

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERA/GIFT CARD WYDAWANEGO PRZEZ HOTEL EUROPA****

Przez użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia należy rozumieć:

Hotel Europa – firma A&R Robert Wierucki z siedzibą w Starachowicach przy ul. Radomskiej 76A, 27-200 Starachowice, wpisana do Krajowego Rejestru Urzędowego Podmiotów Gospodarki Narodowej pod numerem: REGON 731637220, zwany dalej „Sprzedawcą”.

Klient- Osoba prywatna lub firma, dokonująca zakupu Vouchera/Gift Card.

Voucher – dokument imienny lub na okaziciela, wystawiany przez Hotel Europa uprawniający do bezgotówkowego nabycia konkretnej wypisanej usługi świadczonej na terenie obiektu Hotelu Europa, opatrzony unikalnym numerem identyfikacyjnym oraz 6 miesięczną datą ważności.

Gift Card – dokument na okaziciela, wystawiany przez Hotel Europa uprawniający do bezgotówkowego nabycia dowolnej oferowanej usługi na terenie Hotelu Europa, opatrzony unikalnym numerem identyfikacyjnym oraz 3 miesięczną datą ważności.

§ I. ZASADY OGÓLNE

1. Klient może nabyć Voucher/Gift Card w siedzibie Hotelu Europa lub drogą mailową.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do wydania Vouchera/Gift Card po uiszczeniu przez Klienta zapłaty w kwocie równej wartości nominalnej oferowanej usługi. Przekazanie może odbyć się osobiście, za pośrednictwem Poczty Polskiej lub poczty elektronicznej.
3. Voucher jest dokumentem imiennym lub na okaziciela, opatrzony indywidualnym numerem identyfikacyjnym. Termin ważności Vouchera widnieje na stronie informacyjnej, nie może być jednak dłuższy niż 6 miesięcy od daty zakupu. Voucher może być zrealizowany wyłącznie w Hotelu Europa, wystawiany jest na konkretną usługę Hotelu Europa.
4. Gift Card jest dokumentem na okaziciela, opatrzony indywidualnym numerem identyfikacyjnym. Termin ważności Gift Card widnieje na pierwszej stronie, nie może być jednak dłuższy niż 3 miesiące od daty zakupu. Gift Card może być zrealizowany wyłącznie w Hotelu Europa, do kwoty na którą został wystawiony na dowolne oferowane usługi.
5. Voucher/Gift Card musi być zrealizowany jednorazowo i w całości na terenie Hotelu Europa.
6. Voucher/Gift Card nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.

§ II. ZASADY KORZYSTANIA

1. Klient zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Vouchera w recepcji głównej Hotelu Europa, recepcji SPA, restauracji Hotelu Europa.
2. Przy realizacji Vouchera/Gift Card nie ma możliwości otrzymania równowartości pieniężnej za niewykorzystaną usługę na którą opiewa Voucher/ Gift Card.

3. W przypadku przekroczenia wartości Vouchera/Gift Cardu, Klient zobowiązuje się do zapłaty kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wartością Vouchera/Gift Card a ostateczną kwotą rozliczenia gotówką lub kartą płatniczą w recepcji głównej Hotelu Europa, recepcji SPA, restauracji Hotelu Europa.
4. Hotel Europa ma prawo odmówić realizacji Vouchera/Gift Card jeżeli:
 - Upiętną termin ważności.
 - Nie dokonano wcześniejszej rezerwacji pobytu, zabiegu, czy innej usługi realizowanej przez Hotel Europa na którą opiewa zakupiony Voucher/Gift Card.
 - Uszkodzenia Vouchera/Gift Card które uniemożliwiają odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego.
5. Wszelkie nieprawidłowości oraz błędy w treści na Voucherze/Gift Card należy zgłosić do Hotelu Europa na adres e-mail hotel@europa-hotel.pl w przeciągu dwóch tygodni od wystawienia.

§ III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W chwili zakupu Klient otrzymuje paragon fiskalny lub fakturę VAT, które są podstawą do uznania reklamacji usługi Hotelu Europa.
2. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane przez Hotel Europa, po złożeniu pisemnego wniosku przez Klienta.
3. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej – www.europa-hotel.pl, recepcji głównej lub recepcji SPA. Hotel Europa ma obowiązek udostępnienia Regulaminu na prośbę Klienta.
4. Hotel Europa zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia oraz udostępnienia przez Hotel Europa.
5. Wszelkie sprawy nie uregulowane w Regulaminie będą zastosowane w świetle odpowiednich przepisów Kodeksu Cywilnego.
6. Klientem jest każda osoba pełnoletnia lub osoba prawna dysponująca Voucherem/Gift Card i akceptująca postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Klient wraz z otrzymaniem Vouchera/Gift Card oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się go przestrzegać w całości.

Regulamin wchodzi w życie z dniem: 16.04.2018r.