

1. ZASADY OGÓLNE

- 1.1 W trosce o Państwa bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych Gości należy przestrzegać poniższych regul.
- 1.2 Strefa SPA&Wellness jest czynna w godzinach:
- poniedziałek - piątek 10:00-21:00
 - sobota - niedziela 9:00-21:00
- 1.3 Użytkownikami strefy SPA & Wellness mogą być wyłącznie osoby, które zaakceptowały postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zobowiązały się do jego przestrzegania. Uznaje się, że zakupienie biletu, lub karnetu lub innej formy uprawniającej do wstępu do SPA & Wellness jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
- 1.4 Centrum Sportowo-Konferencyjne Gniewino Sp. z o.o. (dalej CSKG) oferuje możliwość wykupienia wejść jednorazowych oraz karnetów zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- 1.5 Pracownicy SPA Hotelu Mistral Sport**** mają prawo wydawać użytkownikom strefy SPA & Wellness polecenia o charakterze porządkowym i organizacyjnym.
- 1.6 CSKG nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach lub na terenie strefy SPA&Wellness.
- 1.7 CSKG nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem postanowień niniejszego Regulaminu oraz wynikłych na skutek winy użytkowników.
- 1.8 Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie spowodowane przez niego uszkodzenia i zniszczenia.
- 1.9 CSKG informuje, że na terenie całego SPA odtwarzana jest muzyka rekreacyjna.

2. ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY SPA&WELLNESS

- 2.1 Osoby będące w zym stanie zdrowia, o słabszej sprawności i złym samopoczuciu oraz kobiety w ciąży powinny korzystać ze strefy SPA & Wellness i jego urządzeń ze szczególną ostrożnością. CSKG nie ponosi odpowiedzialności za skutki spowodowane korzystaniem ze SPA & Wellness przez te osoby.
- 2.2 Osoby poniżej szesnastego roku życia mogą przebywać na terenie strefy SPA&Wellness wyłącznie w towarzystwie osoby dorosłej.
- 2.3 W wannach jacuzzi oraz w basenie, dzieci mogą przebywać tylko pod opieką dorosłych.
- 2.4 Na terenie strefy SPA&Wellness obowiązuje zakaz:
- palenia tytoniu, e-papierosów,
 - spożywania alkoholu,
 - wnoszenia opakowań szklanych,
 - żucia gumy,
- 2.5 Do strefy SPA & Wellness nie będą wpuszczane osoby:
- których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
 - których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych gości i pracowników SPA,
 - których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
- 2.6 Osoby korzystające ze strefy rekreacyjnej są zobowiązane do bezwzględnego przestrzegania zaleceń osób obsługujących obiekt.
- 2.7 Wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz rejestrowanie obrazu lub dźwięku jest możliwe tylko za zgodą Kierownika SPA.
- 2.8 Na terenie strefy SPA&Wellness prosimy nie używać własnych sprzętów muzycznych oraz telefonów komórkowych.
- 2.9 Należy przebrać się w szatni i pozostawić rzeczy osobiste w przeznaczonych do tego szafkach.
- 2.10 Goście SPA zobowiązani są do noszenia stosownego i kompletnego stroju podczas pobytu w strefie rekreacyjnej.
- 2.11 Do saun należy wchodzić w ręcznikach bez kostiumów kąpielowych / kąpielówek oraz kłapek.
- 2.12 Obowiązuje zmiana obuwia na zastępcze (typu kłapki basenowe) przed przybyciem do SPA.
- 2.13 Przed wejściem do strefy SPA & Wellness należy siarannie umyć całe ciało pod prysznikami.
- 2.14 Na terenie strefy SPA&Wellness należy zachować szczególną ostrożność, zabrania się biegania, wskakiwania do basenu i wianien kąpielowych.
- 2.15 Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy Regulaminu strefy SPA&Wellness będą usuwane z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
- 2.16 Na terenie strefy SPA&Wellness obowiązuje cisza. Pracownicy SPA mają prawo wyprosić osoby, które nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób wpływają na dyskomfort innych gości.
- 2.17 Prosimy zgłaszać pracownikom SPA wszelkie nieprawidłowości lub usterki mające wpływ na eksploatację strefy rekreacyjnej.

