

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

I. Postanowienia ogólne, w tym definicje.

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym polskiehoteleniezalezne.pl (zwanym dalej: „**Serwisem**” bądź „**Stroną Programu**”).
2. Niniejszemu Regulaminowi podlegają wszystkie Usługi świadczone przez Usługodawcę w Serwisie. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.
3. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług w Serwisie.
4. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć następująco:
 - a) „**Usługodawca**” – Fundacja Polskie Hotele Niezależne z siedzibą w Warszawie, ul. Bałniowa 3/305, 02-349 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000234743, posiadająca REGON: 240141737 i NIP: 9542523874,
 - b) „**Usługobiorca**” – każda osoba korzystająca ze Strony Programu,
 - c) „**Usługi**” – usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu opisane w niniejszym Regulaminie,
 - d) „**Regulamin Programu**” – Regulamin Programu lojalnościowego Prestige Club udostępniany nieodpłatnie m.in. na Stronie Programu,
 - e) „**Program**” – Program lojalnościowy Prestige Club, którego Regulamin udostępniany jest m.in. na Stronie Programu,
 - f) „**Regulamin**” - niniejszy dokument.
5. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcy niniejszy Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na Stronie Programu, umożliwiając mu - na jego żądanie - pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu.

II. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.

1. Za pośrednictwem Serwisu, w tym przy wykorzystaniu znajdujących się na nim zasobów, Usługodawca może świadczyć na rzecz Usługobiorców różnego rodzaju Usługi. Należą do nich, m.in.:
 - i. **usługi informacyjne** polegające na udzielaniu Usługobiorcy dostępu do Serwisu i do materiałów tekstowych i graficznych o różnorodnej tematyce, udostępniane na indywidualne żądanie Usługobiorcy w taki sposób, aby Usługobiorca miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem Serwisu, w tym udostępnianie Regulaminu, Regulaminu Programu oraz innych regulaminów na Stronie Programu,
 - ii. **usługa rejestracji** w Programie na warunkach określonych w Regulaminie Programu udostępniana na Stronie Programu,
 - iii. **usługa konta** polegająca na umożliwieniu Usługobiorcy założenia (rejestracji) na Stronie Programu swojego indywidualnego konta w Programie, w tym sprawdzania ilości zdobytych i wydanych w ramach Programu punktów,
 - iv. **usługa kontaktu** polegająca na możliwości komunikacji pomiędzy Usługodawcą a Uczestnikami za pośrednictwem Strony Programu, w tym polegająca na wysłaniu informacji lub zapytania do Usługodawcy,
 - v. **inne usługi** świadczone przez Usługodawcę w Serwisie, które mogą być wykonywane przez Usługodawcę na podstawie odrębnych umów.
2. Z uwagi na specyfikę poszczególnych Usług, zasady ich świadczenia są zróżnicowane, w tym może być tak, że niektóre Usługi nie są oferowane na wszystkich stronach Serwisu, tylko są one udostępniane tylko za pośrednictwem wybranych stron Serwisu (np. usługa rejestracji konta).

III. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Warunki techniczne niezbędne do korzystania z Usług są następujące:
 - a) dostęp do sieci Internet;
 - b) posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej, np. Internet Explorer 8.0 (lub nowszej), Mozilla FireFox 9.0, Opera 8.0, Chrome 10.0.
 - c) urządzenie pozwalające na obsługę przeglądarki internetowej.
2. Usługobiorca powinien zapewnić na własny koszt oprzyrządowanie i połączenia internetowe, które będzie mu potrzebne do uzyskania dostępu i korzystania z Serwisu. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie koszty ponoszone przez niego w celu uzyskania dostępu do Serwisu.
3. Świadczenie usług drogą elektroniczną (innych niż samo udostępnianie Strony Programu Usługobiorcom niebędącym Uczestnikami Programu) następuje na zasadach określonych w Regulaminie Programu i w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także na zasadach określonych w regulaminach akcji promocyjnych organizowanych w ramach Programu.
4. Usługobiorca uprawniony jest do korzystania z Usług oferowanych w Serwisie w sposób zgodny z Regulaminem i Regulaminami dla poszczególnych Usług (jeśli takie obowiązują), w tym Regulaminem Programu, a także zgodnie z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Usługobiorców.

IV. Warunki korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę

1. Usługodawca zakazuje dostarczania przez Usługobiorców za pośrednictwem Strony Programu następujących treści:
 - i. o charakterze bezprawnym, w tym naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, dobre obyczaje lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, np.: wypowiedzi i opinii obraźliwych dla innych Uczestników, wulgaryzmów (również wykropkowanych), wypowiedzi rasistowskich, poniżających, ośmieszających itp.
 - ii. powodujących zaburzenia w pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Serwisu lub innych podmiotów biorących udział w świadczeniu Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, w tym powodujących obchodzenie zabezpieczeń lub zamieszczanie treści w miejscach do tego nieprzeznaczonych, korzystanie lub instalowanie złośliwego oprogramowania, w tym niedozwolone jest korzystanie z automatycznych urządzeń, programów, algorytmów bądź metodologii (np. „page-scrape”) w celu uzyskiwania dostępu do jakichkolwiek fragmentów Serwisu, pozyskiwania, kopiowania bądź monitorowania treści zawartych w Serwisie, odtwarzanie lub obchodzenie struktury nawigacji lub sposobu prezentacji Serwisu.
2. Niezależnie od powyższych postanowień, niedozwolone jest uzyskiwanie nieautoryzowanego dostępu do jakichkolwiek części Serwisu, ani innych systemów bądź sieci podłączonych do Serwisu. Niedozwolone jest też naruszanie zabezpieczeń bądź mechanizmów uwierzytelniania w Serwisie. Niedozwolone jest śledzenie lub podejmowanie prób śledzenia informacji o innych Usługobiorcach, w tym kont w Serwisie nienależących do Usługobiorcy.
3. Usługobiorca zgadza się nie używać jakichkolwiek urządzeń, oprogramowania ani procedur do zakłócania lub podejmowania prób zakłócenia prawidłowego działania Serwisu bądź zakłócania lub podejmowania prób zakłócenia korzystania z Serwisu przez innych Usługobiorców.
4. Niedozwolone jest podszywanie się pod inne osoby lub pod przedstawicieli innych osób fizycznych lub prawnych.

V. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej Usługi przez Usługobiorcę, w tym umowa o świadczenie Usług informacyjnych zostaje zawarta z chwilą wybrania przez Usługobiorcę odpowiedniego adresu URL Serwisu (lub skorzystania z przekierowania z innych stron internetowych) i ustaje w momencie wyjścia z danej strony internetowej Serwisu. W przypadku innych Usług umowa może przestać obowiązywać w momencie zaprzestania korzystania z danej Usługi przez Usługobiorcę, np.:
 - a) w przypadku usługi konta – w momencie usunięcia Konta;
 - b) w przypadku usługi kontaktu – w momencie otrzymania odpowiedzi na zapytanie.
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną są nieodpłatne.

VI. Zagrożenia związane z korzystaniem z usług elektronicznych.

1. Korzystanie z usług elektronicznych w ramach Programu może wiązać się z zagrożeniem po stronie Usługobiorcy jako użytkownika Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu teleinformatycznego Usługobiorcy oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie użytkownika, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych itp.
2. By uniknąć zagrożeń, o których mowa w pkt 1. powyżej, Usługobiorca powinien zaopatrzyć sprzęt, który wykorzystuje przy podłączaniu się do Internetu, w program antywirusowy i dokonywać systematycznych aktualizacji tego programu.
3. Usługodawca korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej.

VII. Informacja dotycząca plików „Cookies”.

1. Usługodawca informuje, że system teleinformatyczny Programu może wykorzystywać tzw. „cookies”, czyli małe pliki tekstowe, które służą do identyfikacji przeglądarki Usługobiorcy dla celów statystycznych i analiz. Cookies nie są wykorzystywane do zbierania danych osobowych, są nieszkodliwe dla komputera, oprogramowania i danych. Pliki cookies wykorzystywane w Serwisach zbierają anonimowe dane statystyczne. Pliki cookies są przechowywane na urządzeniu Usługobiorcy pomagając w jego identyfikacji i dostosowaniu strony internetowej do jego osobistych preferencji. Większość plików cookies zawiera adres strony, czas przechowania oraz unikalny numer. Inne informacje zbierane automatycznie podczas odwiedzania Serwisów, to między innymi adres IP, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, system operacyjny, itp. Te dane są zbierane między innymi przy pomocy plików cookies. Są one wykorzystywane w celu optymalizacji obsługi Usługobiorcy oraz gromadzenia anonimowych, zbiorowych statystyk, które są wykorzystywane do lepszego zrozumienia preferencji Usługobiorców oraz poprawiania jakości strony.
2. Domyślnie, standardowe przeglądarki internetowe pozwalają na przechowywanie plików cookies na urządzeniu Usługobiorcy. Wyłączenie opcji cookies jest możliwe poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej Usługobiorcy i nie powoduje braku możliwości korzystania z funkcjonalności Strony Programu. Jeśli Usługobiorca nie wyraża zgody na pliki cookies powinien zmienić ustawienia przeglądarki. Usługobiorca może także zmieniać te

ustawienia

w taki sposób, aby przeglądarka automatycznie akceptowała pliki cookies lub powiadamiała Usługobiorcę przy każdej próbie zapisania plików cookies na urządzeniu. Więcej informacji na temat ustawień dla plików cookies można znaleźć w informacjach dotyczących przeglądarki

VIII. Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, Usługobiorcy winni zgłaszać na piśmie na adres Usługodawcy: Fundacja Polskie Hotele Niezależne ul. Baśniowa 3/305, 02-349 Warszawa, opcjonalnym dopiskiem: „UŚDE –Prestige Club” lub na adres mailowy: biuro@polskiehoteleniezalezne.pl, w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje odpowiednio do sposobu jej wniesienia: a) data stempla pocztowego lub b) data wysłania reklamacji na ww. adres e-mail.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię, nazwisko Usługobiorcy ją składającego,
 - b) adres korespondencyjny Usługobiorcy, na który Usługodawca ma przesać odpowiedź na reklamację,
 - c) dokładny opis i powód reklamacji oraz
 - d) żądanie Usługobiorcy.
3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Usługobiorcom.
4. Usługodawca rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługobiorca zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie reklamacji listem poleconym, wysłanym na adres korespondencyjny podany w reklamacji lub w wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail, z którego przesłana została wiadomość zawierająca reklamację, w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Usługodawcę. O zachowaniu terminu decyduje odpowiednio do sposobu składania odpowiedzi: a) data stempla pocztowego lub b) data wysłania reklamacji na ww. adres e-mail.

IX. Postanowienia końcowe.

1. Usługodawca ma prawo zmienić Regulamin w szczególności w przypadku dodania nowych funkcjonalności, wprowadzenia nowej wersji Strony Programu oraz nowelizacji mających zastosowanie przepisów prawa. Zmiany nastąpią w odpowiednim zakresie.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Usługobiorców z co najmniej 7- dniowym wyprzedzeniem przed datą wprowadzenia zmiany poprzez umieszczenie informacji o zmianie Regulaminu na Stronie Programu.
3. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Usługobiorcę poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony, gdzie został udostępniony.
4. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.