@wierchomla.com.pl](mailto:hotel@wierchomla.com.pl) lub składając pismo w recepcji hotelowej.
4. RESORT T 12 Sp. z o.o. Sp. Komandytowa realizując przepisy prawa w zakresie ochrony danych osobowych wprowadza Politykę Bezpieczeństwa Informacji.
5. Dane osobowe przetwarzane będą w celu :
  - zawarcie umowy w formie karty rejestracyjnej/meldunkowej i prawidłowa realizacja umowy, w tym zapewnienie należytej jakości usług, obsługa procesu reklamacyjnego oraz dokonywanie rozliczeń w czasie trwania umowy lub do jej zakończenia,
  - wypełnienie przepisów prawnych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa(m.in. ustawy o ochronie osób i mienia),przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości,
  - zgodnie z wyrażoną przez Państwa zgodą na przetwarzanie danych osobowych w ramach prowadzonego marketingu bezpośredniego usług własnych, podtrzymania relacji z klientem m.in. w formie udzielenia odpowiedzi na zapytanie, uczestnictwa w konkursach , wydarzeniach promocyjnych i wizerunkowych, organizowanych programach lojalnościowych,
  - tworzenie zestawień, analiz i statystyk ,
  - zapewnienie obsługi płatniczej, archiwizacja danych ,windykacja należności,
  - weryfikacja wiarygodności finansowej oraz zdolności spłaty zobowiązań przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy- dotyczy to także danych, które pozyskaliśmy z innych źródeł ,a jeśli zawierają Państwo z nami kolejną umowę-Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem.
6. Dane osobowe będą udostępnione:
  - organom władzy publicznej w zakresie, w jakim są one uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa,
  - podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu na podstawie zawartych z nimi umów, w tym umów powierzenia tj. firmy obsługujące nasze systemy informatyczne, podatkowe, fakturowanie i rozliczanie umów, usługi rachunkowe i prawne, firmy pośredniczące w sprzedaży naszych usług, świadczące usługi płatnicze (banki), nabywające od nas wierzytelności, prowadzące obsługę kurierską i pocztową.



7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wykonania i realizacji umów.
8. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:
  - a) dostępu do treści swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania lub usunięcia,
  - b) ograniczenia przetwarzania,
  - c) przenoszenia danych,
  - d) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - e) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych zgodnie z art. 77 i art.79 na adres: ul. Stawki 2 ,00-193 Warszawa gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących, narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
9. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów, w których są przetwarzane.
10. Administrator może korzystać ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, do celów marketingu oraz dostosowania oferty.
11. Państwa dane nie są i nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.