3. ZABIEGI

- 3.1 Prosimy o przybycie do strefy SPA & Wellness na 10 min. przed godziną umówionej wizyty w celu przygotowania się do zabiegu. W sytuacji spóźnienia się na zabieg przez gościa, czas spóźnienia zostaje odliczony od łącznego czasu zabiegu.
- 3.2 Goście SPA zobowiązani są do udzielenia informacji dotyczących ich aktualnego stanu zdrowia osobie przeprowadzającej zabieg. W przypadku zatajenia informacji zdrowotnych hotel nie ponosi odpowiedzialności za utratę zdrowia gościa.
- 3.3 Prosimy o informację co do zmiany godziny zabiegu lub odwołanie rezerwacji przed planowanym terminem z co najmniej 2-godzinny wyprzedzeniem.
- 3.4 Polecamy rezerwację zabiegów na kilka dni przed ich planowanym terminem. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji nie możemy zagwarantować wykonania zabiegu.
- 3.5 Rozliczanie usług w obiekcie odbywa się na podstawie aktualnego cennika, dostępnego w recepcji SPA.

4. OPŁATY ZA KORZYSTANIE ZE STREFY SPA&WELLNESS

- 4.1 Ze strefy SPA & Wellness mogą korzystać osoby, które posiadają ważny karnet lub zakupili bilet jednorazowego wstępu.
- 4.2 Opłaty pobierane są z góry według obowiązującego cennika i nie podlegają zwrotowi.
- 4.3 Faktury za zakup wstępu na strefę SPA&Wellness będą wystawiane każdorazowo na wniosek użytkownika zgłoszony w recepcji SPA przed zakupem biletu lub karnetu.
- 4.4 Uszkodzenie lub zgubienie kluczyka do szafki zobowiązuje użytkownika do uszczerpkowej opłaty w kwocie 25 zł (dwadzieścia pięć złotych).
- 4.5 Zakup biletu jednorazowego lub karnetu jest traktowany jako akceptacja warunków Regulaminu strefy SPA&Wellness.
- 4.6 Zakupiony karnet lub bilet jednorazowego wejścia nie uwzględnia ubezpieczenia.

5. KARNETY

- 5.1 Karnety nabywane są w recepcji SPA.
- 5.2 Karnety są ważne 1 miesiąc od dnia zakupu. Niewykorzystany karnet przepada i nie należy się za niego zwrot pieniędzy.
- 5.3 Karnety są imienne - upoważniają jedną osobę do wstępu do strefy SPA&Wellness.
- 5.4 Ilość wejść w karnecie zależy od wykupionego karnetu (4, 8, 16 wejść).
- 5.5 Karnet uprawnia do wstępu do strefy SPA&Wellness w godzinach jej otwarcia oraz w okresie jego ważności.

6. DODATKOWE UREGULOWANIA OBOWIAZUJĄCE

DO ODWIEDZIN W ZWIĄZKU Z WYSTĄPIENIEM STANU EPIDEMII

- 6.1 Poniższe uregulowania w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa osób korzystających ze strefy SPA&Wellness opracowano na podstawie „Wytycznych dla branż Ministerstwa Rozwoju”:
<https://www.gov.pl/web/rozwoj/wytyczne-dla-branz>
- 6.2 W przypadku pozyskania informacji, iż u klienta strefy SPA&Wellness stwierdzono objawy COVID-19, obowiązkiem Kierownika SPA będzie ustalenie listy pracowników oraz innych użytkowników obecnych w tym samym czasie w otoczeniu klienta w strefie SPA&Wellness i stosowanie się do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego dotyczących dostępnych na stronie <https://www.gov.pl/web/koronawirus> oraz <https://gis.gov.pl> odnoszących się do osób, które miały kontakt z zakażonym.
- 6.3 Na terenie CSKG zostało wyznaczone pomieszczenie (wyposażone m.in. w środki ochrony indywidualnej i płyn dezynfekujący), w którym będzie można czasowo odizolować osobę w przypadku stwierdzenia u niej objawów chorobowych COVID-19.
- 6.4 Klient, u którego:
- występują objawy wskazujące na chorobę zakaźną,
 - jest w trakcie odbywania obowiązkowej izolacji lub kwarantanny,
 - zamieszkuje z osobą, która jest poddana obowiązkowej izolacji lub kwarantannie,
 - w ciągu dwóch tygodni miał kontakt z osobą podejrzaną o zakażenie, zachorowaną lub skierowaną do izolacji,
- nie może skorzystać ze strefy SPA&Wellness, a w przypadku umówionej wizyty, ma obowiązek przekazania wcześniej stosownej informacji pracownikowi SPA.

