

# REGULAMIN BLUE MOON WELLNESS & SPA

- Blue Moon Wellness & SPA stanowi własność Copernicus Toruń Hotel.
- Zakup usług z oferty SPA lub usług z oferty Hotelu obejmujących wizytę w SPA oraz samo przystąpienie do skorzystania z usług jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu. Dotyczy to również przyjęcia voucherów upominkowych na usługi SPA. Klient kupujący voucher zobowiązany jest do przekazania informacji o wymogach zawartych w niniejszym Regulaminie osobie obdarowanej.
- Godziny otwarcia Blue Moon Wellness & SPA:  
Poniedziałek - czwartek w godz. 10:00 - 20:00,  
piątek w godz. 10:00 - 21:00,  
sobota w godz. 10:00 - 22:00,  
niedziela w godz. 10:00 - 17:00.  
\* Blue Moon Wellness & SPA zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia w dniach przeznaczonych na imprezy zamknięte (szkolenia, rezerwacje dla grup zorganizowanych, dni otwarte itp.)
- Stała oferta zabiegów, rytuałów oraz terapii, a także innych usług oferowanych do sprzedaży przez Blue Moon Wellness & SPA dostępna jest w formie Menu SPA oraz wraz z opisem usług na stronie [www.copernicustorunhotel.com](http://www.copernicustorunhotel.com) w zakładce SPA.
- Konsultacji i informacji o usługach oraz ich cenach, a także ofertach specjalnych i przysługujących rabatach, udzielają pracownicy SPA oraz pracownicy Recepcji Hotelu.
- Istnieje możliwość zakupu wszystkich usług z oferty stałej SPA w „serii”. Przy zakupie serii zabiegów obowiązuje opłata z góry, a klient otrzymuje karnet na wybrane usługi z datą ważności na 6 miesięcy.
- W Blue Moon Wellness & SPA obowiązuje wcześniejsza rezerwacja zabiegów. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.
- Rezerwacja terminu wykonania usługi w SPA następuje po sprawdzeniu przez Personel SPA danego terminu i potwierdzeniu rezerwacji słownie bądź mailowo. Rezerwacja dodatkowo potwierdzana jest w przed dzień wizyty telefonicznie bądź poprzez SMS.
- Rezerwacja w SPA jest ważna do maksymalnie 10 minut po umówionym terminie.
- W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 10 minut od umówionego terminu rezerwacji w SPA zastrzega się prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu, bez możliwości obniżenia jego ceny.
- Gość ma prawo do zmiany terminu bądź rezygnacji z usług, co najmniej 1 dzień przed zarezerwowanym terminem. W przypadku nie stawienia się na wcześniej zarezerwowaną usługę bez odwołania, na co najmniej 1 dzień przed terminem rezerwacji, usługę uznaje się za zrealizowaną. Dotyczy to również zabiegów zakupionych za pośrednictwem portali pośredniczących w sprzedaży usług SPA. W przypadku nie zjawienia się Gościa Hotelowego bez odwołania rezerwacji z pakietu, na co najmniej 3h przed umówionym terminem, jego rachunek hotelowy zostanie obciążony o pełną wartość zabiegu. SPA zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia kolejnej rezerwacji klienta, u którego więcej niż raz powtórzyła się, któraś z powyższych sytuacji lub obciążenia go 50% wartości odwołanych rezerwacji, które nie odbyły się z jego winy. Nie odwołane zabiegi z karnetów oraz voucherów uważa się za zrealizowane.
- SPA zastrzega sobie możliwość zabezpieczenia karty płatniczej Gościa, jako gwarancji rezerwacji. W przypadku, gdy rezerwacja usługi nie zostanie odwołana, na co najmniej 3h przed terminem jej realizacji, SPA obciąży kartę płatniczą Gościa 50% wartości zarezerwowanych usług. W przypadku rezerwacji grupowych powyżej 5 osób wymagana jest wpłata zaliczki (gotówką, kartą lub przelewem) w wysokości 50% wartości zarezerwowanych usług.
- Jeśli odwołana rezerwacja była rezerwacją czasową bez konkretnego określenia wybranego zabiegu np. 1,5h na zabieg na twarz, Gościom naliczone zostanie 90zł za każdą godzinę zabiegu.
- Obsługa Blue Moon Wellness & SPA zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji zarezerwowanej usługi do 24 godzin przed terminem rezerwacji oraz zmiany grafiku zabiegów odbywających się w spa z przyczyn niezależnych np. Problemy techniczne.
- Niewykorzystanie zakupionej przez klienta usługi, pakietu lub vouchera upominkowego w Blue Moon Wellness & SPA zgodnie z terminem rezerwacji oznacza utratę ich ważności i pozbawia klienta jakichkolwiek roszczeń wobec Copernicus Toruń Hotel.
- Naszyc Gości, chcących skorzystać ze SPA, zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji zabiegów (min. 7 dni wcześniej), dzięki czemu odbędą się one w najbardziej dogodnym dla Państwa terminie.
- Dzieci i młodzież do lat 18 mogą korzystać z zabiegów wyłącznie za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów. Zabiegi powinny być dostosowane do ich wieku.
- W trosce o najwyższą jakość usług prosimy o wcześniejsze przybycie 10 minut przed umówionym terminem w celu przygotowania się do zabiegu oraz zapoznania się z przeciwwskazaniami do zabiegów oraz ankietą klienta. Podany czas zabiegów liczony jest od wejścia do gabinetu i obejmuje przygotowanie przed/po zabiegu oraz czas samego zabiegu. Czas pakietów zabiegowych obejmuje ponad to przemieszczanie się między gabinetami oraz prysznic lub przygotowanie przed/po kąpielii.
