

## **REGULAMIN STREFY BASENÓW TROPIKANA**

### **I. CZĘŚĆ OGÓLNA**

1. Niniejszy Regulamin Strefy Basenów Tropikana (dalej: Regulamin) określa zasady i tryb korzystania z basenów, urządzeń rekreacyjnych i atrakcji zlokalizowanych na terenie Strefy Basenów Tropikana (dalej: Strefa Basenów lub Obiekt) w Hotelu Gołębiowski w Wiśle przy Al. Ks. Bp. Bursche 3 (dalej: Hotel Gołębiowski). Szczegółowy skład Obiektu jest określony na mapie Strefy Basenów, którą stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Właścicielem i administratorem Strefy Basenów jest Pan Tadeusz Gołębiowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Hotel Gołębiowski Tadeusz Gołębiowski w spadku, w imieniu którego działa zarządca sukcesyjny Grażyna Gołębiowska, z siedzibą w Wiśle przy Al. Ks. Bp. Bursche 3, 43-460 Wista NIP: 125-001-07-73, adres e-mail: wisla@golablewski.pl, tel: +48 33 855 47 00 wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez Ministra Rozwoju (dalej: Administrator).
3. Wstęp na teren Strefy Basenów traktowany jest jako zapoznanie się i zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu oraz regulaminów i instrukcji obowiązujących na terenie Strefy Basenów.
4. Przed wejściem na teren Strefy Basenów oraz przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń i atrakcji Strefy Basenów należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz z regulaminami i instrukcjami używania urządzeń i atrakcji Obiektu, które stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu. W przypadku grup zorganizowanych za zapoznanie z regulaminami i instrukcjami odpowiedzialny jest opiekun grupy zorganizowanej.
5. Z chwilą wejścia na teren Strefy Basenów każdy korzystający zobowiązuje się przestrzegać postanowień Regulaminu oraz regulaminów i instrukcji obowiązujących w Obiekcie.
6. Strefa Basenów jest czynna: poniedziałek - piątek w godz. 11.00-21.00, sobota - niedziela w godz. 8.00-21.00.
7. Ze Strefy Basenów mogą korzystać:
  - a) goście Hotelu Gołębiowski,
  - b) inni użytkownicy indywidualni, którzy opłacili wstęp do Strefy Basenów,
  - c) grupy zorganizowane.
8. Dzieci do 14 roku życia mogą przebywać na terenie Obiektu wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Poszczególne regulaminy i instrukcje basenów, urządzeń rekreacyjnych i atrakcji mogą przewidywać dodatkowe ograniczenia wiekowe dla osób korzystających z basenów, urządzeń rekreacyjnych i atrakcji na terenie Strefy Basenów.
9. Przedmioty wartościowe powinny zostać oddane na przechowanie do depozytu recepcji na terenie Hotelu Gołębiowski.
  1. W przypadku utraty, bądź uszkodzenia rzeczy oddanych na przechowanie Administrator ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych określonych w art. 846 i następnie kodeksu cywilnego.
10. Urządzenia i atrakcje, udostępnione na terenie Obiektu posiadają wymagane prawem atesty, certyfikaty i zapewniają bezpieczne z nich korzystanie pod warunkiem stosowania przepisów instrukcji obsługi i regulaminów lub instrukcji korzystania z tych urządzeń i atrakcji.
11. Administrator zastrzega sobie prawo wyłączenia z używania basenów, urządzeń i atrakcji Obiektu z powodu awarii, w szczególności w przypadku, gdy ich nie wyłączenie zagrażałoby zdrowiu ich użytkowników. O wszelkich awariach Administrator będzie informował użytkowników. W takiej sytuacji uregulowanie opłaty za wstęp wiąże się z akceptacją braku możliwości korzystania z wyłączonych atrakcji lub urządzeń. Szczegółowe zasady korzystania z urządzeń i atrakcji obiektu regulowane przez odrębne regulaminy lub instrukcje, znajdują się na terenie obiektu.

