

PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO KLUBU

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Podmínky platí pro všechny členy Klubu, kteří se zapojili do Věrnostního programu od 15. června 2025, a pro účastníky Klubu Diamantová karta, kteří se automaticky stali členy Diamantového věrnostního klubu. Věrnostní program je zaveden na dobu neurčitou, dokud nebude případně pozastaven nebo ukončen Organizátorem v souladu s těmito Podmínkami.

1.2. Podmínky stanovují pravidla účasti v Programu a práva a povinnosti Organizátora i členů Klubu.

1.3. Následující pojmy používané v Podmínkách mají tento význam:

a) **Člen Klubu** – fyzická osoba starší 18 let, která má možnost provádět rezervace v objektech Spa & Wellness Hotel Diament Ustroń a Hotel Diament Uzdrowisko (objekty Organizátora).

b) **Organizátor** – Hotele Diament S.A., se sídlem na adrese 44-100 Gliwice, ul. Dąbrowskiego 50, NIP 645-000-06-06, KRS 0000355866.

c) **Klub** – věrnostní program organizovaný Organizátorem, určený výhradně pro členy Klubu, jehož cílem je odměňovat jejich věrnost poskytováním určitých Výhod.

d) **Výhody** – zahrnují Dedikované nabídky, slevy a zvýhodnění na nákup služeb poskytovaných Organizátorem, jakož i další privilegia poskytnutá členovi Klubu, která mohou být využívána v souladu s těmito Podmínkami.

e) **Dedikované nabídky** – druh Výhod, které jsou členům Klubu poskytovány na základě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, prováděného Organizátorem na základě informací o rezervacích člena Klubu v objektech Organizátora. Tato data mohou zahrnovat mimo jiné: e-mailovou adresu, termín a místo pobytu, podmínky zakoupených nabídek, datum narození, informace o zrušených rezervacích a údaje o platbách. Na základě těchto údajů jsou automaticky vyhodnocovány preference a zájmy člena Klubu, což umožňuje připravit a prezentovat personalizovanou Dedikovanou nabídku. Nabídka může být prezentována elektronicky zasláním na e-mailovou adresu člena Klubu (pokud byl udělen souhlas s obchodními sděleními) nebo přímo v rezervačním systému na webových stránkách Organizátora po přihlášení. Profilování je funkční součástí programu a nedílnou součástí přidělování Výhod v rámci Klubu.

f) **Podmínky** – tyto Podmínky.

2. TECHNICKÉ POŽADAVKY

HOTELE DIAMENT S.A.

**KATOWICE | WROCŁAW
GLIWICE | CHORZÓW | ZABRZE
SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE | USTRÓŃ**

ul. Dąbrowskiego 50, 44-100 Gliwice
tel: 32 721 10 55 fax: 32 721 10 56
mail: sekretariat@hotelediament.pl

NIP: 645 000 06 06
REGON: 270521860

Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS 0000355866
Kapitał Zakładowy: 78 600 000,00 PLN
Konto bankowe: ING Bank Śląski S.A. nr: 35 1050 1298 1000 0023 3871 4807

2.1. Podmínkou účasti v Klubu je přístup k aktivní e-mailové schránce a možnost využívat internetové připojení.

2.2. Pro získání pomoci nebo odpovědi na jakékoliv dotazy je nutné kontaktovat Organizátora.

3. PRAVIDLA ÚČASTI V KLUBU

3.1. **PŘISTOUPENÍ:** Přistoupení do Klubu účastníků Klubu Diamantová karta probíhá automaticky, s výjimkou těch účastníků, u nichž je nutné doplnit osobní údaje. Zařazení do Klubu je možné po vyplnění formuláře v rezervačním systému na stránkách diamentustron.pl, kde jsou k dispozici Podmínky Věrnostního programu.

3.2. **PRÁVA A POVINNOSTI ČLENA KLUBU:** Člen Klubu je povinen dodržovat ustanovení těchto Podmínek a uvádět pravdivé a aktuální údaje, včetně osobních údajů, k jejichž použití je oprávněn. Rovněž se zavazuje zdržet se jednání, která jsou v rozporu s platnými právními předpisy nebo dobrými mravy. Člen Klubu má právo využívat Výhody, které mu náleží, v souladu s podmínkami stanovenými v těchto Podmínkách, pokud rezervace probíhají způsobem uvedeným v programu. Pro správné přiřazení Výhod by měl Člen Klubu používat stejnou e-mailovou adresu nebo se přihlásit do programu. V případě technických problémů nebo nutnosti aktualizace údajů má právo kontaktovat Organizátora. Udělené Výhody nelze prodávat, převádět ani postoupit třetím osobám.

