

## **INFORMACJA W ZAKRESIE OCHRONY I PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Gościa, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane dane osobowe Gościa, jest Spółka działająca pod firmą: Centrum Sportowo – Konferencyjne Gniewino Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gniewnie, przy ul. Sportowej 5 (84–250 Gniewino), zarejestrowana pod numerem KRS: 0000345609, której dokumentację rejestrową przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego („Spółka”).
2. Hotel Mistral Sport („Hotel”) jest prowadzony i zarządzany przez Spółkę.
3. Spółka otrzymała dane osobowe Gościa w związku z kontaktem w sprawie zamówień, wycen czy rezerwacji, za pośrednictwem systemu rezerwacji on-line, komunikacji e-mail, telefonicznej, za pomocą portali partnerskich bądź podczas kwaterowania się Gościa w Hotelu.
4. Spółka może przetwarzać dane osobowe Gościa, ponieważ jest to niezbędne do wykonania, przygotowania i realizacji umowy, którą Hotel może zawrzeć z Gościem w związku z procesem rezerwacji pokoi w Hotelu, w tym do:
  - a) obsługi wstępnych zapytań rezerwacyjnych, np. odpowiedzi na pytania o dostępność pokoi w Hotelu,
  - b) wstępnego postępowania w procesie rezerwacji, np. odpowiedzi na pytania o wymagania czy preferencje pobytu, długość noclegów, ilość osób, jak również preferencje dotyczące zabiegów SPA czy gastronomii,
  - c) zapewnienia obsługi bieżącej zamówień czy umów, jak również rozwiązywania ewentualnych sporów,
  - d) realizacji umów hotelowych,
  - e) realizacji rozliczeń, np. wystawienia faktury,
  - f) realizacji programów lojalnościowych dla stałych Gości,
  - g) obsługi reklamacji,
  - h) obsługi próśb, które Gość skieruje (np. przez formularz kontaktowy) do Hotelu,
  - i) kontaktowania się z Gościem, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, jak również w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy,
  - j) windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
  - k) monitorowania wizyjnego ruchu na terenie Spółki,
  - l) prowadzenia analiz statystycznych.
5. Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od Hotelu przetwarzania danych osobowych Gościa dla celów podatkowych i rachunkowych. Hotel przechowuje dane dla celów archiwalnych oraz zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa).
6. Podanie danych przez Gościa jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usług hotelowych. Hotel wymaga podania przez Gościa danych osobowych czy kontaktowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą w związku z rezerwacją pokoi w Hotelu. Jeśli z jakiegoś powodu Gość nie poda tych danych osobowych, Hotel nie będzie mógł przedstawić Gościowi oferty, dokonać wstępnej rezerwacji czy zawrzeć umowy, a w konsekwencji nie będzie możliwości skorzystania z usług hotelowych. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, Hotel może wymagać od Gościa podania innych danych niezbędnych, np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych przez Gościa jest dobrowolne.
7. Spółka gwarantuje spełnienie wszystkich praw Gościa wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
8. Uprawnienia te Gość może wykonać, gdy:
  - a) w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważy, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne,

- b) w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Hotel, cofnięta zostanie zgoda na przetwarzanie danych, zgłoszony zostanie sprzeciw wobec przetwarzania danych, dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa,
  - c) w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: Gość zauważy, że dane są nieprawidłowe – może żądać ograniczenia przetwarzania danych na okres pozwalający Hotelowi sprawdzić prawidłowość tych danych, dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale Gość nie będzie chciał, aby zostały usunięte, dane nie będą już potrzebne Hotelowi, ale mogą być potrzebne Hotelowi do obrony lub dochodzenia roszczeń lub wniesiony zostanie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Hotelu są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu,
  - d) w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych Gościa odbywa się na podstawie zgody Gościa lub umowy z Nim zawartej oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny. Gość ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez Hotel swoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Gość ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której Gość się znalazł.
10. Wnioski dotyczące tych uprawnień należy składać między innymi na adres: [rodo@hotelmistralsport.pl](mailto:rodo@hotelmistralsport.pl).
11. Hotel może udostępniać dane osobowe Gościa podmiotom wspierającym Hotel w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi: pośrednictwa sprzedaży online – np. operator i dostawca systemu rezerwacji on-line na stronie: <http://hotelmistralsport.pl/>, płatnicze, wykonują usługi konsultingowe, księgowo, audytowe lub prawnicze. Hotel może także, na podstawie odrębnych przepisów prawa, przekazać dane osobowe upoważnionym organom państwowym. W celu wywiązania się z obowiązków podatkowych i rachunkowych, Hotel może udostępniać dane Gościa (np. faktury) dostawcy usług podatkowych.
12. Hotel przechowuje dane osobowe Gościa w związku z:
- a) wykonaną umową przez okres 3 (trzech) lat od daty zakończenia umowy, dane mogą być pomocne przy ponownym wykonywaniu umowy dla Gościa lub rozpatrywaniu ewentualnych reklamacji. Dodatkowo, dane mogą być przechowywane przez Hotel dla celów zapobiegania nadużyciom i oszustwom, dla celów statystycznych i archiwizacyjnych przez okres 10 (dziesięciu) lat od dnia zakończenia obowiązywania umowy lub zdarzenia powodującego konieczność takiego przetwarzania. Jednocześnie, w celu rozliczalności, Hotel będzie przechowywać dane przez okres, w którym Hotel zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych, w tym umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne,
  - b) otrzymanym od Gościa zapytaniem ofertowym czy wstępną rezerwacją, dane będą przetwarzane przez rok od daty kontaktu, aby umożliwić Hotelowi krótszy czas obsługi ponownego zapytania.
13. Dane osobowe Gościa nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
14. Dane osobowe Gościa będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Gościa żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Jego sytuację. Profilowanie danych osobowych przez Hotel polega na przetwarzaniu danych osobowych Gościa (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Gościu, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.

15. Hotel jest objęty całodobowym monitoringiem, przy czym co do zasady zapis z monitoringu przechowywany jest przez Hotel przez okres 10 (dziesięciu) dni, a następnie kasowany. Monitoring Hotelu ma służyć zapewnieniu bezpieczeństwa Gościom i pracownikom Hotelu, a także ochronie mienia Gości i Hotelu. W przypadku zniszczenia mienia Hotelu, a także w przypadku dokonania włamania się na teren Hotelu, czy też w przypadku powzięcia informacji przez Hotel o innym działaniu na szkodę Hotelu, zapis z monitoringu może stanowić dowód w sprawie przeciwko osobom wyrządzającym szkodę Gościom lub na rzecz Hotelu. W powyższych przypadkach okres przechowywania danych z monitoringu przez Hotel może zostać wydłużony na czas zakończenia stosownego postępowania przez powołane do tego celu właściwe organy, m.in. Policję, Prokuraturę, sądy powszechne.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 123 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 134 z późn. zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Prezes Zarządu

/-/

Maria Kasprzycka