### **II. ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU**

12. Przed wejściem na teren Obiektu oraz przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych basenów, urządzeń i atrakcji Obiektu należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami i instrukcjami używania urządzeń i atrakcji, znajdujących się w Obiekcie oraz bezwzględnie stosować się do nich w trakcie pobytu na terenie Obiektu i korzystania z nich.
13. Pracownik Hotelu Gołębiowski może nie wpuścić na teren Strefy Basenów osoby lub żądać opuszczenia przez nią terenu Strefy Basenów, jeśli zachowanie osoby wyraźnie wskazuje, że znajduje się ona w stanie nietrzeźwości lub jest pod wpływem środka odurzającego.
14. Przed wejściem na teren Obiektu wszyscy użytkownicy dostają ręcznik oraz opaskę na rękę z elektronicznym czytnikiem (dalej: Opaska), która umożliwia swobodne poruszanie się po Obiekcie i monitorowanie czasu przebywania na terenie Obiektu. W hali basenów są czytniki, gdzie po przyłożeniu Opaski wyświetla się pozostały czas pobytu w Obiekcie.
15. W strefie szatni są szafki z czytnikami, gdzie po przyłożeniu Opaski do czytnika wyświetla się numer szafki i jest

- Za zgubienie Opaski należy uregulować należność w kwocie odpowiadającej wartości jej zakupu przez Administratora.
16. Osoby korzystająca z Obiektu zobowiązane są do umieszczania i przechowywania wszystkich swoich rzeczy w wyznaczonych szafkach w strefie szatni, prawidłowego zamykania tych szafek i sprawdzania czy pozostawiają je zamknięte, z zastrzeżeniem, że przedmioty wartościowe powinny być oddane do depozytu recepcji na terenie Hotelu Gołębiowski, zgodnie z postanowieniami pkt 9 powyżej.  
Administrator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w strefie szatni poza szafką oraz za rzeczy pozostawione w szafce nieprawidłowo zamkniętej przez użytkownika.
  17. Każdy użytkownik przed wejściem do hali basenowej zobowiązany jest skorzystać z natrysków celem umycia całego ciała.
  18. W hali basenowej obowiązuje strój kąpielowy: dla kobiet strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe.
  19. Na terenie Obiektu istnieje obowiązek poruszania się w obuwiu basenowym antypoślizgowym.
  20. Dzieci używające pieluch muszą mieć założone jednorazowe pieluchy przeznaczone do kąpeli.
  21. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla osób nieumiejących pływać.
  22. Podczas korzystania z urządzeń i atrakcji obiektu należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji, regulaminów i oznakowań/piktogramów oraz stosować się do poleceń obsługi.
  23. Podczas korzystania ze zjeżdżalni wodnej należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji i regulaminów znajdujących się przy zjeżdżalni oraz stosować się do sygnalizacji świetlnej.  
Ze zjeżdżalni wodnych: 5-torowa, cebula (tzw. becza) mogą korzystać dzieci od 12 roku życia oraz osoby umiejące pływać.
  24. Na terenie Obiektu zabrania się:
    - wszelkich zachowań mogących stanowić zagrożenie dla użytkowników Obiektu;
    - biegania i wpychania do wody innych użytkowników;
    - wnoszenia szklanych oraz ostrych przedmiotów;
    - noszenia biżuterii;
    - palenia papierosów lub palenia tytoniu w innej formie oraz spożywania substancji psychoaktywnych;
    - wprowadzania zwierząt;
    - wchodzenia do pomieszczeń technicznych i gospodarczych;
    - korzystania z udostępnionych urządzeń i sprzętów w Obiekcie niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz z zasadami ich używania - w przypadku wątpliwości, czy dany sposób używania danego urządzenia, bądź sprzętu jest zgodny z zasadami jego używania, użytkownik obowiązany jest do zasięgnięcia informacji w tym zakresie u ratownika;
    - wstępu i przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających;
    - wnoszenia, sprzedaży, podawania oraz spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających;
    - wszczynania fałszywych alarmów, wchodzenia na reźby, balustrady, stanowiska ratowników, murki okalające baseny, kwietniki, skały, elementy dekoracji obiektu i inne urządzenia nie służące do tego celu;
    - skakania z murków, balustrad, schodów, wanien jacuzzi, kwietników i innych elementów konstrukcji obiektu, a także z brzegu basenu, w szczególności z rozbiegu lub „na główkę”;
    - używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony;
    - korzystania z urządzeń i atrakcji niezgodnie z regulaminami instrukcjami;
    - spożywania artykułów żywnościowych na terenie szatni, przebieralni i hali basenowej;
    - niszczenia wyposażenia Obiektu;
    - zanieczyszczania wody basenowej i terenu Obiektu, w tym poprzez załatwianie potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
    - używania mydła i innych środków chemicznych na hali basenowej (poza prysznicami i toaletami);
    - naruszania porządku publicznego, dobrych obyczajów, w tym używania wulgaryzmów, stwarzania zagrożenia dla innych osób przebywających na terenie Strefy Basenów.
  25. Osoby przebywające na terenie Strefy Basenów i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na terenie Strefy Basenów, a także osoby nie stosujące się do przepisów Regulaminu, innych regulaminów i instrukcji obowiązujących na terenie Strefy Basenów, do zaleceń służb porządkowych lub pracowników Strefy Basenów mogą zostać usunięte z Obiektu bez prawa zwrotu opłaty za wstęp.
  26. Zabrania się korzystania z Obiektu osobom, u których występują:
    - zewnętrzne oznaki wskazujące na choroby skóry,
    - otwarte rany i skaleczenia,
    - trudności w oddychaniu,oraz osobom:

- cierpiącym na zaburzenia równowagi,
  - cierpiącym na zaburzenia układu krążenia,
  - cierpiącym na choroby zakaźne,
  - pobierającym częste iniekcje dożylnie,
  - wykazującym brak higieny osobistej,
  - zachowującym się agresywnie.
27. Osoby o pogorszonym stanie zdrowia, sprawności lub samopoczucia oraz kobiety w ciąży, powinny korzystać z basenów, urządzeń i atrakcji zlokalizowanych na terenie Obiektu stosownie do swojego aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z basenów, urządzeń i atrakcji zlokalizowanych na terenie Obiektu tylko po konsultacji z lekarzem.
- Informuje się użytkowników Strefy Basenów, że korzystanie z basenów, urządzeń i atrakcji zlokalizowanych na terenie może spowodować pogorszenie się ich stanu zdrowia, a nawet stanowić zagrożenie dla ich życia (np. poprzez utonięcie). W szczególności odnosi się to do osób z następującymi dolegliwościami: nadciśnienie, choroba niedokrwienna serca, stany chorobowe narządów wewnętrznych itp.
- Zaleca się zatem, aby osoby, których stan zdrowia może stanowić zagrożenie utonięcia lub pogorszenia stanu zdrowia oraz cierpiące na schorzenia, które mogą nasilić się w czasie korzystania z basenów, urządzeń i atrakcji zlokalizowanych na terenie Obiektu korzystały z nich tylko i wyłącznie po uprzedniej zgodzie wyrażonej przez lekarza oraz pod warunkiem uprzedniego zapoznania się przez użytkownika z pełną ofertą Strefy Basenów i stwierdzenia, że skorzystanie z danego basenu, atrakcji, bądź urządzenia - biorąc pod uwagę aktualny w danym dniu stan zdrowia i samopoczucie - nie będzie niosło zagrożenia dla zdrowia i życia.
28. Wszelkie skaleczenia i urazy należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi Strefy Basenów.
29. Ratownicy pełniący dyżur na terenie Strefy Basenów sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem niniejszego regulaminu i nad bezpieczeństwem użytkowników Strefy Basenów.
- Wszystkie osoby korzystające z Obiektu są zobowiązane do podporządkowania się ich nakazom.
30. Osoby naruszające postanowienia Regulaminu, mogą zostać (w przypadkach dozwolonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa) usunięte z terenu Obiektu przez pracowników ochrony, bądź funkcjonariuszy Policji, bez prawa do zwrotu opłaty za wstęp.