3.3. **ODSTOUPENÍ:** Člen Klubu může kdykoli po přihlášení do rezervačního systému Organizátora z Klubu vystoupit.

3.4. **UKONČENÍ:** Organizátor si vyhrazuje právo dočasně pozastavit nebo zcela ukončit činnost Klubu kdykoli z oprávněných důvodů. To se týká zejména potřeby přizpůsobení pravidel fungování Klubu měnícím se technickým podmínkám, provozním důvodům, změnám v poskytovaných službách vyplývajícím z Podmínek a případným změnám právních předpisů. Pozastavení nebo ukončení Klubu nemá vliv na práva získaná členem Klubu před datem pozastavení nebo ukončení. V případě rozhodnutí o pozastavení nebo ukončení Klubu se Organizátor zavazuje informovat členy Klubu předem prostřednictvím e-mailu.

4. VÝHODY

4.1. Členovi Klubu jsou poskytovány Dedikované nabídky a slevy a zvýhodnění udělované Organizátorem. Rozsah a forma Výhod se mohou v čase měnit a závisí na individuální aktivitě člena Klubu, která ovlivňuje personalizaci Dedikovaných nabídek. Podrobné podmínky profilování jsou uvedeny v definici Dedikovaných nabídek. Výhody v podobě stálých slev mohou být jednorázové nebo časově omezené.

ÚROVNĚ VÝHOD PRO ČLENY KLUBU:

1. Diamant – aktivace přihlášením k odběru newsletteru:

- 5% sleva na pobyt oproti veřejným cenám – vztahuje se na nabídky dostupné na webu Hotelu;
- Uvítací drink při příjezdu;
- Možnost dřívějšího příjezdu a pozdějšího odjezdu dle dostupnosti pokojů;
- Přístup k neveřejným nabídkám – výhodnější podmínky rezervace pouze pro členy Klubu.

HOTELE DIAMENT S.A.

ul. Dąbrowskiego 50, 44-100 Gliwice
tel: 32 721 10 55 fax: 32 721 10 56
mail: sekretariat@hotelediament.pl

NIP: 645 000 06 06
REGON: 270521860

**KATOWICE | WROCŁAW
GLIWICE | CHORZÓW | ZABRZE
SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE | USTRŃ**

Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS 0000355866
Kapitał Zakładowy: 78 600 000,00 PLN
Konto bankowe: ING Bank Śląski S.A. nr: 35 1050 1298 1000 0023 3871 4807

2. Diamant Plus – po realizaci minimálně 10 přenocování (RNs) v Hotelech Diamant v Ustroni během kalendářního roku:

- 10% sleva na pobyt oproti veřejným cenám;
- 10% sleva v restauraci Atmosfera – na jídla à la carte;
- 10% sleva na vstup do Bunkru Hádaneck;
- 5% sleva na SPA služby;
- Župany a pantofle pro každého hosta na pokoji;
- Bezplatný upgrade pokoje na vyšší standard dle dostupnosti;
- Možnost dřívějšího příjezdu a pozdějšího odjezdu dle dostupnosti;
- Přístup k neveřejným nabídkám – výhodnější podmínky rezervace pouze pro členy Klubu.

3. Diamant Premium – po realizaci minimálně 15 RNs v Hotelech Diamant v Ustroni během kalendářního roku:

- 15% sleva na pobyt oproti veřejným cenám;
- Přednostní check-in a check-out – přednostní obsluha na recepci;
- 15% sleva v restauraci Atmosfera – na jídla à la carte;
- 15% sleva na SPA procedury;
- 15% sleva na vstup do Bunkru Hádaneck;
- Župany a pantofle pro každého hosta na pokoji;
- Uvítací balíček: koš čerstvého ovoce a láhev nebo sklenka vína na pokoji;
- Bezplatný upgrade pokoje na vyšší standard dle dostupnosti;
- Možnost dřívějšího příjezdu a pozdějšího odjezdu dle dostupnosti;
- Přístup k neveřejným nabídkám – výhodnější podmínky rezervace pouze pro členy Klubu.

