

# REGULAMIN SPA COVID-19

Szanowni Klienci,

W trosce o Wasze bezpieczeństwo wprowadzamy nowe zasady pracy i dodatkowe, wzmocnione procedury bezpieczeństwa zgodne z aktualnymi zaleceniami.

Dla Was, naszych klientów, najważniejsze są zmiany w sposobie umawiania się na zabiegi.

Prosimy, aby zapoznać się z nimi przed planowaną wizytą w salonie.

Niniejsze zasady będą obowiązywać do odwołania.

## ZASADY UMAWIANIA WIZYT:

1. Na zabiegi można się umawiać wyłącznie telefonicznie. Dla osób z zewnątrz salon będzie zamknięty. Będą do niego wpuszczane wyłącznie umówione wcześniej osoby bez osób towarzyszących w tym dzieci.
2. Przed zabiegami, z każdym Klientem zostanie przeprowadzona specjalna ankieta, na podstawie której zdecydujemy, czy wizyta jest możliwa, czy umówimy się na kolejną rozmowę w ustalonym wspólnie, innym terminie. Chcemy tym samym zapobiegać sytuacjom, w których na zabieg przyjdzie np. osoba mająca objawy choroby lub osoba, która miała kontakt z zakażonym. SPA zastrzega sobie możliwość odmówienia realizacji usługi w przypadku odmowy wypełnienia ankiety lub na podstawie zaznaczonych w niej informacji.
3. Na zabiegi będą przyjmowane tylko osoby zdrowe.
4. Klienci SPA zobowiązani są przychodzić do SPA w maseczkach zakrywających nos i usta.
5. Bardzo prosimy o punktualne przychodzenie na zabiegi. Dzięki temu ograniczymy zbędne kontakty między Klientami i będziemy mieć wystarczającą ilość czasu na przeprowadzenie wszelkich niezbędnych procedur dezynfekcji.
6. W recepcji SPA mogą przebywać tylko 2 osoby z zachowanym odstępem 2m.
7. Zależnie od rodzaju zabiegu, będzie trzeba stosować również rękawiczki i maseczki ochronne. Oczywiście Klientom, którzy nie będą dysponowali tymi zabezpieczeniami, salon je zapewni. Obowiązkowa będzie również dezynfekcja rąk przed wejściem i wyjściem z salonu.
8. Przychodząc w swoich rękawiczkach klienci będą musieli je zdezynfekować lub wyrzucić do kosza na odpady medyczne i nałożyć nowe.
9. Prosimy nie zabierać ze sobą telefonów komórkowych ani innych rzeczy osobistych na zabiegi. Swoje rzeczy wraz z odzieżą wierzchnią prosimy pozostawiać w szatni.
10. Zakupu voucherów zalecamy dokonywać za pośrednictwem strony internetowej, bądź drogą mailową. Jeśli życzą Państwo sobie odebrać voucher osobiście prosimy o wcześniejszy kontakt telefoniczny lub mailowy celem ustalania szczegółów vouchera, co usprawni proces sprzedaży. Pamiętajmy, że w SPA są Państwo bezpieczni. Personel przychodzi do pracy zdrowy. Używamy tylko artykułów jednorazowych lub z możliwością sterylizacji. Nasze ręczniki, koce są zmieniane po każdym kliencie i prane w temperaturach powyżej 60 stopni. W trakcie zabiegów używamy maseczek, przyłbic, rękawiczek jednorazowych i podkładów jednorazowych. Gabinety, szatnie i toalety są dezynfekowane po każdym kliencie.

Zdajemy sobie sprawę, że te wszystkie zabezpieczenia wiążą się z pewnymi niedogodnościami, ale mocno zależy nam na tym, żeby klienci w naszym salonie czuli się i byli bezpieczni.

**ZAPRASZAMY SERDECZNIE DO KONTAKTU TELEFONICZNEGO W CELU UMÓWIENIA WIZYTY!**

Tel: 517 831 316

Zespół Blue Moon SPA