### **III. GRUPY ZORGANIZOWANE**

31. Grupy zorganizowane korzystają ze Strefy Basenów wyłącznie pod nadzorem opiekunów grupy zorganizowanej, którzy wchodzą teren Obiektu nieodpłatnie.
32. Opiekunowie grupy zorganizowanej odpowiadają za bezpieczeństwo członków grupy zorganizowanej i współpracują w tym zakresie ściśle z ratownikami Strefy Basenów.
33. Przed wejściem i wyjściem ze Strefy Basenów grupa zorganizowana zajmuje miejsce z dala od bramek wejściowych, nie utrudniając przejścia innym osobom.
34. Przy wejściu do Strefy Basenów opiekunowie grupy zorganizowanej pobierają Opaski dla członków grupy zorganizowanej i zapoznają się z niniejszym regulaminem.
35. Na teren Obiektu wszyscy członkowie grupy zorganizowanej wchodzą równocześnie pod nadzorem opiekuna lub opiekunów grupy zorganizowanej.
36. Na jednego opiekuna grupy zorganizowanej powinno przypadać 10 członków grupy, jednocześnie nie więcej niż 15 członków grupy.
- Liczba opiekunów grupy zorganizowanej niezbędna do zapewnienia bezpieczeństwa osób niepełnosprawnych zależy od stanu ich zdrowia i stopnia samodzielności. W wyjątkowych okolicznościach decyzję o zwiększeniu lub zmniejszeniu liczby opiekunów grupy zorganizowanej podejmuje upoważniony pracownik Strefy Basenów.
- I. Nad grupą w wieku do 7 lat 1 opiekun powinien przypadać na 7 dzieci.
  - II. Odpowiednio 7-12 lat 1 opiekun na 10 osób.
  - III. Powyżej 12 lat 1 opiekun na 15 osób.
37. Opiekunowie grupy zorganizowanej odpowiedzialni są za utrzymanie dyscypliny wszystkich członków grupy zorganizowanej przed, w trakcie i po wyjściu z Obiektu, dlatego w czasie korzystania z Obiektu opiekun grupy zorganizowanej powinien znajdować się w widocznym dla wszystkich członków grupy zorganizowanej miejscu, z którego też może obserwować wszystkie kąpiące się osoby z jego grupy zorganizowanej. Ponadto opiekun grupy powinien być ubrany w koszulkę z opisem „**OPIEKUN**”, która jest wypożyczana przez pracowników recepcji Strefy Basenów Tropikana.
38. Opiekunowie grupy zorganizowanej zobowiązani są poinstruować członków grupy zorganizowanej o zasadach korzystania z Obiektu zawartych w niniejszym Regulaminie, w tym o zasadach korzystania z udostępnianych szafek. Opiekunowie grup zorganizowanych są zobowiązani do przypilnowania opróżnienia szafek i odebrania wszystkich rzeczy osobistych przez członków grupy zorganizowanej przed opuszczeniem Obiektu.

39. Opiekunowie grupy zorganizowanej mają obowiązek przeliczyć wszystkich członków grupy zorganizowanej przy wejściu i po zarządzeniu zbiórki przed wyjściem ze Strefy Basenów. Po wprowadzeniu grupy zorganizowanej na teren Strefy Basenów opiekunowie grupy zorganizowanej zgłaszają ten fakt ratownikowi, który informuje grupę zorganizowaną o zasadach korzystania z urządzeń i przypomina o zasadach bezpieczeństwa.
40. Opiekun grupy zorganizowanej po wejściu na halę basenową zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z dyżurnym ratownikiem celem ustalenia zasad korzystania z obiektu przez grupę zorganizowaną.
41. Zajęcia grupowe mogą odbywać się wyłącznie w obecności instruktorów pływania i ratowników.
42. Opiekunowie grupy zorganizowanej są zobowiązani zgłosić wyjście grupy zorganizowanej ratownikowi.
43. Opiekun grupy zorganizowanej obowiązany jest posiadać i okazać pracownikom Strefy Basenów listę uczestników grupy zorganizowanej.
44. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest przed wejściem z grupą zorganizowaną na teren Obiektu do wypełnienia druku „Oświadczenie opiekuna grupy” w celu ustalenia zasad korzystania z obiektu przez grupę zorganizowaną - druk dostępny jest w recepcji Obiektu.  
Wzór druku stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