PRAVIDLA PŘIDĚLENÍ VÝHOD PODLE PŘENOCOVÁNÍ:

Přenocování se počítají za daný kalendářní rok. Při dosažení úrovně Diamant Premium (min. 15 přenocování) v daném roce má člen Klubu v následujícím roce nárok na příslušný balíček výhod. Pokud podmínka není splněna, přechází na úroveň Diamant Plus. Obdobně při dosažení úrovně Diamant Plus (min. 10 přenocování) získává člen výhody pro tuto úroveň. Při nesplnění podmínky v dalším roce přechází na úroveň Diamant.

4.2. Pokud slevy platí jen v určitém období, musí být využity v tomto období. Po uplynutí platnosti zanikají.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ORGANIZÁTORA

5.1. Organizátor si vyhrazuje právo aktualizovat katalog Výhod. Tyto změny nesmí porušovat práva člena Klubu ani znemožnit využití již přidělených Výhod.

5.2. Organizátor se zavazuje postupovat v souladu s těmito Podmínkami.

6. ODPOVĚDNOST

6.1. Organizátor odpovídá za své jednání a opomenutí v rozsahu platných právních předpisů a zavazuje se dodržovat předpisy na ochranu práv spotřebitelů.

6.2. Organizátor ani poskytovatel rezervačního systému nenesou odpovědnost za: chybně zadané údaje členem Klubu; nedostupnost internetu; omezení nebo závady softwaru či zařízení člena Klubu; škody a ušlý

HOTELE DIAMENT S.A.

ul. Dąbrowskiego 50, 44-100 Gliwice

tel: 32 721 10 55 fax: 32 721 10 56

mail: sekretariat@hotelediament.pl

NIP: 645 000 06 06

REGON: 270521860

**KATOWICE | WROCŁAW
GLIWICE | CHORZÓW | ZABRZE
SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE | USTRŃ**

Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS 0000355866

Kapitał Zakładowy: 78 600 000,00 PLN

Konto bankowe: ING Bank Śląski S.A. nr: 35 1050 1298 1000 0023 3871 4807

zisk způsobené třetími osobami; škody způsobené vyšší mocí; problémy s platbami realizovanými přes externí platební brány.

6.3. Omezení odpovědnosti se nevztahují na případy, kdy jsou dle zákona nepřipustná, zejména na úmyslně způsobené škody.

6.4. Veškeré nároky se promlčují podle platných právních předpisů.

7. REKLAMACE

7.1. Člen Klubu je oprávněn podat reklamaci, kterou Organizátor vyřídí do 14 dnů od doručení. Reklamáce je nutné podat písemně poštou nebo e-mailem na adresu: ustron@hotelediament.pl. Reklamáce musí obsahovat jméno, příjmení, e-mail a popis problému.

7.2. Odpověď bude zaslána ve stejné formě do 14 dnů od přijetí.

8. OSOBNÍ ÚDAJE A SOUKROMÍ

Podmínky zpracování osobních údajů a ochrany soukromí jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů na stránkách:

<https://www.diamentustron.pl/polityka-prywatnosci>

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Organizátor si vyhrazuje právo měnit Podmínky. Změny vstupují v platnost nejdříve po 14 dnech od oznámení členům Klubu e-mailem.

9.2. Pokud zjistíte porušení zákona, jste povinni o tom Organizátora neprodleně informovat.

9.3. V záležitostech neupravených těmito Podmínkami se použijí příslušné předpisy polského práva.

9.4. Veškeré spory s členem Klubu, který provedl rezervaci jako podnikatel, řeší věcně příslušný soud podle sídla Organizátora.

9.5. Pro tyto Podmínky platí polské právo a jejich výklad vychází z polské jazykové verze.

HOTELE DIAMENT S.A.

**KATOWICE | WROCŁAW
GLIWICE | CHORZÓW | ZABRZE
SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE | USTRÓŃ**

ul. Dąbrowskiego 50, 44-100 Gliwice
tel: 32 721 10 55 **fax:** 32 721 10 56
mail: sekretariat@hotelediament.pl

NIP: 645 000 06 06
REGON: 270521860

Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS 0000355866
Kapitał Zakładowy: 78 600 000,00 PLN
Konto bankowe: ING Bank Śląski S.A. nr: 35 1050 1298 1000 0023 3871 4807