



# Nowe oblicze Hotelu i Restauracji



HOTEL NIEMCZA WINNICA & SPA



KRAJOWY  
PLAN ODBUDOWY



Rzeczpospolita Polska



Sfinansowane przez  
Unię Europejską  
NextGenerationEU

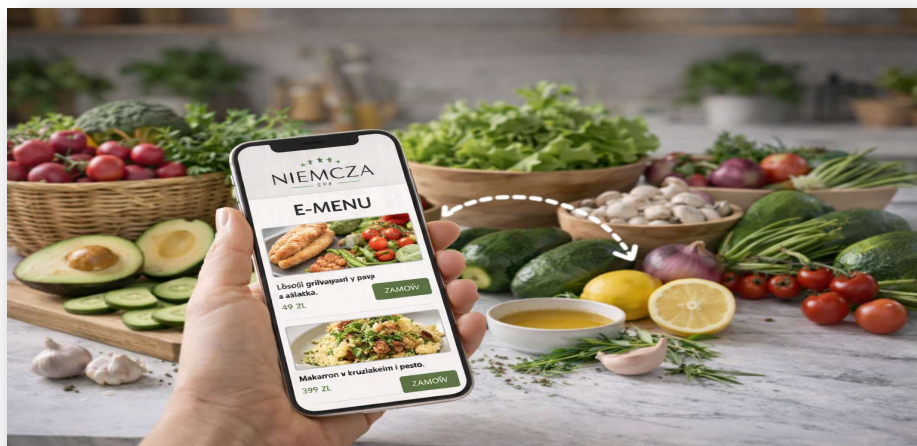


# Odkryj nowe możliwości w RESTAURACJI I HOTELU NIEMCZA SPA

dzięki usłudze:



## NOWE USŁUGI W RAMACH ROZWIĄZANIA E-MENU GWARANTUJĄ PRZEDSIĘBIORCY:



★ ★ ★  
NOWE USŁUGI I  
PRODUKTY DLA KLIENTÓW

★ ★ ★  
NOWE GRUPY  
I SEGMENTY KLIENTÓW

★ ★ ★  
AUTOMATYZACJA  
PROCESÓW

★ ★ ★  
WIĘKSZA ODPORNOŚĆ  
BIZNESU

★ ★ ★  
KOMFORT I  
BEZPIECZEŃSTWO DLA  
KLIENTÓW

★ ★ ★  
NOWE ŹRÓDŁA  
PRZYCHODÓW



**HOTEL NIEMCZA**  
Winnica & Spa

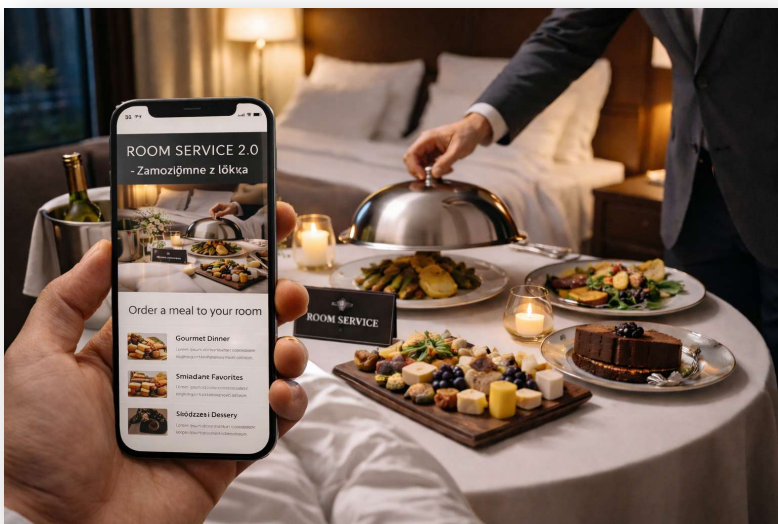
## **USŁUGA SAMOBSŁUGOWEGO SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ**

Nasze E-menu wprowadza nową jakość obsługi w restauracji, umożliwiając gościom samodzielne składanie zamówień w szybki, wygodny i bezkontaktowy sposób. To rozwiązanie, które zwiększa komfort klientów, usprawnia pracę personelu i podnosi standard całej obsługi. Nasi goście mogą w dowolnym momencie:

- przeglądać ofertę na własnym telefonie lub tablecie,
- wybierać dania w swoim tempie,
- modyfikować zamówienie przed zatwierdzeniem,
- składać kolejne zamówienia bez wzywania obsługi.

Daje to poczucie swobody i kontroli nad przebiegiem wizyty.





## USŁUGA ROOM Service 2.0 – zamówienie do łóżka

Dzięki wdrożeniu nowoczesnych rozwiązań cyfrowych wprowadziliśmy usługę Room Service 2.0, która umożliwia składanie zamówień gastronomicznych bezpośrednio z pokoju hotelowego – w pełni online i bez konieczności kontaktu telefonicznego z obsługą. To nowoczesna odpowiedź na potrzeby współczesnych gości, którzy oczekują wygody, szybkości i intuicyjnych rozwiązań cyfrowych.

