

**REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERA DLA KLIENTA  
ZWANEGO DALEJ NABYWCĄ I/LUB UŻYTKOWNIKIEM, WYDAWANEGO  
PRZEZ HOTEL WILLA PORT, ZWANY DALEJ “WYDAWCĄ”.**

**I. WARUNKI OGÓLNE**

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Vouchera Nabywcy (na miejscu w hotelu, za pośrednictwem Poczty Polskiej, Firmy Kurierskiej lub poczty elektronicznej) i do przyjmowania go do realizacji w Hotelu Willa Port z siedzibą w: 14-100 Ostróda, ul. Mickiewicza 17.
2. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
3. Voucher może być realizowany wyłącznie w Hotelu Willa Port.
4. Voucher może być zrealizowany w Hotelu Willa Port wyłącznie przez osobę (osoby), na którą został wystawiony i zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup towaru lub usługi w Hotelu Willa Port.
5. Vouchery upoważniają do skorzystania z usług zgodnie z obowiązującym cennikiem
6. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
7. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.
8. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
9. Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Hotelu z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
10. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Nie może być jednak dłuższy niż 6 miesięcy od daty zakupu Vouchera.

**II. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA**

1. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Vouchera w recepcji Hotelu Willa Port (tel. 89 6424600), e-mail: [recepca@willaport.pl](mailto:recepca@willaport.pl) lub [spa@willaport.pl](mailto:spa@willaport.pl)).
2. Hotel Willa Port przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które są nieuszkodzone, posiadają numer oraz datę ważności.
3. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.
5. Hotel Willa Port ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera gdy:
  - a) upłynął termin ważności Vouchera,
  - b) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.
6. Zmiana terminu rezerwacji jest możliwa do 7 dni przed przyjazdem. W innym przypadku Voucher traci ważność.
7. Brak możliwości realizowania Vouchera z przyczyn niezależnych od Hotelu – sytuacji nadzwyczajnych – informacja o wydłużeniu ważności będzie na stronie internetowej [www.willaport.pl](http://www.willaport.pl)

### **III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW**

1. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje fakturę VAT.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Hotel Willa Port na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.
3. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest faktura VAT wydana przy zakupie Vouchera.