

REGULAMIN TROPIKANY

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Niniejszy Regulamin Parku Wodnego „Tropikana” (dalej: „Regulamin”) określa zasady i tryb korzystania z basenów, urządzeń rekreacyjnych i atrakcji zlokalizowanych na terenie obiektu Park Wodny „Tropikana” (dalej: „Park Wodny” lub „Obiekt”) w Hotelu Gołębiewski w Mikołajkach przy ul. Mrągowskiej 34. (dalej „Hotel Gołębiewski”). Szczegółowy skład Obiektu jest określony na mapie Parku Wodnego, która stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu
2. Właścicielem i administratorem Parku Wodnego jest Pan Tadeusz Gołębiewski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Hotel Gołębiewski Tadeusz Gołębiewski, ul. Mrągowska 34, 11-730 Mikołajki NIP: 125-001-07-73, adres e-mail: mikołajki@golebiewski.pl Tel: +48 87/42 90 700 wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju (dalej „Administrator”).
3. Opłata wstępu na teren Parku Wodnego lub w przypadku gości hotelowych wstęp na teren Parku Wodnego traktowany jest jako zapoznanie się i zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu oraz regulaminów i instrukcji obowiązujących na terenie Parku Wodnego.
4. Przed wejściem na teren Parku Wodnego oraz przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń i atrakcji Parku Wodnego należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz z regulaminami i instrukcjami używania urządzeń i atrakcji Obiektu, które stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu. W przypadku grup zorganizowanych za zapoznanie z regulaminami i instrukcjami odpowiedzialny jest opiekun grupy zorganizowanej.
5. Z chwilą wejścia na teren Parku Wodnego każdy korzystający zobowiązuje się przestrzegać postanowień Regulaminu oraz regulaminów i instrukcji obowiązujących w Obiekcie.
6. Tropikana czynna jest codziennie w godzinach od 9.00-21.00.
7. Z Tropikany mogą korzystać:
 - a) goście Hotelu Gołębiewski,
 - b) inni użytkownicy indywidualni opłacający wstęp do Parku Wodnego,
 - c) grupy zorganizowane.
8. Dzieci do 14 roku życia mogą przebywać na terenie Obiektu wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Poszczególne regulaminy i instrukcje basenów, urządzeń rekreacyjnych i atrakcji mogą przewidywać dodatkowe ograniczenia wiekowe dla osób korzystających z basenów, urządzeń rekreacyjnych i atrakcji na terenie Parku Wodnego.
9. Przedmioty wartościowe powinny zostać oddane na przechowanie do depozytu recepcji na terenie Hotelu Gołębiewski. W przypadku utraty, bądź uszkodzenia rzeczy oddanych na przechowanie Administrator ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych określonych w art. 846 i następne kodeksu cywilnego.
10. Urządzenia i atrakcje, udostępnione na terenie Obiektu posiadają wymagane prawem atesty, certyfikaty i zapewniają bezpieczne z nich korzystanie pod warunkiem stosowania przepisów instrukcji obsługi i regulaminów lub instrukcji korzystania z tych urządzeń i atrakcji.
11. Administrator zastrzega sobie prawo wyłączenia z używania basenów, urządzeń i atrakcji Obiektu z powodu awarii, w szczególności w przypadku gdy ich nie wyłączenie zagrażałoby zdrowiu ich użytkowników. O wszelkich awariach Administrator będzie informował użytkowników. W takiej sytuacji opłata wstępu do Parku Wodnego wiąże się z akceptacją braku możliwości korzystania z wyłączonych atrakcji lub urządzeń. Szczegółowe zasady korzystania z urządzeń i atrakcji obiektu regulowane są przez odrębne regulaminy lub instrukcje, znajdujące się na terenie Obiektu.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

12. Przed wejściem na teren Obiektu oraz przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych basenów, urządzeń i atrakcji Obiektu należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami i instrukcjami używania urządzeń i atrakcji, znajdujących się w Obiekcie oraz bezwzględnie stosować się do nich w trakcie pobytu na terenie Obiektu i korzystania z nich.
13. Pracownik Hotelu Gołębiewski może nie wpuścić na teren Parku Wodnego osoby lub żądać opuszczenia przez nią terenu Parku Wodnego, jeśli zachowanie osoby wyraźnie wskazuje, że znajduje się ona w stanie nietrzeźwości lub jest pod wpływem środka odurzającego.
14. Przed wejściem na teren Obiektu wszyscy użytkownicy dostają ręcznik oraz opaskę na rękę z elektronicznym czytelnikiem (dalej: Opaska), która umożliwia swobodne poruszanie się po Obiekcie i monitorowanie czasu przebywania na terenie Obiektu. W hali basenowej są czytelniki, gdzie po przyłożeniu Opaski wyświetla się pozostały czas pobytu na obiekcie. W strefie szatni są szafki z czytelnikami, gdzie po przyłożeniu Opaski do czytelnika wyświetla się numer szafki i jest on już przypisany do Opaski na czas pobytu na obiekcie.
15. Za zgubienie Opaski należy uregulować należność w kwocie odpowiadającej wartości jej zakupu przez Administratora.
16. Osoby korzystające z Obiektu zobowiązane są do umieszczania i przechowywania wszystkich swoich rzeczy w wyznaczonych szafkach w strefie szatni, prawidłowego zamykania tych szafek i sprawdzania czy pozostawiają je zamknięte, z zastrzeżeniem, iż przedmioty wartościowe powinny być oddane do depozytu recepcji na terenie Hotelu Gołębiewski, zgodnie z postanowieniami pkt 9 powyżej. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w strefie szatni poza szafką oraz za rzeczy pozostawione w szafce nieprawidłowo zamkniętej przez użytkownika.
17. Każdy użytkownik przed wejściem do hali basenowej zobowiązany jest skorzystać z natrysków celem umycia całego ciała i dezynfekcji stóp.
18. W hali basenowej obowiązuje strój kąpielowy: dla kobiet strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe.
19. Na terenie Obiektu istnieje obowiązek poruszania się w obuwii basenowym antypoślizgowym.
20. Dzieci używające pieluch muszą mieć założone jednorazowe pieluchy przeznaczone do kąpiei.
21. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla osób nie umiejących pływać.
22. Podczas korzystania z urządzeń i atrakcji obiektu należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji, regulaminów i oznakowań /piktogramów/ oraz stosować się do poleceń obsługi.
23. Podczas korzystania ze zjeżdżalni wodnej należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji i regulaminów znajdujących się przy zjeżdżalni oraz stosować się do sygnalizacji świetlnej.
24. Na terenie Obiektu zabrania się:
 - wszelkich zachowań mogących stanowić zagrożenie dla użytkowników Obiektu,
 - biegania i wpychania do wody innych użytkowników,
 - wnoszenia szklanych oraz ostrych przedmiotów,

