

Drodzy Goście,

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwu i pracownikom hotelu, w związku z pandemią COVID-19 wprowadziliśmy procedury, opracowane w oparciu o wytyczne Ministerstwa Rozwoju i Głównego Inspektoratu Sanitarnego. Wierzymy, że dzięki nim Państwa pobyt w naszym hotelu będzie bezpieczny oraz pozwoli cieszyć się górskim klimatem i otaczającą nasz hotel przyrodą.

## Strefy ogólnodostępne

1. Prosimy o zwrócenie uwagi na wszelkie informacje w postaci materiałów dostępnych na ladzie recepcji głównej i rozlokowane na terenie hotelu poziome oraz pionowe oznaczenia.
2. Prosimy o zachowanie przepisowego, 2-metrowego dystansu przestrzennego między Państwem a innymi Gośćmi oraz pracownikami hotelu zarówno w recepcji jak i w pozostałych przestrzeniach ogólnodostępnych.
3. Prosimy o dopełnienie obowiązku noszenia maseczek w przestrzeniach wspólnych na terenie hotelu.
4. Przed wejściem do każdej z ogólnodostępnych stref hotelu rozlokowane zostały dozowniki ze środkami do dezynfekcji i instrukcją prawidłowej dezynfekcji rąk. Prosimy o korzystanie z udostępnionych środków przy każdym wejściu do poszczególnych przestrzeni.
5. W toaletach ogólnodostępnych znajdują Państwo instrukcję dotyczącą mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek oraz maseczki.
6. Regularnie przeprowadzamy dezynfekcję i wietrzenie przestrzeni hotelowych.
7. Wśród naszych pracowników wdrożone zostały odpowiednie procedury. Każdy z nich został przeszkolony w zakresie bezpieczeństwa i zaleceń Ministerstwa Zdrowia i GIS. Kierownictwo hotelu regularnie sprawdza temperaturę przebywających na terenie obiektu pracowników. Do obsługi Gości, dopuszczone są jedynie osoby bez niepokojących symptomów chorobowych, zabezpieczone w środki ochrony osobistej, takie jak maseczki, przyłbice, jednorazowe rękawiczki z tworzywa syntetycznego.

## Recepcja

1. W obszarze recepcji przygotowaliśmy płyny dezynfekujące, prosimy o ich użycie przed przystąpieniem do meldowania.
2. Recepcja prowadzi sprzedaż produktów ochrony: rękawiczki, maseczki oraz płyny dezynfekujące.
3. Do stanowiska recepcyjnego zapraszamy tylko jedną osobę, która zamelduje wszystkie osoby towarzyszące, z którymi przyjechała.
4. Podczas zameldowania, prosimy o pobranie materiałów informacyjnych dotyczących procedur bezpieczeństwa sanitarnego obowiązujących na terenie obiektu.
5. Karty do pokoi są dezynfekowane po każdym użyciu przez gości. Wprowadzono system kwarantanny dla kart, która trwa 72 godziny. Dopiero po takim okresie karty mogą być użyte ponownie.
6. W recepcji dostępne są numery telefonów do stacji sanitarno-epidemiologicznej oraz służb medycznych.
7. Zachęcamy do dokonywania opłat bezgotówkowo, bądź poprzez realizację przelewu przed planowanym przyjazdem.

## Pokoje

1. Dostosowaliśmy wyposażenie pokoi oraz sposób ich przydzielenia do obowiązujących przepisów, tak aby korzystanie z przygotowanych przestrzeni pozwalało na nieskrępowany i satysfakcjonujący pobyt.
2. Wszystkie powierzchnie takie jak blaty, armatura, biurko, klamki, włączniki, piloty są dezynfekowane.
3. Pracownicy służby pięter wyposażeni są w przyłbice/maseczki oraz rękawiczki jednorazowe.
4. Po każdym pobycie Gości pokoje są wietrzone oraz poddawane dezynfekcji.
5. Pościel i ręczniki, prane są w temperaturze 60°C z dodatkiem odpowiednich detergentów.

## Restauracje i Kawiarnia

1. Przestrzenie gastronomiczne hotelu są sprzątane i dezynfekowane zgodnie z zaleceniami GIS oraz procedurami HACCP.
2. Przed wejściem do każdej z restauracji i kawiarni zlokalizowane są dozowniki ze środkami do dezynfekcji wraz z instrukcją prawidłowej dezynfekcji rąk.
3. W restauracjach i kawiarni wymagana jest bezwzględnie osłona ust i nosa a podczas korzystania z bufetów używanie jednorazowych rękawiczek. Osłonę ust i nosa można zdjąć wyłącznie przy stoliku, na czas konsumpcji.
4. W Restauracji Zielonej oraz w Kawiarni Patio Goście korzystają z kart menu, które są dezynfekowane po każdym ich użyciu.
5. Preferowana jest bezgotówkowa forma rozliczeń.

