

Informacja o danych osobowych

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych zwane w skrócie „RODO” lub „GDPR”.

1. Administratorem danych osobowych Gościa jest Europejska VII Spółka z o. o. ul. Będzińska 82, 41-250 Czeladź, KRS nr 0000314213; REGON 241019808, NIP 625-23-80-985; zwana dalej „Hotelem”.
2. Dane osobowe Gościa są przetwarzane na podstawie zawartej pomiędzy Gościem a Hotelem umowy o świadczenie usług hotelarskich. Celem przetwarzania danych osobowych jest świadczenie usług hotelarskich lub innych podobnych usług, które na życzenie Gościa są świadczone przez Hotel, co na gruncie RODO stanowi prawnie uzasadniony interes Hotelu. Ponadto, dane osobowe Gościa mogą być przetwarzane przez monitoring wizyjny wykorzystywany w Hotelu. Celem stosowania monitoringu wizyjnego jest ochrona Gościa oraz innych osób przebywających na terenie Hotelu lub w jego okolicy.
3. **Hotel informuje, że podanie danych osobowych jest wymogiem umownym, jak i ustawowym (przy dokumentowaniu sprzedaży dokonanej na rzecz Gościa fakturą VAT). Brak podania danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy z Hotelem, jak również uniemożliwia wystawienie faktury VAT.**
4. Hotel informuje, że każdy Gość ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i aktualizacji. Każdy Gość ma również prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu odnośnie przetwarzania oraz do usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Ślawki 2, 00-193 Warszawa.
5. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie Hotelu. Ponadto, Hotel udostępnia adres info@hotelszafran.pl, za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.
6. Hotel informuje, że dane osobowe Gościa będą przechowywane przez cały okres świadczenia usługi hotelarskiej na rzecz Gościa, jak również dane będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, w tym roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później. Natomiast dane osobowe przetwarzane przez monitoring wizyjny będą przechowywane przez okres 14 dni, chyba że z uwagi na szczególne okoliczności (np. wypadek) zapis z monitoringu będzie musiał być przechowywany dłużej, w tym przez czas ewentualnego postępowania prowadzonego na podstawie przepisów ustawy.
7. W przypadku wyrażenia przez Gościa zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych Hotel przetwarza dane Gościa w celu przesyłania Gościowi informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest zgoda Gościa, która może zostać w każdym momencie wycofana, a wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.
8. Hotel informuje, że dane osobowe Gościa mogą być ujawniane podmiotom współpracującym z Hotelem w celu obsługi hotelowej oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
9. W przypadku zarezerwowania noclegu w Hotelu za pośrednictwem biura podróży lub portalu rezerwacyjnego, kategorie danych osobowych Gościa przekazane do Hotelu przez te podmioty mogą obejmować w szczególności imię i nazwisko, datę pobytu, adres e-mail, numer telefonu Gościa. O dokładnym źródle, z którego Hotel pozyskał dane osobowe Gościa można uzyskać informacje w Recepcji.
10. Hotel nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar EOG.

Personal data information

1. **Administrator of Guest's personal data is Europejska VII Sp. z o.o. located at Będzińska 82, 41-250 Czeladź NIP 625-23-80-985 KRS 0000314213, hereinafter referred to as „Hotel”**
2. Guest's personal data is processed with accordance to agreement regarding hotel services concluded between Guest and the Hotel. Processing of personal data is aimed to deliver hotel services or other similar services, that can be delivered upon Guest's request. Moreover, Guest's personal data can be processed by video monitoring equipment operating in the Hotel. Video Monitoring equipment is used to ensure safety of Guest and other persons within area of the Hotel and its surroundings.
3. The Hotel hereby informs that submitting personal data is both contractual and legal requirement (in case of documenting transactions with VAT invoice). In case personal data is not submitted, contract with the Hotel cannot be concluded, also VAT invoice cannot be delivered.
4. The Hotel hereby informs that every Guest has right to access, correct and update his/hers personal data. Every Guest has also right to transfer his personal data, raise objections regarding processing the data and to delete the data if there are legal grounds for such action.
5. The Hotel hereby informs that Guest's personal data will be stored during entire period of delivering hotel services. The data will be also stored until expiration of any possible claims, including civil and tax claims. Personal data processed by video monitoring will be stored for 14 days, unless any unusual circumstances occur (e.g. accident), in that case monitoring recording will have to be stored for a longer period of time, including the time needed for legal services to finish the necessary procedure.
6. The Hotel hereby informs that Guest's personal data can be disclosed to following categories of recipients:
 - A. Accounting firms cooperating with the Hotel,
 - B. Law firms cooperating with the Hotel,
 - C. Insurance firms cooperating with the Hotel,
 - D. IT firms and firms that deliver support and management of IT structure within the Hotel,
 - E. Courier and Post Office firms,
 - F. Travel offices.
7. The Hotel hereby informs about the right to bring a complaint to Supervisory Authority that is supervising the way of processing personal data.
8. In case of booking an accommodation in the Hotel through travel office or booking portal, categories of personal data delivered to the Hotel by those entities may particularly include name and surname, date of stay, e-mail address and Guest's telephone number. Information about specific source from which the Hotel acquired Guest's personal data can be found at the front office.
9. In addition, the Resort provides an e-mail address at info@hotelszafran.pl, which can be used for correspondence regarding personal data.