

REGULAMIN ŁEBA HOTEL & SPA

Dyrekcja Łeba Hotel & Spa wysoko cenić będzie Państwa współpracę w zakresie przestrzegania niniejszego Regulaminu, który służy zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu wszystkich Gości.

§1

Pokój w obiekcie wynajmowany jest na doby. Doba w "Łeba Hotel & Spa***" trwa od godz. 14:00 do godz. 12:00 dnia następnego.

§2

Obiekt pobiera od wszystkich Gości opłatę za nocleg z góry.

§3

Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia i potwierdzony przedpłatą, Gość powinien zgłosić w Recepcji nie później, niż do godziny 12:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Obiekt uwzględni życzenie przedłużenia pobytu Gościa w miarę posiadanych możliwości.

§4

1. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
2. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00.
3. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin Hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub innego Gościa albo szkodę na osobie Gościa, pracowników obiektu lub innych osób przebywających w obiekcie. Obiekt nie musi przedstawiać Gościowi żadnych dowodów na potwierdzenie swej odmowy.
4. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, którego stan wskazuje na spożycie alkoholu lub którego zachowanie nie jest zgodne z ogólnie przyjętymi zasadami kultury.

§5

1. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich do Recepcji, co umożliwi Dyrekcji Obiektu niezwłoczną reakcję.
2. Obiekt ma obowiązek zapewnić:
 - a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - b) bezpieczny pobyt, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,
 - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w obiekcie,
 - d) sprzątanie w pokoju według wewnętrznych standardów, co do jakości i częstotliwości,
 - e) wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa w pokoju, a w jego obecności, tylko w przypadku wyrażenia przez niego takiego życzenia,
 - f) sprawną pod względem technicznym usługę; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, hotel dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości zamienić pokój lub w inny sposób załagodzić niedogodności.

§6

Na życzenie Gościa obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

1. Udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
2. Budzenie o wyznaczonej godzinie,
3. Przechowanie w sejfie w Recepcji pieniędzy Gościa lub przedmiotów wartościowych w czasie

pobytu Gościa w obiekcie,

4. Przechowanie bagażu; obiekt może odmówić przyjęcia na przechowanie bagażu w terminach innych niż daty pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego,

5. Możliwość korzystania z basenu i sauny.

§7

Obiekt ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 Kodeksu Cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

§8

Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie do depozytu w Recepcji. W przypadku utraty lub uszkodzenia przedmiotów, o których mowa powyżej, odszkodowanie nie przekracza sumy ustalonej zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 14 listopada 1964 roku w sprawie ograniczenia odpowiedzialności osób utrzymujących zarobkowo hotele lub inne zakłady, (Dz.U. z 1965 r. nr 1, poz. 2 z późniejszymi zmianami).

§9

Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

§10

Obiekt dochowuje wymaganą staranność w celu zmniejszenia ryzyka zakażeniem się chorobami zakaźnymi, w tym zakażeniem wywołanym przez wirus SARS-CoV-2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zakażenie się gości, którzy korzystają z usług obiektu z pełną świadomością występujących zagrożeń związanych z ryzykiem zakażenia się i przyjmują odpowiedzialność i ryzyko za pobyt w hotelu własny i osób, pozostających pod ich opieką.

§11

W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę.

§12

Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.

§13

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju, będą odesłane na jego koszt, na adres wskazany przez Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji obiekt przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.

Dyrektor Łeba Hotel & SPA

REGULAMIN PORZĄDKOWY

Szanowni Państwo! W trosce o komfort i bezpieczeństwo Państwa pobytu w Łeba Hotel & Spa*** pragnę przypomnieć ogólne zasady obowiązujące w hotelu.

Osoba przebywająca w pokoju hotelowym i na terenie obiektu zobowiązana jest do:

- użytkowania urządzeń i wyposażenia obiektu zgodnie z ich przeznaczeniem,
- utrzymywania porządku i czystości w pomieszczeniach ogólnego użytkowania,
- bezwzględnego nadzorowania dzieci przez opiekunów podczas przebywania w ogólnodostępnych miejscach hotelowych, jak również przebywania w takim miejscu, z którego widzieliby podopiecznego oraz sami byli przez niego widziani,
- pokrywania kosztów z tytułu zawinionych szkód powstałych w urządzeniach oraz wyposażeniu Hotelu,
- pokrywania kosztów z tytułu zawinionych szkód powstałych na wykładzinie pokojowej. Hotel obciąży gościa w wysokości 100 zł za każdy zniszczony kwadrat (wymiary 50cm/50 cm) wykładziny
- przestrzegania ciszy nocnej w godzinach 22:00 – 07:00
- informowanie specjalisty kierującego administracją obiektu o zaistniałych w hotelu awariach urządzeń, wypadku, kradzieżach, chorobach zakaźnych
- utrzymanie bezwzględnego zakazu palenia tytoniu na terenie całego hotelu, za co grozi kara w wysokości 500 zł
- dostosowania się do zakazu spożywania alkoholu w korytarzach hotelowych
- nie przenoszenia sprzętu i wyposażenia pokoi do innych pomieszczeń.

Proszę o zapoznanie się z w/w zasadami.

Dyrektor Łeba Hotel & Spa

REGULAMIN PRZYJMOWANIA ZWIERZĄT DOMOWYCH W ŁEBA HOTEL & SPA

1. Obiekt przyjmuje zwierzęta domowe (zwane dalej: zwierzęciem) za dodatkową opłatą wykazaną w cenniku. Zakwaterowanie Gości ze zwierzętami możliwe jest jedynie w wyznaczonych pokojach. W przypadku braku takich pokoi przyjęcie zwierzęcia nie jest możliwe. Opłata za każde zwierzę domowe: Pobyt zwierząt 1 doba/1 pokój - 50 zł.
2. Zgodę na pobyt zwierzęcia w obiekcie wydaje recepcja, jeśli zwierzę spełni wymagania regulaminu.
3. Do obiektu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie). W przypadku ich braku dostępny jest kontakt do lekarza weterynarii w Łebie. Obiekt ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt chorych, w trakcie rekonwalescencji.
4. Wszystkie szkody w mieniu obiektu bądź mieniu innych Gości oraz zabrudzenia wymagające dodatkowej pracy personelu spowodowane przez zwierzęta będą indywidualnie wyceniane przez Dyрекcję, a ich kosztami będą obciążeni Właściciele np. za zabrudzoną lub uszkodzoną pościel, tapicerkę, wykładzinę, firany, zasłony i meble.
5. Właściciele są odpowiedzialni za zachowanie przez swoje zwierzęta ciszy w obiekcie i niezakłócanie spokoju innym Gościom.
6. W miejscach ogólnodostępnych Właściciel ma obowiązek trzymania zwierzęcia na smyczy oraz w kagańcu.
7. Zabrania się wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych (restauracja) oraz rekreacyjnych (Instytut Łeba Spa, Kids Klub, Kompleks Basenowy). Zakaz nie obejmuje Kawiarni Dryf.
8. W sytuacjach nieprzewidzianych Właściciel jest obowiązany każdorazowo sprzątać odchody pozostawione przez swoje zwierzę.

Proszę o zapoznanie się z w/w zasadami.

Dyrektor Łeba Hotel & Spa