- SPA jest strefą ciszy i relaksu. Personel SPA ma prawo upomnieć/wyprosić Gości, którzy nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób powodują dyskomfort u innych Gości korzystających ze SPA.
- W dbałości o komfort naszych Gości, na terenie SPA obowiązuje odpowiedni strój: szlafrok, obuwie zmienne i jeśli wymaga tego zabieg, bielizna jednorazowa.
- Goście SPA zobowiązani są do pozostawienia odzieży wierzchniej, biżuterii oraz pozostałych rzeczy osobistych w szatni SPA w zamykanych na kluczyki szafkach.
- Zalecamy przybycie do SPA bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. Pracownicy SPA nie odpowiadają za rzeczy pozostawione w szatni, kieszeniach szlafroków oraz szafkach gabinetowych i innych miejscach na terenie SPA.
- Strefa SPA to strefa relaksu i ciszy. Prosimy o nie przynoszenie do SPA telefonów komórkowych lub pozostawienie ich w trybie cichym w szatni.
- Na terenie Blue Moon Wellness & SPA zabrania się:
  - palenia tytoniu
  - wnoszenia i spożywania alkoholu oraz środków odurzających, a także przebywania na terenie SPA pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
  - wnoszenia i używania urządzeń nagrywających głos i obraz
  - wprowadzania zwierząt
  - przychodzenia na zabiegi z osobami towarzyszącymi, w tym z dziećmi, nie posiadającymi rezerwacji w SPA
  - handlu i akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam
  - korzystania z urządzeń bez zgody personelu SPA.
- Klienci korzystający ze sprzętu Blue Moon Wellness & SPA są zobowiązani do przestrzegania zasad ich użytkowania. W przypadku zniszczenia sprzętu lub innych uszkodzeń na terenie SPA klient ponosi odpowiedzialność finansową.
- Ogólne przeciwwskazania do wykonania zabiegów kosmetycznych na twarz, ciało, stopy, dłonie oraz masaży:
  - zakażenia wirusowe, bakteryjne, grzybicze
  - stany zapalne, ropne i alergiczne
  - świeże blizny
  - niezagojone rany, zakrzepy
  - metalowe implanty w ciele
  - zmiany dermatologiczne rozsiane lub ropne
  - skóra trądzikowa jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów
  - uczulenie na składniki zawarte w preparatach
  - rozrusznik serca jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów
  - epilepsja
  - choroby układu krążenia
  - endoprotezy
  - ciąża w pierwszym trymestrze
  - zapalenie żył, duże żyłki i tętniaki
  - nowotwory złośliwe i niezłośliwe, okres przyjmowania chemioterapii oraz do 5 lat po zakończeniu leczenia
  - choroby narządów wewnętrznych
  - krwotoki i tendencje do ich występowania
  - wczesne okresy po złamaniach, skręceniach, zwichnięciach
  - choroby reumatyczne, cukrzyca i inne choroby przewlekłe
- Klienci Blue Moon SPA mają obowiązek zapoznania się z przeciwwskazaniami do usług, z których będą korzystać i złożenia podpisu potwierdzającego, że otrzymali je do wiadomości. Klienci mają również obowiązek zapoznania się i podpisania pod informacją RODO oraz wypełnienia ankiety i karty klienta.
- Płatność za usługę wykonaną w Blue Moon Wellness & SPA należy uregulować przed wykonaniem usługi w Recepcji SPA. Podstawą do wystawienia faktury jest paragon. W przypadku chęci otrzymania faktury na dane firmy klient zobowiązany jest podać Recepcji SPA NIP przed rozliczeniem usługi i wydrukowaniem paragonu. Jeśli paragon zostanie wydrukowany bez podania NIP Recepcja SPA ma prawo odmówić wystawienia faktury na dane firmy.
- Copernicus Toruń Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usług w przypadku: braku dokonania wpłaty przed rozpoczęciem usługi, braku złożenia podpisu i wypełnienia wymienionych w pkt 25 dokumentów, podejrzenia nieodpowiedniego stanu zdrowia klienta, spotkania się z niekulturalnym zachowaniem klienta (opłata wniesiona przez klienta nie zostanie zwrócona), zagubieniem lub niedostarczeniem dokumentu stwierdzającego zakup usługi (voucher, kupon, karnet) lub innych przyczyn uniemożliwiających wykonanie usługi.
- Przy wykonywaniu usług modelujących sylwetkę, antycellulitowych oraz zabiegów na twarz Blue Moon Wellness & SPA zastrzega, że uzyskanie maksymalnego efektu zabiegu, zależy nie tylko od wykonanej usługi, ale też od stylu życia, sposobu odżywiania, aktywności fizycznej i stosowania się do zaleceń terapeuty przez klienta. W przypadku nie stosowania się do zaleceń terapeuty, za niezadowolające efekty terapii, odpowiedzialność ponosi klient.
- System rabatowy:
  - Goście Copernicus Toruń Hotel otrzymują rabat w wysokości 10%
  - będąc klientami naszego SPA po pierwszej wizycie otrzymują Państwo kartę stałego klienta, która upoważnia do dodatkowych rabatów.
  - rabaty nie łączą się z usługami pakietowymi lub z ofertami specjalnymi, gdzie ceny zostały już obniżone.
- Copernicus Toruń Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
- Regulamin ważny jest od dnia 01.08.2020
- Uznaje się, że osoba, która znajduje się na terenie Blue Moon Wellness & SPA zapoznała się z treścią niniejszego regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania. W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych prosimy o stosowanie się do powyższych regul.

Z poważaniem.....