6.5 SALONY MASAŻU

- 6.5.1 W celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników i klientów, w salonie masażu pomieszczenia są regularnie wietrzone. Nie jest używana klimatyzacja.
- 6.5.2 Przyjmowanie klientów następuje wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty za pomocą środków zdalnych. Poczekalnie są wyłączone z użytku.
- 6.5.3 Pracownicy salonu masażu w trakcie wykonywania usługi stosują odzież ochronną, nosząc maseczki lub przyłbice oraz o ile to możliwe, rękawiczki.
- 6.5.4 W dniu poprzedzającym planowaną wizytę, pracownik SPA świadczący usługi kontaktuje się z klientem w celu potwierdzenia wizyty.
- 6.5.5 Klient przed wejściem do salonu i po wyjściu z niego, zobowiązany jest dezynfekować lub umyć ręce. Informację w jaki sposób skutecznie myć oraz dezynfekować ręce przekaże pracownik SPA. Do osuszania rąk należy wyłącznie używać ręczników jednorazowych.
- 6.5.6 Klienta salonu w trakcie zabiegu obowiązuje nakaz noszenia rękawiczek jednorazowych i maseczki za wyjątkiem sytuacji, gdy zabiegi wykonywane są w obrotach, głowy i twarzy.
- 6.5.7 W trakcie pobytu w salonie obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych i innych prywatnych rzeczy wielokrotnego użytku.
- 6.5.8 Klient zobowiązany jest przychodzić do salonu wyłącznie z niezbędnymi przedmiotami, bez osób towarzyszących poza uzasadnionymi przypadkami (np. osoby nieletnie, niepełnosprawne) – decyzję w tej sprawie podejmuje osoba świadcząca usługę.
- 6.5.9 Pobyt w salonie jest ograniczony do minimum niezbędnego w celu zrealizowania usługi.
- 6.5.10 Zostają zachowane odstępy czasowe pomiędzy usługami, aby ograniczyć spotkania i liczbę klientów, w jednym czasie w salonie.
- 6.5.11 W trakcie pobytu w salonie należy zachować bezpieczne odległości pomiędzy osobami przebywającymi w salonie – minimum 2 m pomiędzy klientami.

