



REGULAMIN INSTYTUTU ŁEBA SPA

Dyrekcja ŁEBA HOTEL & SPA*** wysoko cenić będzie Państwa współpracę w zakresie przestrzegania niniejszego Regulaminu, który służy zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu wszystkich Gości.

§1

Instytut Łeba Spa (dalej zwany SPA) jest integralną częścią ŁEBA HOTEL & SPA***, na terenie którego obowiązują postanowienia Regulaminu Hotelowego oraz Regulamin Instytut Łeba Spa.

§2

Przed wejściem do SPA i przed rozpoczęciem korzystania z usług oferowanych należy zapoznać się z Regulaminem i Regulaminem SPA, dostępnymi w recepcji SPA oraz na stronie internetowej Hotelu. Korzystanie ze SPA jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień i Regulaminu SPA.

§3

SPA jest strefą ciszy i relaksu dla ciała, umysłu i ducha. Dla zapewnienia korzystającym pełnego komfortu zabrania się:

1. wnoszenia i spożywania alkoholu oraz innych substancji odurzających;
2. palenia tytoniu;
3. wprowadzania zwierząt;
4. używania własnych odbiorników MP3, aparatów fotograficznych i telefonów komórkowych.

§4

Bezwzględnie nie mogą korzystać z usług SPA :

- 1.osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków psychotropowych lub innych środków odurzających;
- 2.osoby z otwartymi ranami lub ostrymi stanami zapalnymi skóry;
- 3.osoby, których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych osób, w tym dla pracowników Hotelu;
- 4.osoby, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm;
- 5.osoby chore, u których wykonanie zabiegu może zagrażać pogorszeniem ich stanu zdrowia;
- 6.osoby chore, których choroba może zagrażać zdrowiu innych osób.

§5

Samodzielne korzystanie ze SPA dozwolone jest dla osób powyżej 18 roku życia.

§6

Osoba, decydująca się na korzystanie z usług SPA, jest świadoma stanu swojego zdrowia i nie zataja istotnych informacji jego dotyczących. Po uzyskaniu ww. informacji, pracownik SPA podejmuje decyzję o wykonaniu zabiegu (usługi) jeśli uzna, że swoim działaniem nie pogorszy stanu zdrowia korzystającego.



§7

Osoba cierpiąca na jakąkolwiek chorobę, zobowiązana jest do poinformowania o tym pracownika SPA przy rezerwacji zabiegu bądź bezpośrednio przed jego wykonaniem. Osoba, która nie ujawnia informacji lub zataja informacje o swoim stanie zdrowia, korzysta z usług oferowanych przez SPA wyłącznie na własną odpowiedzialność.

§8

Z usług SPA może korzystać kobieta w ciąży pod warunkiem, że złoży oświadczenie, iż jest świadoma swojego stanu zdrowia i dobrowolnie decyduje się na dany zabieg. Jeżeli pracownik SPA uzna, że jego działanie w takiej sytuacji może zaszkodzić zdrowiu klientki, wówczas ma prawo odmówić wykonania zabiegu.

§9

Klient ma prawo do bezpłatnej rezygnacji z zabiegów, zajęć lub konsultacji w terminie późniejszym niż 12 godzin przed ich planowanym rozpoczęciem. W przypadku rezygnacji z zabiegów, zajęć lub konsultacji w dniu ich rozpoczęcia, SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia rachunku gościa kwotą w wysokości 50% wartości planowanego zabiegu, zajęć lub konsultacji.

§10

Osoby korzystające z zabiegów zobowiązane są do stawienia się w Recepcji SPA (dalej: Recepcja) na co najmniej 5 minut przed godziną planowanego zabiegu. W przypadku spóźnienia się na zabieg, czas spóźnienia zostanie odliczony od łącznego czasu zabiegu. W przypadku spóźnienia się powyżej 15 minut, obsługa SPA zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji.

§11

Płatność za usługi pobierana jest po ich wykonaniu w Recepcji Leba Hotel & SPA***, zgodnie z obowiązującym cennikiem lub trwającą promocją. Gość zameldowany w Leba Hotel & SPA*** ma możliwość dopisania należnej kwoty za wykonane usługi na indywidualny rachunek hotelowy na podstawie karty informacyjnej wystawianej przez pracownika Instytutu Leba SPA.

§12

Klient ma prawo do bezpłatnej rezygnacji z zabiegów, zajęć lub konsultacji w terminie późniejszym niż 24 godziny przed ich planowanym rozpoczęciem. W przypadku rezygnacji z zabiegów, zajęć lub konsultacji w dniu ich rozpoczęcia, SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia rachunku gościa kwotą w wysokości 50% wartości planowanego zabiegu, zajęć lub konsultacji.

§13



Przed skorzystaniem z usług należy przebrać się w przebieralni i pozostawić rzeczy osobiste. SPA zapewnia odpowiednią garderobę do wykonywania usług na terenie SPA.

§14

Zabiegi wykonywane są w gabinetach i pomieszczeniach dostosowanych do konkretnych rodzajów usług.

§15

W celu zagwarantowania bezpieczeństwa korzystającym z zabiegów oraz zwiększenia efektywności zabiegów konieczne jest:

1. Poinformowanie pracownika SPA przed zabiegiem o:
 - zażywanych lekach,
 - przebytych chorobach,
 - ewentualnych przeciwwskazaniach,
 - wcześniejszym korzystaniu z podobnych usług.
2. Korzystanie z basenu, jacuzzi i saun przed zabiegami.
3. Unikanie obfitych posiłków minimum na godzinę przed zabiegiem.
4. Unikanie kąpeli słonecznych bezpośrednio przed i po zabiegu.
5. Spożywanie dużej ilości wody niegazowanej po zabiegu.

§16

Pracownicy SPA nie przejmują opieki nad dziećmi i nie mają obowiązku zajmować się dziećmi pozostawionymi bez opieki podczas, gdy opiekun prawny lub faktyczny korzysta z zabiegów lub innych usług Hotelu. Pracownicy SPA mają obowiązek poinformować swoich przełożonych o pozostawieniu bez opieki osób małoletnich, a w przypadku przeciągającej się nieobecności opiekunów prawnych lub faktycznych – wezwać policję.

§17

Wszelkie reklamacje i zażalenia należy zgłaszać podczas zabiegu bądź bezpośrednio po nim obsłudze SPA, a w przypadku odmowy ich przyjęcia lub uwzględnienia należy zgłaszać je pracownikom Recepcji najpóźniej przy opuszczaniu Kompleksu tego samego dnia. W innych przypadkach reklamacje ani zażalenia nie będą przyjmowane ani uwzględniane.

§18

W przypadku niestosowania się do postanowień Regulaminu SPA lub Regulaminu Łeba Hotel & Spa*** przez osobę korzystającą z usług SPA, w szczególności w przypadku zakłócania porządku publicznego, naruszania dobrych obyczajów lub zachowania w sposób powodujący dyskomfort u innych osób, w tym poprzez zachowanie nieodpowiednie do miejsca pobytu, pracownicy Hotelu mają prawo wezwać do opuszczenia SPA lub nawet całego Hotelu bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów pobytu lub usług.



W takiej sytuacji pobierana jest pełna opłata za usługi świadczone na terenie Hotelu zgodnie z obowiązującym cennikiem, a już uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi z uwagi na nienależyte wykonanie zawartej umowy przez osobę zachowującą się w nieodpowiedni sposób.

§19

Niniejszy Regulamin SPA obowiązuje od 1 lipca 2018r.

Prosimy o zapoznanie się z w/w zasadami.

Dyrekcja Leba Hotel & Spa***