Room Service 2.0 pozwala zamawiać posiłki i napoje bezpośrednio z łóżka – przy użyciu własnego telefonu lub tabletu. W każdym pokoju znajduje się elegancka tabliczka z kodem QR (np. na biurku lub stoliku nocnym). Po zeskanowaniu kodu: automatycznie otwiera się E-menu restauracji, gość przegląda aktualną ofertę, składa zamówienie w kilku kliknięciach. Cały proces jest szybki, intuicyjny i dostępny przez cały pobyt



**HOTEL NIEMCZA**  
Winnica & Spa

## **USŁUGA PERSONALIZACJI OFERTY GASTRONOMICZNEJ**

Nasze E-menu umożliwia zaawansowaną personalizację oferty gastronomicznej, dostosowaną do indywidualnych potrzeb i preferencji gości. Dzięki technologii nasza restauracja może tworzyć elastyczne, „szyte na miarę” doświadczenia kulinarne, które zwiększą satysfakcję klientów i będą budować ich lojalność. Indywidualne wybory bez ograniczeń E-menu pozwalają naszym gościom: filtrować dania według preferencji (wegetariańskie, bezglutenowe, bez laktozy), wybierać składniki, dodatki i stopień dopasowania potraw, zaznaczać alergeny i nietolerancje, tworzyć własne zestawy i kombinacje.

Każde zamówienie staje się unikalne i dopasowane do potrzeb konkretnej osoby.



**HOTEL NIEMCZA**  
Winnica & Spa

## **USŁUGA ZARZĄDZANIA OFERTĄ SEZONOWĄ I EVENTOWĄ**

Nasze E-menu to nie tylko cyfrowa karta dań, lecz również skuteczne narzędzie do dynamicznego zarządzania ofertą sezonową i eventową. Dzięki niemu nasza restauracja może w czasie rzeczywistym dopasowywać swoją propozycję do pory roku, aktualnych wydarzeń, obłożenia sali oraz oczekiwań gości.

Za pomocą E-menu możliwe jest natychmiastowe: wprowadzanie dań sezonowych (np. letnie menu, jesienne smaki, świąteczne specjały), tworzenie kart tematycznych na wydarzenia (wesela, bankiety, degustacje, kolacje winne), ukrywanie pozycji chwilowo niedostępnych, dostosowywanie cen i opisów do konkretnej okazji. Zmiany widoczne są dla gości od razu, bez kosztów druku i bez opóźnień.



  
**HOTEL NIEMCZA**  
Winnica & Spa

## **USŁUGA BUDOWANIA DOŚWIADCZENIA KLIENTA (CUSTOMER EXPERIENCE)**

Nasza usługa E-MENU dzięki swej funkcjonalności umożliwia prezentację informacji o pochodzeniu produktów, historii dań oraz elementów multimedialnych, wzmacniających wizerunek marki i doświadczenie klienta. To znaczna różnica, względem dotychczasowej działalności, która nie dawała klientowi możliwości interaktywnej prezentacji oferty.

Mamy nadzieję, że pozytywne doświadczenie z E-menu sprawią, że wizyta klienta w naszej restauracji kojarzona będzie nie tylko z wygodą i nowoczesnością. Dzięki Customer experience klient chętniej wróci i poleci restaurację innym osobom. W ten sposób nasze E-menu nie jest tylko narzędziem technologicznym, ale elementem strategii budowania relacji z klientem.



## USŁUGA ZAMÓWIEŃ PRZED PRZYJAZDEM (Pre-arrival Dining)

Dzięki systemowi E-menu Beneficjent wprowadził innowacyjną usługę Pre-arrival Dining, umożliwiającą składanie zamówień jeszcze przed przyjazdem do hotelu. Rozwiązanie pozwala gościom zaplanować doświadczenie kulinarne już na etapie rezerwacji, zwiększając komfort oraz jakość pierwszego kontaktu z obiektem. Usługa realizowana jest poprzez cyfrowy system zintegrowany z gastronomią, który zapewnia dostęp do oferty restauracji przed zameldowaniem. Jeszcze przed check-inem gość może wybrać kolację z poziomu E-menu oraz ustalić godzinę jej realizacji (np. w restauracji lub do pokoju). Zamówienia trafiają bezpośrednio do systemu restauracyjnego, co umożliwia ich sprawną realizację w momencie przyjazdu. Dzięki temu gastronomia pełni nie tylko funkcję operacyjną, lecz także doświadczeniową i sprzedażową, wzmacniając atrakcyjność oferty oraz potencjał przychodowy obiektu.

## E-MENU USŁUGA ZAPEWNIAJĄCA KOMFORT I BEZPIECZEŃSTWO W NOWOCZESNEJ FORMIE

### 01 MAKSYMALNA WYGODA DLA GOŚCI

E-menu umożliwia przeglądanie pełnej oferty dań i napojów i innych usług na własnym telefonie, tablecie lub na urządzeniach udostępnionych przez obiekt. Dzięki czytelnemu układowi, zdjęciom i dokładnym opisom, wybór potraw jest szybki, intuicyjny i przyjemny.

