

REGULAMIN AKCJI ZBIERAJ NAKLEJKI I WYGRAJ WEEKEND Z PANEM DIAMENCIKIEM

1. Wstęp

1.1

Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa zasady akcji „ZBIERAJ NAKLEJKI I WYGRAJ WEEKEND Z PANEM DIAMENCIKIEM” skierowanej do indywidualnych klientów Hotelu Diament Ustroń i SPA & Wellness Hotelu Diament Ustroń (zwanego dalej „Hotelem”).

1.2

Organizatorem Akcji jest Spółka Hotele Diament S.A. w Gliwicach (44-100), przy ul. Dąbrowskiego 50, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy KRS pod numerem: 355866, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 645-000-06-06, oraz numer statystyczny Regon: 270521860, zwana dalej „Organizatorem”

1.3

Uczestnikiem Akcji (zwanym dalej „Uczestnikiem”) może być każda pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu pakietowego pobytu rodzinnego wraz z dziećmi poprzez zakup pakietu dostępnego na stronach www.diamentustroń.pl. W konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Hotele Diament S.A. i członkowie ich najbliższej rodziny oraz osoby współorganizujące konkurs.

1.4

Akcja trwa od 20.12.2017 r. do 20.12.2018 lub do wyczerpania zapasów Albumów i Naklejek, o których mowa w pkt 2.2 i 2.3 niniejszego Regulaminu

1.5

Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona w okresie trwania Akcji w Hotelu oraz na stronie internetowej www.diamentustroń.pl

2. Definicje

2.1

Akcja – oznacza akcję „ZBIERAJ NAKLEJKI I WYGRAJ WEEKEND Z PANEM DIAMENCIKIEM” której ogólne warunki i zasady zostały określone w Regulaminie.

2.2

Album – oznacza specjalny arkusz, na którym zbierane są Naklejki.

2.3

Naklejka – znak legitymacyjny wydawany Uczestnikom, które można wykorzystać na zasadach określonych w Regulaminie.

2.4

Nagroda – zaproszenie w uzgodnionym dwustronnie terminie i potwierdzonym pisemnie ze strony Recepcji Hotelu na weekend ze spotkaniem z Panem Diamencikiem, oznaczający 1 nocleg ze śniadaniem dla maksymalnie dwóch osób dorosłych i maksymalnie dwójki dzieci w Hotelu Diament Ustroń wraz z indywidualnym spotkaniem z Panem Diamencikiem.

2.5

Zakup pakietowego pobytu rodzinnego – zawarcie umowy sprzedaży w Hotelu, objęte jednym paragrafem fiskalnym lub fakturą VAT. Zakup jest uważany za dokonany w momencie zapłaty ceny w formie gotówkowej lub bezgotówkowej.

3. Warunki uczestnictwa w Akcji

3.1

Akcja polega na zbieraniu przez Uczestnika Naklejek w Albumie na zasadach określonych w Regulaminie. Naklejki można wykorzystać w sposób, o którym mowa w pkt. 3.8 poniżej.

3.2

Uczestnik po dokonaniu zakupu pakietowego pobytu rodzinnego może otrzymać w Recepcji Hotelu Album na okaziciela. Album wydawany jest bezpłatnie.

3.3

Za każdy pakietowy pobyt rodzinny w Hotelu (minimum 2 noclegi ze śniadaniem dla dwóch osób dorosłych i przynajmniej jednego dziecka), Uczestnik otrzymuje jedną Naklejkę odpowiadającą danemu pobytowi pakietowemu.

3.4

Wydanie Naklejek, odbywa się w Recepcji Hotelu, w chwili uiszczenia zapłaty za Zakup pobytu.

3.5

Naklejki są zbierane i naklejane przez Uczestnika w Albumie. Naklejki nie mogą powielać się. Wyjątek stanowią Naklejki: „Zima”, „Wiosna”, „Lato” i „Jesień”, przy których Recepcja oznacza datę meldunku Gości. Aby powielone naklejki mogły wziąć udział w Konkursie muszą one zostać przyznane podczas odrębnych pobytów w Hotelu, w odstępie co najmniej 5 dni liczonych od dnia meldunku. Naklejki z bieżącej edycji Konkursu przyznawane będą w okresie od 20.12.2017 do 20.12.2018.

3.6

Warunkiem otrzymania jednej Nagrody jest zgromadzenie w albumie ośmiu Naklejek.

3.7

W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków otrzymania Nagrody określonych w pkt 3.6. Uczestnik uzgadnia w Recepcji Hotelu termin realizacji Nagrody.

3.8

W przypadku zniszczenia lub zgubienia Albumu z Naklejkami lub Naklejek, duplikaty nie będą wydawane. Albumy ze zniszczonymi lub podrobionymi naklejkami nie będą upoważniały do otrzymania Nagrody.

3.9

Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji wielokrotnie, za każdym razem spełniając warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.

3.10. Wartość Nagrody nie przekroczy kwoty 760,00 zł, w związku z czym na mocy art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych jest zwolniona z podatku dochodowego.

4. Reklamacje

4.1

Reklamacje związane z organizacją Akcji można zgłaszać pisemnie w Recepcji Hotelu lub na adres e-mail marketing@hotelediament.pl

4.2

Organizator ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź Organizatora w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Uczestnika adres lub winny wskazany przez Uczestnika sposób.

4.3

Złożenie reklamacji wymaga wyrażenia przez Uczestnika zgody w formie pisemnej na przetwarzanie swoich danych osobowych, tj. imienia, nazwiska, adresu do korespondencji oraz adresu poczty elektronicznej przez Hotele Diament S.A. w Gliwicach (44-100), przy ul. Dąbrowskiego 50, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy KRS pod numerem: 355866, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 645-000-06-06, oraz numer statystyczny Regon: 270521860, jako administratora danych osobowych zgodnie z art. 4 punkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) na potrzeby złożenia reklamacji w Akcji na zasadach określonych w Regulaminie Akcji; przyjmuje do wiadomości, że podanie danych osobowych jest dobrowolne oraz że przysługuje mu prawo dostępu do treści danych, prawo ich poprawiania i wniesienia żądania o zaprzestaniu ich przetwarzania - z zastrzeżeniem, że oświadczenie powinno zawierać: datę i miejsce sporządzenia, imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika Akcji, podpis Uczestnika Akcji.

4.4

Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółka HOTELE DIAMENT S.A. z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. Dąbrowskiego 50.

4.5

W zakresie ochrony danych osobowych można się kontaktować pod adresem e-mail: sekretariat@hotelediament.pl

4.6

Państwa dane osobowe przetwarzane będą na potrzeby zgłoszenia i rozpatrzenia reklamacji Uczestnika w Akcji „ZBIERAJ NAKLEJKI I WYGRAJ WEEKEND Z PANEM DIAMENCIKIEM” zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a i b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

4.7

Odbiorcami danych będą osoby upoważnione przez administratora, podmioty przetwarzające, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy powierzenia oraz podmioty, które wynikają z przepisu prawa.

4.8

Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od momentu rezygnacji z programu.

4.9

Posiadają Państwo prawo do żądania dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

4.10

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

4.11

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.

4.12

Państwa dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

5. Postanowienia końcowe

5.1

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechne obowiązujące przepisy prawa polskiego.