#### **IV. ODPLATNOŚĆ**

45. Wstęp na teren Strefy Basenów odbywa się na podstawie:
  - a) ważnej pobytovej karty magnetycznej (Użytkownik korzystający z usług noclegowych Hotelu Gołębiowski), lub
  - b) opłaty, dokonanej w automacie wrzutowym lub w Recepcji Głównej zgodnie z obowiązującym cennikiem (Goście z zewnątrz, grupy zorganizowane)  
- opłata za wstęp do Strefy Basenów jest pobierana „z góry” wg obowiązującego cennika.
46. W uzasadnionym przypadku, Użytkownik niekorzystający z usług noclegowych Hotelu Gołębiowski ma prawo do zrezygnowania z opłaconej usługi.  
Ewentualny zwrot poniesionych kosztów nastąpi po rozpatrzeniu przez kierownika Strefy Basenów Tropikana.  
Rezygnujący z usług jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia o żądaniu zwrotu w dniu zaistniałej sytuacji.  
Hotel ma 7 dni na rozpatrzenie żądania. Zwrot następuje na rachunek bankowy wskazany przez wnioskodawcę.
47. W przypadku użytkownika niekorzystającego z usług noclegowych Hotelu Gołębiowski, lub grup zorganizowanych ostateczne rozliczenie okresu pobytu w Strefie Basenów następuje na podstawie rejestracji przejścia przez bramkę wyjściową do „strefy zatrzymania czasu” i odbywa się w oparciu o aktualny cennik. Okres rozliczeniowy to czas mierzony od momentu przekroczenia bramki wejściowej do momentu przekroczenia bramki wyjściowej.
48. Dzieci w wieku do lat 4 korzystają ze Strefy Basenów nieodpłatnie.
49. Odpłatność ulgowa przysługuje młodzieży szkolnej do 14 roku życia. Wiek dziecka musi być udokumentowany ważną legitymacją szkolną.
50. Fakturę za usługi świadczone przez Administratora można otrzymać w Recepcji Głównej.
51. Administrator zastrzega sobie możliwość wstrzymania przyjmowania opłat za wstęp w przypadku braku wolnych miejsc lub awarii systemu.
- 52.

#### **V. WYPOŻYCZENIE SZLAFROKA**

53. Istnieje możliwość wypożyczenia szlafroka w Recepcji Strefy Basenów Tropikana.
54. Koszt wypożyczenia to 10 PLN/1 szlafrok/1 wypożyczenie. W przypadku wymiany szlafroka koszt wynosi 10 PLN/1 szlafrok/1 wymiana.
55. Kaucja za wypożyczenie szlafroka wynosi 50 PLN.  
Kaucja dla gości hotelowych obciąża rachunek pokoju Gościa.  
Kaucja dla Gości z zewnątrz płatna gotówką.
56. Kaucja dla Gości hotelowych zostaje anulowana na rachunku pokojowym po zwróceniu nieuszkodzonego szlafroka do Recepcji Strefy Basenów Tropikana.
57. Kaucja dla Gości z zewnątrz zostaje zwrócona po oddaniu nieuszkodzonego szlafroka i potwierdzenia jego pobrania do Recepcji Strefy Basenów Tropikana. Data zwrotu kaucji musi być tożsama z datą jej wniesienia. Brak potwierdzenia skutkuje nie oddaniem kaucji.
58. Opłata za uszkodzony/zgubiony szlafrok to 50 PLN - pokrywa ją kaucja.

## **VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

59. Za szkody w mieniu Hotelu Gołębiowski, Strefy Basenów, spowodowane z winy użytkownika, wynikłe ze zdarzeń spowodowanych nieprzestrzeganiem przez tego użytkownika, bądź innych użytkowników przepisów prawa, lub postanowień niniejszego Regulaminu, Użytkownik ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
60. Za zniszczenie elementów wyposażenia Obiektu, zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych użytkownikowi Obiektu z winy Użytkownika, Użytkownik ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

61. Wszelkie spory mogąca wyniknąć w związku z niniejszym Regulaminem będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
62. Wszelkie pytania bądź uwagi i reklamacje odnośnie świadczonych przez Administratora usług można zgłaszać pocztą na adres wskazany w pkt 2 Regulaminu, telefonicznie pod nr tel. +48 33 055 47 00, lub mailowo: [wisla@goleblewski.pl](mailto:wisla@goleblewski.pl).  
Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Administratora.
63. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 656z późn. zm.).
64. Regulamin dostępny jest przed wejściem na teren Strefy Basenów Tropikana, jak również w recepcji Hotelu Gołębiowski w Wiśle.

**Tel. do recepcji Strefy Basenów: + 48 33 855 40 68**