Zamówienia mogą być składane bezpośrednio z poziomu ekranu, co eliminuje konieczność długiego oczekiwania na obsługę i pozwala gościom w pełni skupić się na wypoczynku.

### 02 WIĘKSZE BEZPIECZEŃSTWO SANITARNE

E-menu znacząco ogranicza kontakt z powierzchniami, które są używane przez wiele osób, takimi jak tradycyjne karty menu. Dzięki temu zmniejsza się ryzyko przenoszenia drobnoustrojów, co jest szczególnie istotne w czasie podwyższonego zagrożenia epidemiologicznego, np. w sytuacjach podobnych do pandemii COVID-19. Rozwiązanie to wspiera utrzymanie wysokich standardów higieny i daje gościom poczucie bezpieczeństwa.

### 03 OCHRONA W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH

W przypadku wprowadzenia ograniczeń sanitarnych, dystansu społecznego lub zwiększonych wymagań higienicznych, E-menu pozwala na szybkie dostosowanie sposobu obsługi bez przerywania działalności. System umożliwia: bezkontaktowe składanie zamówień, szybkie zmiany w ofercie, sprawną komunikację z gośćmi. Dzięki temu obiekt może funkcjonować nawet w trudnych warunkach, zachowując ciągłość usług i dbając o zdrowie klientów.

### 04 NOWOCZESNOŚĆ I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

E-menu to nie tylko wygoda, ale także rozwiązanie przyjazne środowisku – ogranicza zużycie papieru i potrzebę drukowania nowych kart menu. Jednocześnie buduje wizerunek obiektu jako nowoczesnego, odpowiedzialnego i otwartego na innowacje.

## INWESTYCJA ZREALIZOWANA DZIĘKI WSPARCIU Z KPO



HOTEL NIEMCZA  
Winnica & Spa

★★★

Nowoczesny system zarządzania restauracją, w tym usługa E-MENU została zrealizowana w ramach:

- Programu: Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności
- Działanie: A1.2.1 – Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności

★★★

Inwestycja została zrealizowana dzięki realizacji przedsięwzięcia pt.:

**„Zwiększenie odporności na sytuacje kryzysowe przedsiębiorstwa ELTUS Sp. z o.o. działającego na obszarze województwa dolnośląskiego poprzez unowocześnienie bazy usługowej oraz podniesienie wiedzy i kompetencji pracowników przedsiębiorstwa.”**



Rzeczpospolita  
Polska

Sfinansowane przez  
Unię Europejską  
NextGenerationEU





**HOTEL NIEMCZA**  
Winnica & Spa

★★★

Dzięki środkom pozyskanym z Krajowego Planu Odbudowy możliwe było przeprowadzenie kompleksowych inwestycji, których celem było wzmocnienie stabilności firmy, dywersyfikacja działalności oraz podniesienie jakości świadczonych usług. Wsparcie finansowe pozwoliło na wprowadzenie nowego rozwiązania informatycznego, które zwiększa odporność przedsiębiorstwa na zmieniające się warunki rynkowe i sytuacje kryzysowe.

★★★

Nowa usługa została zaprojektowana zgodnie z aktualnymi standardami funkcjonalności. **Projekt był przykładem skutecznego wykorzystania środków publicznych na rozwój lokalnego przedsiębiorstwa, wzrost konkurencyjności regionu oraz tworzenie trwałej wartości dla społeczności i klientów.**



**KRAJOWY  
PLAN  
ODBUDOWY**



Rzeczpospolita  
Polska

Sfinansowane przez  
Unię Europejską  
NextGenerationEU



## E-MENU

★★★  
HOTEL  
**Niemcza**  
— SPA —



Zeskanuj i zamów

[www.hotelniemcza.pl](http://www.hotelniemcza.pl)

## Skontaktuj się z Nami:

### Hotel Niemcza Spa

ul. Strzelińska 8, Polska  
58-230 Niemcza  
Strona [www: hotelniemcza.pl](http://www.hotelniemcza.pl)

### Dane firmy

ELTUS Sp. z o.o. z siedzibą  
ul. Strzelińska 8, 58-230 Niemcza  
NIP: 8821000324, REGON: 891076929

### Dział Sprzedaży

Zapytania o pobyty grupowe, konferencje,  
szkolenia, imprezy okolicznościowe.

Kom. +48 609 100 882

E-mail: [sprzedaz@hotelniemcza.pl](mailto:sprzedaz@hotelniemcza.pl)

### Dyrekcja hotelu

E-mail: [manager@hotelniemcza.pl](mailto:manager@hotelniemcza.pl)



**HOTEL NIEMCZA**  
Winnica & Spa



**KRAJOWY  
PLAN ODBUDOWY**



Rzeczpospolita Polska



Sfinansowane przez  
Unię Europejską  
NextGenerationEU