

# Regulamin Hotelu Klimek ★★★★★ SPA

Regulamin Hotelu ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości i dlatego Dyrekcja i pracownicy będą bardzo wdzięczni za współpracę i przestrzeganie naszego Regulaminu.

## § 1

1. Najmujący pokój Gość hotelu zobowiązany jest do okazania pracownikowi Receptji przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Receptjonista/ka ma prawo odmówić wydania klucza do pokoju.
2. W karcie meldunkowej Gość osobiście wpisuje swoje imię i nazwisko oraz składa podpis.
3. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
4. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00, a kończy się o godz. 11:00.

## § 2

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
2. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy po godzinie 11.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11.00 - program komputerowy recepcji naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju według ceny standardowej.

## § 3

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. Wszelkie uwagi prosimy zamieścić w ankiecie hotelowej, co będzie miało wpływ na polepszenie jakości świadczonych usług.
2. Hotel ma obowiązek zapewnić:
  - a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
  - b) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
  - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę,
  - d) sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie,
  - e) sprawną pod względem technicznym usługę, a w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, hotel dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój na inny lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

## § 4

1. Na życzenie Gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - a) udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
  - b) budzenie o ustalonej godzinie,
  - c) przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w depozycie hotelu w czasie pobytu Gościa w hotelu.

## § 5

1. Hotel zapewnia Gościom nieodpłatny, monitorowany parking, ale nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, utratę samochodu lub innego pojazdu pozostawionego na parkingu.
2. Sprzęt sportowy (rowery, narty, deski snowboardowe) należy oddać do przechowalni hotelowej. Zabrania się wnoszenia w/w sprzętu do pokoi.



#### § 6

1. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do hotelu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność hotelu podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu hotelu. Hotel ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu hotelu albo zajmują zbyt dużo miejsca.

#### § 7

1. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien oraz wyłączyć światło usuwając kartę z czytnika.
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych i innych pomieszczeniach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń.
3. Na terenie hotelu, w tym - w pokojach hotelowych i na balkonach, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) - obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych.
4. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju hotelowym jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 300 zł.

#### § 8

1. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczono należną za pobyt opłatę.
2. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 8:00 do 22:00. O przybyciu takiego Gościa należy powiadomić recepcję.
3. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju hotelowym Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dostawki dla osoby dorosłej, z cennika dostępnego w recepcji hotelu.
4. Przez cały czas pobytu w hotelu dzieci poniżej 12 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia, szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
5. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 6:00 dnia następnego.
6. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług hotelu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób. Za zakłócenie ciszy nocnej każdy Gość zostanie obciążony kwotą 300 zł/pokój.

#### § 9

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu hotelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu hotelu.
2. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu, albo też w inny sposób zakłócił spokój w hotelu.



### § 10

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany podczas meldowania. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel przechowuje te przedmioty przez okres 1 miesiąca, a następnie przekaże je na cele charytatywne lub do użytku publicznego.

### § 11

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń hotelu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
2. Ewentualne szkody, zauważone zaraz po wmeldowaniu, należy natychmiast zgłosić w recepcji.

#### Cennik zniszczeń:

- pobrudzenie ścian - zgodnie z wartością odmalowania całej ściany, nie mniej niż	300 zł
- poplamienie / zniszczenie narzuty na łóżko lub maskownicy	150 zł
- poplamienie / zniszczenie zasłon lub firan	400 zł
- poplamienie wykładzin	300 zł
- trwałe poplamienie:	
• dywanik łazienkowy	50 zł
• kołdra	200 zł
• obrus	50 zł
• poszewka na poduszkę lub ochraniacz na materac	50 zł
• poszwa na kołdrę lub poduszka lub prześcieradło	100 zł
• ręcznik	50 zł
• szlafrok	150 zł
- uszkodzenie deski sedesowej	150 zł
- uszkodzenie dozownika w łazience	50 zł
- uszkodzenie grzejnika - zgodnie z wartością zniszczenia, nie mniej niż	800 zł
- uszkodzenie klimatyzatora - zgodnie z wartością zniszczenia, nie mniej niż	800 zł
- uszkodzenie kosza	50 zł
- uszkodzenie lampki nocnej	150 zł
- zniszczenie / zgubienie karty klucza do pokoju	20 zł
- zniszczenie / zgubienie karty ręcznikowej	50 zł
- uszkodzenie łóżka lub sofy	800 zł
- uszkodzenie suszarki do włosów lub lustro	200 zł
- uszkodzenie telefonu	100 zł
- uszkodzenie lodówki lub minibarku lub sejfu lub TV	700 zł
- uszkodzenie bidetu, umywalki lub WC - zgodnie z wartością zniszczenia, nie mniej niż	600 zł
- uszkodzenie zestawu do parzenia kawy, herbaty	350 zł
- uszkodzenie zestawu do prasowania	400 zł
- wybicie szyby w oknie lub uszkodzenie okna - zgodnie z wartością zniszczenia, nie mniej niż	350 zł
- zbitcie szklanki lub kubka	15 zł
- zniszczenie mebla będącego na wyposażeniu pokoju - zgodnie z wartością nowego zamiennika, nie mniej niż	400 zł