6.6 SALONY KOSMETYCZNE

- 6.6.1 W celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników i klientów gabinetu kosmetycznego, pomieszczenia są regularnie wietrzone. Nie jest używana klimatyzacja.
- 6.6.2 Przyjmowanie klientów następuje wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty za pomocą środków zdalnych. Poczekalnie są wyłączone z użytku.
- 6.6.3 W gabinecie kosmetycznym zostały zachowane 2 m odległości pomiędzy stanowiskami pracy i pracownikami.
- 6.6.4 W gabinecie może przebywać tylko tyłu klientów, ile jest stanowisk do ich obsługi.
- 6.6.5 Pracownicy gabinetu kosmetycznego w trakcie wykonywania usługi stosują odzież ochronną, nosząc maseczki lub przyłbice oraz o ile to możliwe, rękawiczki.
- 6.6.6 W celu realizacji usługi przyjmowane są tylko osoby zdrowe i niebędące w kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym.
- 6.6.7 Zostają zachowane odstępy czasowe pomiędzy usługami, aby ograniczyć spotkania i liczbę klientów, w jednym czasie w salonie.
- 6.6.8 Została zmieniona organizacja szatni.
- 6.6.9 Używane w salonie akcesoria lub tekstylia są jednorazowe lub wielorazowe odpowiednio dezynfekowane lub uprane po każdym kliencie.
- 6.6.10 Zrezygnowano z serwowania napojów.
- 6.6.11 Zostały usunięte testy kosmetyków i produktów.
- 6.6.12 Każda dotykana powierzchnia jest oczyszczana kilka razy w ciągu dnia podczas specjalnej przerwy w połowie godzin otwarcia salonu i na koniec każdej zmiany personelu.
- 6.6.13 Po każdym kliencie urządzenia i meble zabiegowe (stanowiska, wszystkie przestrzenie, narzędzia, pomieszczenia, urządzenia) są zabezpieczone i dezynfekowane.
- 6.6.14 Klient obowiązuje umówienie wizyty przez telefon lub internet.
- 6.6.15 W dniu poprzedzającym planowaną wizytę pracownik SPA kontaktuje się z klientem w celu potwierdzenia wizyty. Klient powinien posiadać własne środki ochronne.
- 6.6.16 Udostępniono klientom i pracownikom płyny do dezynfekcji.
- 6.6.17 Klient przed wejściem do salonu i po wyjściu z niego, zobowiązany jest dezynfekować lub umyć ręce. Informację w jaki sposób skutecznie myć oraz dezynfekować ręce przekaże pracownik SPA. Do osuszania rąk należy używać wyłącznie ręczników jednorazowych.
- 6.6.18 Klienta salonu w trakcie zabiegu obowiązuje nakaz noszenia rękawiczek jednorazowych i maseczki za wyjątkiem sytuacji, gdy zabiegi wykonywane są w obrębie rąk, głowy lub twarzy.

- 6.6.19 W trakcie pobytu w salonie obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych i innych prywatnych rzeczy wielokrotnego użytku.
- 6.6.20 Klient zobowiązany jest przychodzić do salonu wyłącznie z niezbędnymi przedmiotami, bez osób towarzyszących poza uzasadnionymi przypadkami (np. osoby nieletnie, niepełnosprawne) – decyzję w tej sprawie podejmuje osoba świadcząca usługę.
- 6.6.21 Pobyt w salonie jest ograniczony do minimum niezbędnego w celu zrealizowania usługi.
- 6.6.22 W trakcie pobytu w salonie należy zachować bezpieczne odległości pomiędzy osobami przebywającymi w salonie – minimum 2 m pomiędzy klientami.

