

## REGULAMIN SPA

1. Prosimy o przyjscie do Strefy Spa&Wellness co najmniej 5 minut przed zaplanowanym zabiegiem. Informujemy, że spóźnienie spowoduje skrócenie czasu trwania zabiegu bez prawa do zniżki.
2. Przed zabiegiem prosimy o wypełnienie ankiety informacyjnej.
3. Goście posiadający problemy zdrowotne zobowiązani są poinformować o nich personel Spa&Wellness przed wykonaniem zabiegów (np. nadciśnienie, choroby nowotworowe, chemioterapia, ciąża, choroby serca, przebyte operacje, leczenie dermatologiczne).
4. Wszystkie zmiany dotyczące zabiegów bądź ich odwołanie prosimy zgłaszać najpóźniej 4 godziny przed terminem. Za usługi odwołane w późniejszym czasie niż 4 godziny przed ich planowym rozpoczęciem pobierana będzie opłata w wysokości 50% wartości zamówionych usług.  
W przypadku zarezerwowania określonej godziny na zabieg lecz braku konkretnego zabiegu obciążana będzie kwota umowna: zabieg na twarz - 50 zł, zabieg na ciało - 80 zł.
5. Zabiegi zawarte w pakietach nie podlegają wymianie na inne.
6. Od pakietów nie udzielamy rabatów.
7. Zniżki na pakiety i promocje nie sumują się.
8. Strefa SPA to miejsce relaksu i wyciszenia proponujemy więc zrezygnować z używania telefonów komórkowych.
9. Prosimy o niezabieranie z sobą na zabiegi rzeczy wartościowych (biżuteria, telefon komórkowy itp.).
10. Panie, które zaplanowały zabiegi na ciało nie powinny wykonywać depilacji co najmniej na dobę przed zabiegiem.
11. Panowie, którzy zaplanowali zabieg na twarz nie powinni golić się bezpośrednio przed zabiegiem.
12. Większość zabiegów na ciało wykonywana jest bez ubrania. Przed zabiegiem otrzymają Państwo bieliznę jednorazową.