## Tropikana

1. Środki bezpieczeństwa:
  - hotel weryfikuje liczbę osób korzystających z Tropikany zgodnie z obowiązującymi wytycznymi;
  - szatnie i węzły sanitarne są regularnie dezynfekowane, w tym szczególnie powierzchnie wspólne takie jak klamki, drzwi, uchwyty szafek, półki, ławki, włączniki światła, kurki baterii, poręcze, schody, powierzchnie sanitarne i wokół basenów;
  - środki do dezynfekcji znajdują się przy wejściu, w przebieralni, przy umywalce w toalecie oraz w pomieszczeniu z natryskami;
  - na terenie Tropikany znajdują się infografiki o konieczności zachowania niezbędnego dystansu i instrukcje dotyczące mycia rąk, dezynfekcji rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek oraz zdejmowania i zakładania maseczki.
2. Prosimy o przestrzeganie zasad higieny - obowiązkową i staranną kąpiel oraz umycie całego ciała pod natryskiem przed wejściem, przestrzeganie ścisłego rozdziału strefy obutej i bosej, przejście do hali basenowej przez brodzik do płukania stóp.
3. Prosimy o noszenie osłon ust i nosa z wyłączeniem kąpieli i pływania w basenie – osłona ust i nosa powinna być zdjęta i pozostawiona wraz z ubraniem w przebieralni, z której należy bezpośrednio udać się pod natrysk i poprzez brodzik przejść do basenu. Ubierając się po kąpieli należy ponownie założyć osłonę ust i nosa w pomieszczeniu przebieralni.

## Klub dla Dzieci

1. Klub otwarty jest w godz. 10.00-17.00 z przerwą techniczną na dezynfekcję i wietrzenie w godz. 13.30-14.30.
2. Z sali usunięto przedmioty i sprzęty, których nie można dokładnie zdezynfekować, tj. pluszowe zabawki, gąbki, rzeczy wykonane z miękkich i chłonnych materiałów, małe zabawki z drobnymi elementami itp.
3. Powierzchnie dotykowe, zwłaszcza poręcze, klamki, włączniki są poddawane regularnej dezynfekcji.
4. Przed wejściem oraz na terenie sali zabaw umieszczono infografiki adresowane do opiekunów dotyczące podstawowych zasad bezpieczeństwa (zasłanianie ust podczas kichania i kaszlu, częste mycie rąk, zachowanie dystansu społecznego – 2 m pomiędzy osobami dorosłymi).
5. Do sali może wejść wyłącznie dziecko/opiekun zdrowy, bez objawów sugerujących chorobę zakaźną.
6. Przed wejściem do sali obowiązuje nakaz zdjęcia obuwia i zmiany skarpetek na świeże/nieużywane.
7. W celu ograniczenia kontaktu osób wchodzących i wychodzących prosimy o wchodzenie do sali przez wejście główne i wychodzenie przez tzw. „strefę ciszy” zgodnie z przygotowanymi oznaczeniami.
8. Dziecko nie powinno zabierać do sali swoich zabawek i innych domowych przedmiotów.

9. Opiekunowie zobowiązani są do zakrywania nosa i ust (maseczka/przyłbica) oraz o utrzymania dystansu pomiędzy osobami wynoszącym minimum 2 metry.

10. W strefie wejścia do sali umieszczono środki do dezynfekcji rąk wraz z instrukcją dezynfekcji. Każda osoba dorosła wchodząca do sali zobowiązana jest do zdezynfekowania dłoni przy wejściu płynem dezynfekującym. Prosimy też o regularne mycie rąk wodą z mydłem oraz dopilnowanie, aby robiły to dzieci, szczególnie przed wejściem na teren sali i po wyjściu z niej.

## Sale konferencyjne

1. Przed wejściem do sal konferencyjnych przygotowaliśmy płyny do dezynfekcji rąk.
2. Sale konferencyjne i ich wyposażenie (stoły, krzesła, pilot do rzutnika, flipchart itp.) dezynfekujemy przed każdym spotkaniem.
3. Krzesła ustawiamy z zachowaniem 2-metrowych odstępów.
4. Ze względu na obowiązujące ograniczenia nie realizujemy przerw kawowych w salach konferencyjnych.
5. Duża ilość sal konferencyjnych pozwala nam na zachowanie dłuższych odstępów czasowych (minimum 48 godzin) między wynajęciem sali kolejnym użytkownikom.

W przypadku potrzeby zasięgnięcia dodatkowych informacji prosimy o kontakt z obsługą recepcji telefonicznie +48 33 855 47 00, +48 33 855 47 70 do 77 lub mailowo: [rez.wis@golebiewski.pl](mailto:rez.wis@golebiewski.pl)