6.7 BASEN, SAUNA I JACUZZI

- 6.7.1 Z basenu, sauny, jacuzzi nie mogą korzystać osoby z objawami jakiegokolwiek ostrej infekcji, przede wszystkim dróg oddechowych.
- 6.7.2 Liczba osób jednocześnie korzystających z obiektu (basen, sauna, jacuzzi) nie może przekraczać 50% maksymalnego obciążenia tj. 13 osób. Informacja o maksymalnej liczbie użytkowników umieszczona jest przy wejściu do obiektu.
- 6.7.3 Należy zachować niezbędny dystans 2-metrowej odległości pomiędzy osobami stojącymi w kolejce oraz w otoczeniu obiektów, tj.: szatni, przebieralni, toalet, natrysków, brodzika.
- 6.7.4 Przed kąsa/szatnią należy zachować 2-metrową odległość pomiędzy czekającymi osobami.
- 6.7.5 Bezpośrednio przed kąsa/szatnią może znajdować się tylko jedna osoba.
- 6.7.6 W celu zachowania dystansu społecznego, w przebieralni można korzystać z ograniczonej liczby szafek.
- 6.7.7 Jednocześnie z prysznicza może korzystać jedna osoba.
- 6.7.8 Obiekt został wyposażony w dozowniki z płynem do dezynfekacji rąk.
- 6.7.9 Obowiązkiem osoby korzystającej z obiektu jest dezynfekacja rąk przy wejściu na teren obiektu oraz przestrzeganie zasad higieny - obowiązkowa i staranna kąpiel oraz umycie całego ciała pod natryskiem przed wejściem na teren obiektu. Przestrzeganie ścisłego rozdziału strefy obutej i bosej, przejście do basenu przez brodzik do płukania stóp.
- 6.7.10 Należy dążyć do równomiernego rozmieszczenia osób kąpiących się lub pływających w basenie.
- 6.7.11 Osoby korzystające z obiektu zobowiązane są do noszenia osłon ust i nosa z wyłączeniem kąpiei i pływania w basenie, korzystania z sauny i jacuzzi – osłona ust i nosa powinna być zdjęta i pozostawiona wraz z ubraniem w przebieralni, z której należy bezpośrednio udać się pod natrysk i poprzez brodzik przejść na basen, jacuzzi. Ubiierając się po kąpiei należy ponownie założyć osłonę ust i nosa w pomieszczeniu przebieralni.
- 6.7.12 Osoby korzystające z obiektu powinny ograniczyć pobyt w obiekcie do czasu skorzystania z niego i przebrania się.
- 6.7.13 Powierzchnie wspólne w strefie wejścia, szatni, przebieralni, z którymi stykają się użytkownicy (z wyłączeniem podłogi) są obowiązkowo i regularnie (kilka razy w ciągu dnia) dezynfekowane.
- 6.7.14 W toalecie wymieniona jest instrukcja dotycząca:
- mycia rąk,
 - dezynfekacji rąk,
 - zdejmowania i zakładania rękawiczek,
 - zdejmowania i zakładania maseczki.
- 6.7.15 W przypadku małych niecek i jacuzzi, gdy nie ma możliwości zachowania dystansu społecznego zaleca się - korzystanie z nich pojedynczo lub w kilka osób pozostających w wspólnym gospodarstwie domowym.
- 6.7.16 Przy korzystaniu z saun obowiązują:
- ograniczenie liczby osób korzystających w tym samym czasie z saun do 2 osób tj. 50% maksymalnej zajętości,
 - zamknięcie saun, które nie zapewniają temperatury większej niż 60°C,
 - obowiązkowe korzystanie z saun boso, bez okrycia wierzchniego za wyjątkiem ręcznika (drzwi do sauny muszą pozostać zamknięte w celu utrzymania żądanej temperatury).

6.8 WYPOCZYWALNA ZE ŚCIANĄ SOLNĄ

- 6.8.1 Jednocześnie z pokoju relaksu mogą korzystać 2 osoby.
- 6.8.2 Należy zachować niezbędny dystans 2-metrowej odległości pomiędzy osobami zarówno przed kąsa/szatnią, wejściem do pokoju relaksu, jak i korzystającymi z pokoju relaksu.
- 6.8.3 Bezpośrednio przed kąsa/szatnią może znajdować się tylko jedna osoba.
- 6.8.4 W celu zachowania dystansu społecznego, w przebieralni można korzystać z ograniczonej liczby szafek.
- 6.8.5 Obiekt został wyposażony w dozowniki z płynem do dezynfekacji rąk przy wejściu. Obowiązkiem osoby wchodzącej do pokoju relaksu jest dezynfekacja rąk.
- 6.8.6 Przyjmowanie klientów następuje wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty za pomocą środków zdalnych. Poczekalnie są wyłączone z użytku.
- 6.8.7 Klient w pokoju relaksu w przypadku zachowania dystansu społecznego nie ma obowiązku zakrywania ust i nosa.
- 6.8.8 W trakcie pobytu w pokoju relaksu obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych i innych prywatnych rzeczy wielokrotnego użytku.
- 6.8.9 Klient zobowiązany jest przychodzić do pokoju relaksu wyłącznie z niezbędnymi przedmiotami.
- 6.8.10 Pobyt w salonie jest ograniczony do minimum niezbędnego w celu zrealizowania usługi.
- 6.8.11 Zostają zachowane odstępy czasowe pomiędzy usługami, aby ograniczyć spotkania i liczbę klientów, w jednym czasie w salonie i aby zapewnić czas na dezynfekację miejsc kontaktowych.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1 Użytkownicy nieprzestrzegający postanowień niniejszego Regulaminu zostaną wyproszeni ze strefy SPA&Wellness bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat.
- 7.2 Skargi można zgłaszać Kierownikowi SPA.
- 7.3 Wszelkie spory, które mogą powstać w wyniku stosowania Regulaminu będą rozpatrywane i rozstrzygane przez Prezesa Zarządu CSKG.

Prezes Zarządu

Maria Kasprzycka